

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Тан Фэй на тему:

«Восприятие особенностей взаимодействия руководителей и подчиненных представителями разных поколений в России и Китае», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 - Социальная психология (психологические науки).

Диссертационное исследование Тан Фэй посвящено одной из актуальных и значимых проблемных областей современной организационной психологии – вопросам организационного взаимодействия людей, принадлежащих к разным культурам и разным поколениям. Данная работа представляется крайне важной в контексте обоснования влияния кросс-культурных и кросс-поколенческих различий на процесс совместной деятельности сотрудников организации. Как справедливо отмечает автор, в наше время на рабочем месте все чаще приходится взаимодействовать представителям разных стран и регионов, а поколенческие различия становятся более заметными. Разница в мировосприятии, оценках, поведенческих установок людей, принадлежащих к разным социальным стратам, часто рождает непонимание, конфликтные ситуации, сбои в процессе выполнения трудовых задач. Направленность на превенцию и преодоление подобных проблем заставляют внимательно отнестись к тому, что влияет на оценку сотрудниками межличностных взаимодействий на рабочем месте. Все вместе это определяет актуальность выполненного исследования.

В работе Тан Фэй направление кросс-культурных исследований интегрировано с изучением взаимодействия людей разных поколений. Это позволяет получить большой объем новых данных, раскрывающих тонкие аспекты взаимовлияний факторов принадлежности к поколенческой кагорте и культуре той или иной страны. Эмпирическая часть диссертационного исследования посвящена проверке выдвинутых автором гипотез о существовании значимых различий 1) в выраженности потребностей межличностного взаимодействия у представителей разных возрастных групп в России и Китае; 2) в восприятии межпоколенческих взаимодействий на

рабочем месте в России и Китае; 3) в подходах к управлению конфликтами у представителей разных возрастных групп в России и в Китае. Вызывает интерес и несомненное одобрение выбор методик для сбора и анализа данных, а также грамотный подход к подбору исследовательских выборок. Всего в исследовании приняли участие 146 сотрудников (73 китайца из 73 россиянина). Мужчины и женщины в выборке представлены почти поровну. Также в группах были равномерно включены представители разных поколенческих когорт. В целом, можно утверждать, что Тан Фэй полностью выполнила программу теоретико-эмпирического исследования выявления различий между представителями разных поколений в России и Китае в межличностном взаимодействии на рабочем месте. Автор работы накопила и проработала весьма значительный объем данных, сделала необходимые обобщения.

Новизна диссертационного исследования определяется тем, что Тан Фэй удалось: (1) провести сравнительный анализ общекультурных и теоретических подходов к выявлению категории «поколение» в России и Китае; (2) разработать и успешно применить методики диагностики отношения испытуемых к ситуации общения с помощью видеоматериалов и письменно составленных испытуемыми диалогов; (3) прояснить особенности китайской и российской моделей взаимодействия поколений; (4) выявить влияние гендера на восприятие взаимодействия на рабочем месте между представителями разных поколений двух стран; (5) дополнить и расширить базу знаний о различиях в интерпретации представителями разных поколений и разных культур ситуаций рабочего взаимодействия.

Надежность и достоверность полученных результатов диссертационного исследования обеспечены грамотным теоретическим обоснованием выдвижения гипотез, построением релевантного задачам плана эмпирического исследования, внимательным подбором выборки, соответствием использованных методик сбора и анализа данных цели и задачам работы. Выводы исследования позволяют сформировать четкое и полное представление об основных научных достижениях данной диссертационной работы. Положения, выносимые автором на защиту,

обоснованы и соответствуют основным результатам выполненного диссертационного исследования.

Анализ автореферата позволил заключить, что диссертационное исследование Тан Фэй на тему «Восприятие особенностей взаимодействия руководителей и подчиненных представителями разных поколений в России и Китае» соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В.Ломоносова, предъявляемым к квалификационным работам данного уровня. Автор исследования – Тан Фэй – заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – Социальная психология (психологические науки).

Старший научный сотрудник лаборатории
психологии труда факультета психологии
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Московский государственный университет
имени М.В.Ломоносова»,
кандидат психологических наук, доцент



И.В. Блинникова



125009, г. Москва, ул. Моховая, д. 11, стр. 9,
факультет психологии МГУ имени М.В.Ломоносова.
8(495)629-57-95
e-mail: lpt@psy.msu.ru