

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

А. Г. Добровольский, А. Л. Золкин,
Е. В. Дудукалов, М. С. Чистяков

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Монография

Краснодар
«Новация»
2022

УДК 342.5
ББК 67.400.6
Д56

Рецензент :

В. А. Мирончук – канд. экон. наук, доцент
(Кубанский государственный аграрный университет);

Т. А. Щербатова – канд. экон. наук, доцент
(Майкопский государственный технологический университет)

Добровольский А. Г.

Д56 Совершенствование информационного обеспечения
муниципального управления : монография /
А. Г. Добровольский, А. Л. Золкин, Е. В. Дудукалов,
М. С. Чистяков. – Краснодар : Новация, 2022. – 162 с.

ISBN

В монографии освещены теоретические и практические вопросы информационного обеспечения муниципального управления, представлена оценка социально-экономического развития муниципальных образований Краснодарского края, дан анализ системы управления информационным обеспечением на муниципальном уровне. Рассмотрены вопросы разработки программ поддержки и развития информационного обеспечения муниципального управления.

Предназначена для преподавателей, студентов и аспирантов экономических специальностей, научных сотрудников, работников организаций и предприятий.

УДК 342.5
ББК 67.400.6

© Добровольский А. Г., Золкин А. Л.,
Дудукалов Е. В., Чистяков М. С., 2022
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилына», 2022

ISBN

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Добровольский Александр Григорьевич – к.э.н., доцент кафедры экономической кибернетики ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И. Т. Трубилина», г. Краснодар

Золкин Александр Леонидович – к.т.н., доцент кафедры «Информатика и вычислительная техника», ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики» (ПГУТИ), г. Самара

Дудукалов Егор Владимирович – к.э.н., доцент, профессор кафедры Государственного и муниципального управления, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации, г. Москва, Россия; член правления ООО «Хардрэйн Технолоджис», г. Шеридан, штат Вайоминг, Соединенные Штаты Америки

Чистяков Максим Сергеевич – научный сотрудник Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации», г. Владимир

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы обуславливается тем, что в стране идет становление местного самоуправления как института народовластия и все вопросы, связанные с увеличением эффективности его работы, приобретают особую важность.

Сегодня во всём мире признано, что информация является важнейшим средством организации и регулирования частной и общественной жизнедеятельности, одной из форм закрепления и распределения имеющихся и приобретаемых знаний.

Информация как совокупность каких-либо сведений, данных, факторов, характеристик о соответствующих предметах, процессах, явлениях, отношениях, событиях и т.д., собранных и систематизированных в пригодную для использования форму, составляют основу муниципального управления. Управленческие процессы – это не что иное, как поиск, фиксация, анализ, оценка, распространение социальной информации, т.е. той информации, которая связана с отражением и преобразованием различных форм жизнедеятельности людей.

Информационное обеспечение органов местного самоуправления в настоящее время является одной из самых насущных в то же время одной из самых сложных задач. Связано это с несколькими причинами. Во-первых, за последнее время резко увеличился поток информации, как внешней, так и внутриотраслевой. Во-вторых, в связи с постоянной потребностью улучшения эффективности управления, растет необходимость более качественной обработки информации. Все это вместе взятое и заставляет искать новые пути и методы организации обработки информационных потоков.

Целью исследования является изучение управления информационным обеспечением и его совершенствование на муниципальном уровне.

Именно для достижения этой цели ставятся следующие задачи:

- с теоретической позиции дать характеристику информации и системе информационного обеспечения органов местного самоуправления, предъявляемые к ним требования, роль и значение;

- определить значимость эффективного управления системой информационного обеспечения;

- анализировать нынешнее состояние управления системой информационного обеспечения в администрации муниципального уровня;

- разработать мероприятия по повышению эффективности управления системой информационного обеспечения.

В работе применяются монографический, экономико-статистический, графический, абстрактно-логический методы.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1.1 Сущность информации и информационного обеспечения органов муниципальной власти

Всякое управление включает в себя процесс сбора, накопления, хранения, обработки и передачи информации для превращения ее в управленческие решения.

Управленческая информация – это часть социальной информации, которая выделена из ее общего массива по критериям пригодности к обслуживанию муниципально-правовых процессов формирования и реализации управляющих воздействий. Она своими "корнями" проникает в социальную информацию, однако выбирает оттуда только то, что отражает управленческие потребности, интересы и цели людей, их совокупную властную волю, конкретные механизмы и способы организации и регулирования их сознания, поведения и деятельности [5].

Информационный ресурс в наше время играет в сфере муниципального управления не менее важную роль, чем материальные, трудовые, энергетические, финансовые и другие ресурсы.

В общем смысле под информацией понимается любое сообщение, содержащее какие-либо сведения о предметах, явлениях, событиях и т.д. Различают следующие основные понятия:

- информационные ресурсы - отдельные документы и массивы документов в библиотеках, архивах, фондах, базах данных, других информационных системах;
- информационная система - организационно упорядоченная совокупность документов, массивов документов и

информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы;

– информационные процессы - процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации.

Как научная категория информация в управленческих структурах характеризуется рядом признаков (свойств), к числу которых относится [5]:

- известная самостоятельность данных;
- возможность их многократного использования, сохранения у передающего или получающего субъекта;
- пригодность к обработке, интеграции и «сжатию» объема за счёт изживания дублирующей, повторной и параллельной информации;
- доступность математического анализа;
- системность, коммуникативность.

Информация является связующим звеном между объектом и субъектом управления, характеризуя состояние объекта управления в статике и динамике, обеспечивая подготовку управляющего воздействия и сведения о результатах его реализации. Она позволяет осуществлять обратную связь и корректировку целей в соответствии с требованиями конкретной ситуации. Она служит "предметом длительного пользования" и не теряет своих свойств в результате неоднократного потребления. Информация обладает свойством саморазвития, т.е. по мере накопления данных получается качественно новая информация. Она пронизывает все виды деятельности в органах местного самоуправления и обеспечивает восприятие работниками своих организационных ролей, фиксируемых в должностных инструк-

циях. В конечном счете от эффективности информационных процессов зависит эффективность работы местной администрации в целом.

Основные элементы любого информационного процесса - источник, сообщение, канал и получатель [9]:

- источник - это тот, кто создает сообщение и несет ответственность за его полноту и достоверность;

- сообщение - это информация, которую источник передает получателю. В информационной системе сообщения передаются в различных формах (письменной, устной, электронной);

- канал - это средство, с помощью которого сообщение передается от источника к получателю;

- получатель - это тот, кому предназначено сообщение.

Информация, циркулирующая в органах муниципального управления, разнородна и разнообразна. Она может относиться к экономической, социальной, общественной обстановке. Информация этих видов имеет самостоятельную ценность также для нижестоящих управленческих структур, когда они выступают в пределах своей компетенции. Кроме того, она служит в качестве основы для нормативных документов. Необходимые сведения могут содержаться в законах, иных нормативных актах, письмах, справках, сводках, обзорах, юридических решениях и т.д. Эти сведения, будучи собранными, систематизированными и преобразованными в пригодную для использования форму, играют в управлении исключительную роль.

Интегрированная система информационного обеспечения муниципального управления это первая полная и интегрированная система, предназначенная для органов местного самоуправления, включающие внешних потребителей, позволяющий заинтересованным лицам общаться с

электронными средствами, а также внутренние потребители, которые могут анализировать данные, полученные от внешних, и обрабатывать их в доменных подсистемах. Внешний потребитель – это платформа для коммуникации и обмена данными между гражданами, внешними субъектами и организационными подразделениями органов местного самоуправления. Внутренний уровень – состоит из отдельных предметно-ориентированных модулей, которые поддерживают определенные существенные вопросы. Внутренний уровень реализует десятки взаимодействующих приложений, которые объединены в единую интегрированную систему, а также модули, которые могут функционировать независимо друг от друга. Оба уровня могут быть интегрированы друг с другом с помощью приложения системы поддержки документов, так что все процессы выполняются в одной согласованной системе.

Производительность системных приложений и их интеграция основаны на настраиваемых параметрах таким образом, чтобы обеспечить высокую гибкость и ненавязчивую адаптацию к потребностям заказчика, а также к правовым нормам.

Система может работать как централизованная система, доступная всем организационным подразделениям местного самоуправления, т.е. управлению, бюджетным организациям, в том числе образовательным, бюджетным учреждениям.

Внедрение системы позволяет выполнять требования управленческого контроля. В своем функционале существующие приложения включают многие сферы деятельности органов местного самоуправления, такие как бюджет, образование, налоги и сборы, собственность, бухгалтерский учет, гражданские дела, предпринимательская сфера,

социальная сфера, сфера занятости, управление отходами, документооборот и другие.

Информацию, поступающую в органы местного самоуправления, можно классифицировать по различным признакам. Поскольку управленческая информация представляет собой определенное отражение социальной действительности (а также природной в той мере, в какой она вовлечена в орбиту общественной человеческой деятельности), признано, что ее следует классифицировать, прежде всего, в зависимости от степени соотношения с этой действительностью, реальными процессами, протекающими в ней.

Например, информацию разделяют на официальную и неофициальную, общую и отраслевую, горизонтальную и вертикальную, по содержанию и целевому назначению, возможным социальным последствиям, степени доступности, а также на основе ее соотношения со временем (информация о прошлом, настоящем и будущем). В рамках управленческой системы она рассматривается с точки зрения актуальности, достаточности и адекватности для принятия соответствующего управленческого решения.

При разделении информации по объектам распределения внутри органа управления на первое место ставится информация для руководителя или руководящего звена (или исходящая от них), на второе – для должностных лиц. При этом рекомендуется сведения, заслуживающие особого внимания, направлять параллельно или перекрестно двум-трем независимым друг от друга работникам, чтобы обеспечить большую активность анализа и оценки.

Указанные подходы к проблеме систематизации управленческой информации, несмотря на их различную направленность и некоторую обособленность, могут быть полностью перенесены на деятельность всех управленческих

структур. Классификацию информации в муниципальных органах необходимо проводить на основе учета всех особенностей, черт, признаков, присущих ее различным видам. Естественно, что классификация должна быть единой, целостной и основываться на комплексном, системном подходе. Это предполагает выделение рассмотрения всех возможных видов и типов социально-управленческой информации. Классификацию следует также ориентировать на всестороннее исследование проблем регулирования и управления. Только в этом случае можно говорить об эффективной информационной подготовленности всех органов муниципального управления [9].

Информацию в структурных подразделениях органа муниципального управления можно классифицировать по следующим основным признакам:

- функциональному назначению и характеру деятельности структурных подразделений;
- отношению сообщения к субъекту, управляющему структурным подразделением;
- типу связи структурного подразделения и внешней среды. Выделяется информация, циркулирующая в прямой и обратной связи между отделами органа управления, отделами и самим органом управления, между отделами и внешней средой. Анализируются взаимосвязи между органом управления и СМИ, органами государственной власти и т.д.;
- отношению к целевой функции структурного подразделения. Из всего объема пришедшей в подразделение информации необходимо выделить ту, которая наиболее полно соответствует его целям и задачам;
- логическому содержанию. Информация структурного подразделения может подразделяться на три самостоятель-

ных подмножества: о субъектах органа управления, объектах его управленческого воздействия (муниципальных предприятиях, организациях, гражданах и т.д.) и присущих им свойствах и отношениях;

- физической форме представления (устный доклад, сообщение на бумаге в виде текстов, анкет и т.д., поступления по электронной почте, факсу, из информационных систем, на дискетах и т.д.);

- процедуре преобразования (вероятностные, социологические, моделирующие, вычислительные и т.д.);

- степени преобразования (основная или вновь поступающая, обработанная в аналитические и прогнозные записки, сгруппированная в информационные еженедельники и бюллетени и т.д.) [15].

Подобная классификация весьма относительна. Все виды информации взаимосвязаны, взаимодействуют между собой, трансформируются друг в друга. Одна и та же информация порой выступает в различных видах. Она может усложняться и изменяться, иметь многоступенчатое строение, причем отдельные группы, выделенные в пределах в пределах основного классификационного признака, могут дополнительно разбиваться на подгруппы по частным основаниям и свойствам. Кроме того, не всегда можно четко дифференцировать информацию по тем или иным основаниям и признакам, а затем сводить ее в классы. Эта работа осложняется, если в ходе обобщения и классификации будет использоваться электронно-вычислительная техника.

В целом классификация позволяет получать ценные сведения об информации, содержащейся в структурных подразделениях муниципального аппарата, способствует решению многих принципиальных вопросов проектирования информационной системы муниципального управления и анализа соответствующего обеспечения структурных

подразделений. Не располагая исчерпывающими данными о важнейших свойствах и характеристиках информации, нельзя оптимизировать ее, обеспечивать заданную точность, надежность и эффективность использования [35].

Особенно важно разделение информации на внутреннюю (по отношению к органу местного самоуправления) и внешнюю. К внутренней относятся решения представительного органа муниципального образования, постановления и распоряжения главы администрации и его заместителей, протоколы заседаний коллегии, ведомости учета изданных муниципальных правовых актов, отчеты о работе структурных подразделений администрации, справки о ходе рассмотрения обращений граждан и т.д. Подобная информация дает возможность более полно представлять фактическое положение дел в администрации, рационально распределять силы и рабочее время, эффективно организовывать работу. Организация внутренних потоков информации - задача руководства муниципального образования.

В отношении внешней информации местная власть не всесильна, но может при грамотной постановке работы получать более полную информацию из различных источников. Основными внешними источниками информации для органов местного самоуправления являются:

- население;
- общественные объединения граждан;
- органы государственной власти и регионов;
- союзы и ассоциации муниципальных образований;
- муниципальные унитарные предприятия и учреждения;
- немунципальные хозяйствующие субъекты;
- финансовые и кредитные организации;
- органы государственного и муниципального контроля и надзора;

– органы статистики.

Население выражает свое отношение к деятельности муниципальной власти путем выборов, референдумов, опросов, правотворческих инициатив, обращений к органам и должностным лицам, мирных массовых акций. Особое значение имеют личные встречи руководителей муниципального образования с жителями, прием избирателей депутатами представительных органов. На этих встречах должна быть создана атмосфера откровенного диалога, позволяющего обеспечить доступ к информации, которую нельзя получить никаким другим способом. Муниципальная власть учитывает мнение населения в своей работе.

Общественные объединения граждан выражают отношение к деятельности муниципальной власти отдельных групп населения, местных сообществ, имеющих общие интересы. Администрация обязана иметь информацию о позиции различных общественных объединений при принятии важных решений [47].

Органы государственной и региональной власти в пределах своей компетенции издают нормативные акты и принимают решения, обязательные для исполнения органами местного самоуправления, а по другим вопросам вырабатывают методические рекомендации и инструктивные материалы, полезные для муниципальной власти.

Союзы и ассоциации муниципальных образований вырабатывают рекомендации по отдельным аспектам муниципальной деятельности. Они должны изучаться и учитываться при составлении планов социально-экономического развития территории.

Немуниципальные хозяйствующие субъекты на территории муниципального образования также выражают свое отношение к решениям органов местного самоуправления, затрагивающим их интересы, направляя в администрацию

предложения по различным местным вопросам. Многие органы муниципальной власти сделали союзы промышленников и предпринимателей своими деловыми партнерами.

Финансовые и кредитные организации снабжают органы местного самоуправления важной информацией о финансовом состоянии муниципалитета и хозяйствующих субъектов.

Органы государственного и муниципального контроля и надзора поставляют ценную информацию о ходе выполнения тех или иных решений, выявленных нарушениях.

Особенно важна информация, получаемая от органов статистики.

Задача органов местного самоуправления - использовать все каналы информации, получить достоверные сведения об отношении всех слоев общества к своей деятельности, анализировать их и на их основе корректировать свои действия [57].

Практически все поставщики информации для органов местного самоуправления одновременно являются и потребителями информации о деятельности этих органов. К числу потребителей муниципальной информации относятся государственные, региональные и муниципальные органы власти, должностные лица местного самоуправления, граждане, общественные объединения, союзы, ассоциации, финансовые и кредитные организации, органы статистики, муниципальные предприятия и учреждения, иные хозяйствующие субъекты, предприниматели, инвесторы.

Информационная система относится к совокупности нескольких единиц оборудования, участвующих в сборе, обработке, хранении и распространении информации.

Аппаратное обеспечение, программное обеспечение, соединения и информация компьютерной системы, пользо-

ватели информационной системы и корпус системы являются частью информационной системы. Персональные компьютеры, смартфоны, базы данных и сети – это лишь некоторые примеры информационных систем.

Предприятия и корпорации используют информационные системы для взаимодействия со своими поставщиками и клиентской базой, выполнения своих операций, управления своей организацией и проведения своих маркетинговых кампаний.

Они могут использоваться для самых разных целей, от управления цепочками поставок до взаимодействия с цифровыми рынками. Люди также полагаются на ИСС для взаимодействия со сверстниками и друзьями через социальные сети, выполняя повседневные действия, такие как банковское дело и покупки, или просто ища знания и информацию [88].

Существует несколько типов информационных систем, в том числе следующие общие типы:

- системы поддержки операций, включая системы обработки транзакций;
- информационные системы управления;
- системы поддержки принятия решений;
- исполнительные информационные системы.

Информационная система обычно относится к базовой компьютерной системе, но может также описывать телефонную коммутацию или систему управления окружающей средой.

Информационная система включает в себя ресурсы для обмена или обработки информации, а также людей, которые управляют системой. Люди считаются частью системы, потому что без них системы не будут работать правильно.

ИТ-специалисты, программисты, системные аналитики, менеджеры высокого уровня и работники справочной службы - все они являются частью ИБ.

Треугольник информационных систем – часто используется для объяснения того, как ИС состоит из аппаратных компонентов (таких как компьютеры), людей и процессов в трех вершинах.

Существует много типов информационных систем, в зависимости от потребности, которую они призваны заполнить. Система поддержки операций, такая как система обработки транзакций, преобразует бизнес-данные (финансовые транзакции) в ценную информацию. Аналогично, информационная система управления использует информацию базы данных для вывода отчетов, помогая пользователям и предприятиям принимать решения на основе извлеченных данных [82].

В системе поддержки принятия решений данные извлекаются из различных источников, а затем рассматриваются менеджерами, которые принимают решения на основе собранных данных. Исполнительная информационная система полезна для изучения бизнес-тенденций, позволяя пользователям быстро получать доступ к пользовательской стратегической информации в краткой форме, которая может быть рассмотрена более подробно.

Информация, поступающая в органы местного самоуправления по разным каналам, к разным должностным лицам, в разной форме и в разное время, требует создания продуманной системы ее приема, хранения, обработки и использования.

Информация – это набор элементов данных, которые получаются при выполнении программ запросов и отчетов по конкретной базе данных или группе баз данных. Данные и информация, которые хранятся в базах данных в первую

очередь, также являются производными от информационных требований.

Информация – это продукт обработки данных. Информация – это взаимосвязанные данные. Информация эквивалентна готовой продукции, произведенной после обработки сырья. Информация имеет значение при принятии решений. Информация приносит ясность и создает интеллектуальный человеческий ответ в уме.

Управление информацией означает управление будущим. Информация – это знание, которое человек получает из фактов, помещенных в правильный контекст с целью уменьшения неопределенности.

Исследователи выделяют следующие характеристики информации:

- своевременность, означает, что информация должна достичь получателей в установленные сроки. Для эффективного принятия решений информация должна доходить до лица, принимающего решение, в нужное время, т.е. получатели должны получать информацию, когда она им нужна. Задержки разрушают ценность информации. Характеристика своевременности, чтобы быть эффективной, должна также включать актуальную, т. е. текущую информацию;

- информация должна быть точной. Это означает, что информация должна быть свободной от ошибок. Точность также означает, что информация свободна от предвзятости. Неправильная информация, предоставленная руководству, приведет к неправильным решениям. Поскольку решения менеджеров основаны на информации, представленной в отчетах, все менеджеры нуждаются в точной информации;

- релевантность – информация считается релевантной, если она отвечает особенно для получателя что, почему, где, когда, кто и почему? Другими словами, отчет должен,

полезным и информация должна помогать им принимать решения;

- адекватность означает, что информация должна быть достаточной по количеству, т. е. должна предоставлять отчеты, содержащие информацию, которая требуется в процессе принятия решений. Отчет не должен давать неадекватную или, если на то пошло, более чем адекватную информацию, которая может создать трудную ситуацию для лица, принимающего решение. В то время как неадекватность информации приводит к кризисам, информационная перегрузка приводит к хаосу;

- полнота – означает, что информация, которая предоставляется менеджеру, должна быть полной и отвечать всем его потребностям. Неполная информация может привести к неправильным решениям и, следовательно, может оказаться дорогостоящей для организации;

- беспристрастность, означает, что информация не содержит предвзятости и была собрана без какого-либо искаженного представления о ситуации.

Ценность информации – очень важное понятие, поскольку информация сама по себе не имеет универсальной ценности. Ее ценность связана с человеком, который ее использует, когда он ее использует и для чего он ее использует [37]. Поэтому любая оценка ценности информации связана со стоимостью принятия решений, подкрепленных такой информацией.

Однако нормальное математическое и экономическое объяснение ценности информации предполагает, что если происходит событие, ожидание которого было низким, и информация о его возникновении известна, то такая информация является ценной.

Информационное обеспечение подразумевает организацию информации на всех этапах ее возникновения, преобразования, передачи и восприятия.

Информационное обеспечение системы управления - это взаимосвязанная совокупность необходимой информации, форм и способов ее представления и организации в пространстве и во времени, обеспечивающая решение необходимых задач в системе управления.

Информационное обеспечение муниципального управления в современных условиях невозможно без использования современных информационных технологий, программных средств, баз данных и систем управления ими.

Система информационного обеспечения органа местного самоуправления - это совокупность организационно-правовых, информационных, методических, программно-технических компонентов, обеспечивающая информационные процессы в системе управления. Структура информационной системы муниципального образования, внедрение новых информационных технологий определяются функциями этой системы, текущими и перспективными задачами [49].

Почти во всех органах местного самоуправления сегодня есть персональные компьютеры, частично используются локальные компьютерные сети. В то же время развитие компьютеризации в большинстве местных администраций проходит бессистемно. Современные технологии построения информационных систем почти не применяются, прикладное программное обеспечение используется чаще всего только в бухгалтерии и делопроизводстве.

Современный подход к использованию информационных технологий в муниципальном управлении требует создания системы, включающей центральный сервер, компьютеризированные рабочие места и сеть, связывающую их с

центральным сервером. Такая система предоставляет полный набор функций по работе с документами в соответствии с требованиями и стандартами российского делопроизводства и способна поддерживать схемы делового документооборота муниципальных органов: горизонтальную (переписка внутри муниципалитета), вертикальную (организационно-распорядительные документы), внешнюю (входящая и исходящая корреспонденция). Назначением системы является автоматизация работы с документами, фиксация пути прохождения документа от его поступления или создания до списания в дело, контроль на каждом этапе рассмотрения, получение справочной информации, анализ документооборота [19].

1.2 Функции и задачи информационного обеспечения органов муниципальной власти

Несовершенство и неопределенность политического и экономического устройства переходного периода развития страны сказывается в первую очередь на социально-экономической и общественно-политической сферах деятельности регионов. Процессы подготовки и принятия эффективных решений в основных сферах деятельности органов государственной власти и власти регионов становятся жизненно важными. При этом качество управленческих решений в рамках системы регионального управления существенно зависит от глубины понимания ситуации и возможных альтернативных подходов к решению многочисленных проблем [12].

Прежде всего, следует выделить ряд сквозных для всех уровней содержательных проблем, информация по которым требуется в различных объемах, но непременно включает прогнозирование для подготовки предложений и решений. К этим проблемам можно отнести:

- внутривластическую обстановку стране;
- экономическое развитие региона (формирование бюджета, стратегия развития, развитие внешнеэкономических связей и привлечение инвестиций, научно-технический прогресс, экология и т.п.);
- социальные проблемы и благосостояние населения региона (динамика уровня жизни различных слоев населения, трудовая занятость и заработная плата, пенсионное обеспечение, медицинское обслуживание и т.д.);
- развитие науки и культуры (в том числе развитие образования, различных сфер культурной жизни общества, печати, телевидения, искусства и т.д.);
- состояние общественного мнения по различным аспектам общественно-политической жизни региона;
- текущее взаимодействие представительной, исполнительной и судебной властей; работа со структурами власти и управления, администрациями всех уровней, регионами, хозяйствующими субъектами; работа с политическими партиями, движениями и общественными организациями [27].

Исследование, анализ и прогноз функционирования и развития столь сложных и слабоформализуемых систем, какими являются взаимосвязанные комплексы социальной, экономической и общественно-политической сфер жизнедеятельности регионов не может производиться на основе интуитивных представлений органов управления о конечном результате. Практика последних лет показала, что и метод прямых аналогий также слабо применим в реальных условиях, а адаптация аналогов зачастую приводит к их существенному искажению и дополнительным вложениям средств, зачастую превышающих затраты, использованные на создание самих аналогов.

Все это приводит к росту понимания региональными органами власти и управления значимости информационной и аналитической деятельности. Практически во всех региональных органах власти создаются соответствующие аналитические подразделения, совершенствуется их организационное и методическое обеспечение, улучшается материально-техническая база.

И, тем не менее, на практике подготавливаемые управленческие решения не всегда имеют достаточную аналитическую проработку, экономическое и правовое обоснование. Имеющийся теоретический и производственный потенциал отечественной науки и промышленности используется крайне неэффективно. Оставляет желать лучшего уровень методического и информационно-технологического обеспечения аналитической деятельности, процессов подготовки и принятия решений. Почти повсеместно недостаточен уровень системного проектирования больших информационных комплексов [79].

Информационные интересы лиц, принимающих решения в региональных органах управления, определяются кругом решаемых ими вопросов, но практика показывает, что для организации эффективного информационно-аналитического обеспечения нельзя ограничиваться рамками запросов первых лиц на получение информации.

Необходимость интеграции информационной, аналитической, экспертной, прогнозной составляющей работы всех служб и структур региональных органов управления и координация их деятельности очевидны с точки зрения управляемости и ресурсной обеспеченности. Столь же очевидны и логически обоснованы принципы построения децентрализованной региональной информационно-телекоммуникационной системы. Формирование региональной ин-

формационно-аналитической системы, имеющей распределенные источники информации, распределенных пользователей и распределенные компоненты - локальные банки данных, является основной задачей в концепциях информатизации и совершенствования систем регионального управления практически всех регионов страны.

Создание такой системы только малая часть решения проблем регионального управления. Непрерывное совершенствование, коррекция, стимулирование развития системы и образующих её элементов, постоянный контроль состояния, качества, актуальности информации, отслеживание, селекция возникающих информационных связей, эффективное применение возможностей системы в практике управления требуют наличия структуры для сопровождения системы [38].

Столь же очевидна необходимость в единой структуре, реализующей информационно-аналитическое взаимодействие, координацию региональных органов власти, региональных структур федеральных ведомств и учреждений, хозяйствующих субъектов на территории региона, организационно образующих региональную информационно-аналитическую сеть.

Сеть формируется на базе двух основных сегментов - внутреннего, включающего сети или коммуникационные узлы региональных и муниципальных органов управления и региональных структур федеральных ведомств и учреждений, и внешнего, включающего сети и коммуникационные узлы разноподчиненных и разнопрофильных информационных центров, региональных научных учреждений и учебных заведений, хозяйствующих субъектов различных организационно-правовых форм, банков, аудиторских и консалтинговых фирм, инвестиционных компаний и фондов и т.п.

Функционирование такой сети может обеспечить с минимальными затратами решение следующих задач:

- осуществление непрерывного разнопланового мониторинга ситуации в регионе, отслеживание состояния и выявление новых проблем во всех сферах жизнедеятельности;
- оперативное предоставление альтернативных вариантов решений задач управления, подготовленных с использованием различных методик, технологий, опосредованным привлечением сторонних независимых экспертов;
- формирование информационного фонда с широким спектром материалов по различным проблемам и создание условий для оперативного сетевого открытого или регламентированного доступа к этим материалам.

Абоненты сети помимо права доступа к ресурсам сети, должны нести определенные информационные обязанности, соблюдать правила и регламенты, соответствовать техническим и организационным требованиям. В целом информационно-аналитическая сеть должна представлять собой информационный образ региона, адекватно отражающий реальную и ретроспективную ситуацию, особенности и тенденции развития региона и отдельных сфер его жизнедеятельности [68].

Структуре, призванной выражать интересы, координировать деятельность и организовывать решение конкретных задач для региональных органов управления при создании и сопровождении региональной информационно-аналитической системы естественно вменить в обязанности и следующие функции:

- формирование и проведение в регионе общей политики информатизации, максимально учитывающей интересы органов управления и привлекательной для всех

участников разнообразных региональных программ и проектов, как потенциальных абонентов информационно-аналитической сети;

- формулирование принципов и формирование общего для региона информационно-телекоммуникационного пространства с тенденцией к унификации технологий и требований при обеспечении интеграции государственных и иных информационных ресурсов;

- создание и обеспечение системы информационной безопасности, регламентации доступа к информационным ресурсам;

- разработка общих критериев соответствия, регламентов представления, форм, протоколов и иных формализованных требований к материалам, размещаемым в пространстве доступа информационно-аналитической системы;

- администрирование, нормативное правовое обеспечение деятельности информационно-аналитической системы [25].

Система информационно-аналитического обеспечения должна строиться на основе анализа предметной области регионального управления и выделения приоритетных программно-целевых установок. Для подавляющего большинства регионов в настоящее время это следующий перечень вопросов:

- создание оптимальных условий для эффективного функционирования хозяйствующих субъектов в регионе, улучшение основных экономических показателей, увеличение занятости населения;

- привлечение в регион внешних инвестиций, поддержка наиболее значимых инновационных проектов;

- планирование и увеличение налоговых поступлений, стабилизация финансово-бюджетной сферы региона, эффективное управление и контроль финансовых потоков;

- развитие инфраструктуры и эффективное управление системами социального обеспечения, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальным хозяйством, транспортом и т.п.;

- создание и поддержание стабильности общественно-политической ситуации в регионе;

- охрана правопорядка и эффективная борьба с преступностью;

- эффективное использование природных ресурсов, решение проблем экологии [6].

Под решение этих постоянных задач необходимо строить и систему информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти и управления в регионах. При этом необходимо рассматривать три возможных режима принятия решений:

- решение управленческих задач стратегического характера, связанных, как правило, с перспективами развития региона, стабильностью и преемственностью власти;

- решение управленческих задач оперативного, тактического характера, ориентированных на текущее организационное и финансово-ресурсное обеспечение выполнения планов и проектов;

- решение чрезвычайных, экстремальных управленческих задач, связанных с необходимостью предотвращения и устранения последствий воздействия разрушительных природных или техногенных факторов, возникновением и неконтролируемым развитием острых социально-политических проблем и конфликтов [89].

Каждый из указанных режимов принятия решений нуждается в информационно-аналитической поддержке.

Стратегический уровень предполагает выявление проблемных областей в различных сферах жизнедеятельности региона, анализ и прогноз долгосрочных тенденций его социально-экономического развития; анализ и прогноз общественно-политических тенденций и создание системы уравновешивания различных проявлений политической активности. На данном уровне генерируются методы решения проблем, разрабатываются концептуальные подходы, оптимизируются модели и сценарии развития региона.

На оперативном уровне производится мониторинг и анализ текущего состояния элементов социально-экономической и общественно-политической сфер региона, формируются планы реализации концепций, моделей и сценариев развития региона, осуществляется оперативный контроль и корректировка выполнения планов и проектов.

Чрезвычайное управление предполагает одновременно прогнозирование и предотвращение экстремальных ситуаций, создание сценариев их возникновения и развития, непрерывный мониторинг характеристик и показателей потенциально опасных природных, техногенных социально-политических факторов и обеспечение организационно-технических вопросов осуществления управления в экстремальных условиях. Система информационно-аналитического обеспечения управления должна также учитывать специфику данного региона - отраслевую структуру производства, приоритетные направления развития экономики, наличие ресурсов, инфраструктуру обеспечения экономики и управления, демографические и миграционные особенности региона.

На территории региона осуществляют свою деятельность федеральные структуры. Органы регионального управления во взаимодействии с федеральными структу-

рами, координируют информационно-аналитическую деятельность, создают информационные ресурсы общего пользования, обеспечивают информационную безопасность, осуществляют информационный обмен. Информационные потребности федерального и регионального уровня обычно находятся в различных плоскостях, поэтому важной задачей регионального управления является оптимизация информационных связей, усилий и затрат на обеспечение сбора, обработки и представления информации на федеральный уровень [15, 72].

Планомерное формирование в органах местного самоуправления собственных информационно-аналитических служб как важнейших структурных подразделений позволит значительно повысить эффективность и качество управленческих решений. Применение информационных технологий и систем в отдельных сферах муниципальной деятельности помогает решать следующие задачи.

В сфере учета и социальной защиты граждан:

- ведение автоматизированного паспортного учета граждан, создание баз данных по половозрастному составу населения, призывному возрасту, занятости, социально незащищенным группам, миграции, повышение на этой основе качества работы с населением, сокращение очередей при получении справок, выписок;

- автоматическое формирование и выведение на печать различных форм учета и отчетности о составе населения, формирование списков жителей по специальным запросам органов государственной власти и местного самоуправления (избиратели, школьники, пенсионеры, призывники и т.д.);

- ведение автоматизированного учета доходов семей для начисления социальных льгот и субсидий;

- ведение лицевых счетов персонифицированного учета социальных льгот и социальных выплат отдельным категориям граждан, включая жилищные субсидии.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- сбор, регистрация, хранение, обработка информации о техническом состоянии жилищного фонда;

- оперативный учет потребления энергоресурсов и воды;

- контроль технических параметров систем жизнеобеспечения и дистанционное управление объектами;

- бухгалтерский учет и расчеты платежей за жилищно-коммунальные услуги (создание компьютеризированных муниципальных расчетно-кассовых центров).

В сфере управления использованием территории города (геоинформационные системы) основной задачей является создание и ведение многослойной электронной карты (плана) города. Объектами компьютеризированного учета на этой карте могут быть:

- земельные ресурсы территории (земельный кадастр) по каждому земельному участку в разрезе прав собственности на землю, функционального назначения отдельных участков, их стоимостной оценки и др., формирование на этой основе базы данных для взимания платы за землю;

- генеральный план города (градостроительный кадастр);

- инженерные коммуникации разного назначения;

- объекты недвижимости (инвентаризация, размещение и стоимостная оценка объектов недвижимости, основных фондов, техническое состояние строений);

- дороги и транспорт (сведения о техническом состоянии дорог, качестве покрытия, технической характеристике

мостов, проездов, переездов, дорожных знаках, экономические данные об использовании дорог для грузовых и пассажирских перевозок и т.п.);

- экология (сведения о состоянии атмосферы, почв, шумовом и ином загрязнении отдельных участков территории, формирование базы данных для расчета платежей за загрязнение городской среды);

- потребительский рынок (размещение объектов торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения);

- общественная безопасность (размещение объектов и постов ГИБДД, пожарной охраны, охраны общественного порядка, постов наблюдения, учреждений системы "медицины катастроф", автоматизированное слежение за фактическим расположением патрульных машин, дислокация зон эвакуации и маршрутов следования для предприятий и населения при чрезвычайных ситуациях и т.п.);

- объекты и системы связи и телекоммуникаций, их размещение.

Используя возможности современных геоинформационных технологий, ряд администраций городов приступил к созданию собственных муниципальных кадастров. Они представляют собой системы слоев (частных кадастров), наносимых на единую электронную подоснову. Ответственным за ведение каждого слоя является соответствующее структурное подразделение администрации или предприятие (например, водоканал, теплосеть) [26, 59]. Организацией деятельности всей геоинформационной системы города, обеспечением ее технического и программного единства может заниматься специальная служба муниципального кадастра.

В сфере управления муниципальными финансами:

– разработка прогнозных вариантов местного бюджета в зависимости от возможных изменений отдельных параметров (изменения налоговых поступлений от отдельных плательщиков, цен и тарифов на ресурсы и т.п.);

– создание компьютеризированной системы муниципального казначейства, в которую должна быть встроена система муниципальных контрактов, предусматривающих расходование бюджетных средств. Такая работа ведется во многих городах [51].

Наибольший эффект в информационном обеспечении муниципальных образований может обеспечить создание единого информационного пространства страны. Оно реализуется через создание и функционирование информационной вертикали "Государство – регион – муниципальное образование". В ней ключевым элементом являются информационные ресурсы муниципального образования.

На рисунке 1 изображена схема информационного взаимодействия уровней публичной власти, отвечающая современным требованиям.

Создание единой системы информационных ресурсов осуществляется на основе объемно-ориентированного подхода. Основной объем информации содержится в базовых кадастрах и регистрах и размещается на муниципальном уровне, где в процессе регистрации объектов и субъектов деятельности возникает первичная информация о них [9].

Для эффективной информационной поддержки решения комплексных задач управления необходимо, чтобы базы данных, содержащие информацию об объектах, относящихся к одной предметной области, были технологически объединены в объектно-ориентированные региональные системы баз данных (СБД).



Рисунок 1 – Информационное взаимодействие уровней публичной власти

Организационной основой для объединения в СБД объектно-ориентированных баз данных могут стать территориальные информационные центры, создаваемые на базе организаций - держателей соответствующих кадастров и регистров и обеспечивающие использование информационно-лингвистических, программных и технических средств обмена данными.

Далее необходимо административно и технологически обеспечивать информационное взаимодействие между различными СБД и в первую очередь между базовыми кадастрами и регистрами, а также доступ пользователей к информационным ресурсам СБД.

Для реализации административных и технологических функций по организации доступа к информационным ресурсам и обеспечения взаимосвязи между ресурсами разных уровней публичной власти необходим региональный информационно-технологический центр (ИТЦ) с соответствующими подразделениями или иная служба, например, в составе телекоммуникационных центров субъектов РФ и муниципальных образований [47].

Наряду с технологической обработкой информации важно обеспечить ее аналитическую обработку в системе информационно-аналитических центров (ИАЦ). Такие ИАЦ должны создаваться в отдельных функциональных комплексах управления (бюджетно-финансовый, социальный, имущественный и т.д.), администрациях муниципальных образований, региональных органах статистики.

Политика по информационному обеспечению должна проводиться по многим взаимоувязанным направлениям, прежде всего Правительство Российской Федерации обязано разрабатывать программы в области информационного обеспечения граждан, государства, общества.

Следует законодательно закрепить ряд прав органов муниципальной власти и управления в рассматриваемой сфере, одно из них – право на формирование программ информационного обеспечения на основе выявления и обобщения информационных потребностей пользователей (потребителей) информации, которые должны содержать прогнозируемые долгосрочные, среднесрочные, краткосроч-

ные и оперативные требования к содержанию, виду, объему, источникам, регламенту и порядку представления необходимой пользователям (потребителям) информации.

Прежде чем формировать такие программы, органы муниципальной власти и управления должны иметь право на получение сведений об информационных системах, сетях, ресурсах, услугах, а право на их деятельность по созданию информационного обеспечения, распространению информации и информационных услуг должно определяться законодательно.

Обязанности органов муниципальной власти и управления целесообразно изложить в виде ряда законодательных норм, а именно они обязаны [25, 36, 78]:

- формировать информационные ресурсы в соответствии с их компетенцией;

- выдавать информацию из муниципальных ресурсов другим муниципальным органам, организациям и физическим лицам в установленные сроки и за установленную стоимость, эффективно использовать информационные ресурсы в процессе муниципального управления;

- сохранять и поддерживать муниципальные информационные ресурсы в актуальном состоянии;

- обеспечивать сохранение государственной, коммерческой, служебной и личной тайны при формировании и использовании муниципальных информационных ресурсов.

В этой связи необходимо также законодательно закрепить ответственность за следующие нарушения:

- отсутствие полноты и несвоевременность формирования информационных ресурсов в соответствии с компетенцией органа муниципального управления,

– несвоевременность предоставления или отказ от предоставления информации другим законно заинтересованным органам власти, а также организациям и физическим лицам;

– предоставление органам муниципального управления недостоверной и некачественной информации,

– нарушение государственной, коммерческой, служебной и личной тайны; порча или утрата документов;

– сокрытие, умышленное искажение информации об источниках угроз,

– недостоверность и ложность информации, создаваемой и распространяемой СМИ,

– нарушение прав интеллектуальной собственности на информацию,

– неустановление правил предоставления информации, нарушение правил получения и потребления информации, незаконное получение и использование информации с ограниченным доступом,

– создание некачественных информационных технологий и средств их обеспечения,

– нарушение прав и свобод личности, связанных с информацией, незаконное использование персональных данных, компьютерные преступления,

– нарушение запрета отнесения открытой информации к информации с ограниченным доступом,

– нарушение правил лицензирования и сертификации в информационной сфере;

– нарушение в пользовании глобальными информационными сетями и системами, в том числе сетью Интернет.

Финансирование и экономическое регулирование деятельности в этой области следует осуществлять из федерального и местных бюджетов по статье расходов "Информатика" ("Информационное обеспечение"), если речь идет

об органах муниципального управления. Но системы информационного обеспечения, сети и технологии могут быть объектами собственности физических и юридических лиц, государства. Права собственности и авторства в этом случае регулируются Федеральным законом «Об информации, информатизации и защите информации».

В процессе деятельности используются современные электронные системы и средства для коллективного анализа и обсуждения принимаемых решений [72]. Поэтому и здесь необходимо предусмотреть следующие нормы:

- информация, предоставляемая пользователям в режимах их коллективного и индивидуального информирования с применением ситуационных центров, ситуационных комнат, средств отображения и оперативной передачи данных (видеоконференций, экранов, табло, средств проведения селекторных совещаний), подлежит обязательному электронному протоколированию и документированию;

- информационное обеспечение оперативной деятельности органов муниципального управления с использованием электронных систем для перевода с одного языка на другой должно сертифицироваться и лицензироваться в соответствии с законодательством.

Для обеспечения требуемой оперативности и достоверности приема, передачи и представления информации органам муниципального управления должны применяться электронная цифровая подпись, электронное визирование документов [6].

1.3 Зарубежный опыт управления информационным обеспечением в органах муниципальной власти

Североамериканские институты власти, как известно, являются одними из наиболее политически устойчивых среди демократий Запада, а Соединенные Штаты Америки в начале XXI века превратились в наиболее экономически стабильную и политически независимую мировую державу, претендующую на роль мирового гегемона. Опыт, накопленный за более чем двухсотлетнюю историю своего существования, показывает, что необходимым условием нормального экономического развития крупного государства и отправной точкой принятия важнейших экономических и политических решений являются не только твердая законодательная база, обосновывающая и регламентирующая действие всех механизмов государства. Информационная независимость ветвей власти друг от друга в процессе принятия решений, в том числе и финансовых, позволяет им сохранять ту свободу, которая является основополагающим принципом американской демократии и обличена в конституционную систему «сдержек и противовесов», не позволяя какой - либо из ветвей власти доминировать над другими, тем самым, занимая главенствующее положение в управлении государством [69].

При конгрессе США существует Исследовательская служба, с которой подписан Меморандум о сотрудничестве между аппаратами СФ и ГД ФС РФ. Кроме нее информационным обслуживанием членов Конгресса занимаются Библиотека Конгресса, коммерческие и правительственные системы, Компьютерный центр Сената, информационные системы палаты представителей.

В числе услуг, предоставляемых ИСК:

- подробный анализ политического курса;
- поиск юридических документов;
- специализированные целевые исследования;
- сотрудники службы проводят семинары и брифинги;
- составляют сравнительный анализ законопроектов;
- составляют библиографические списки;
- подбирают статистические и биографические данные, цитаты, статьи и т.д.

– в их обязанности входит также предоставление индивидуальных услуг в шести читальных залах библиотеки.

Ежегодно силами службы выполняется более полумиллиона заказов Конгресса.

Структура Исследовательской службы Конгресса США
В состав ИСК входят:

- семь исследовательских подразделений;
- два библиотечно-справочных подразделения;
- несколько специализированных бюро.

Информационные системы ИСК США [54].

1. SCORPIO – информационно-поисковая система, состоящая из много профильных баз данных: по законодательству, по журналам и другим изданиям, книг, карт, опросы общественного мнения, по организациям, и т.д.

2. В дополнение к системе SCORPIO Библиотека Конгресса имеет другие автоматические системы (микрокомпьютерный экранный интерфейс, оптические диски с материалами ИСК, система SDI –избирательное распределение информации, факс по требованию).

3. Интернет.

4. Коммерческие и правительственные системы (сельхоз информация, медицина, космос, образование и т.д.).

5. CD-ROM. Конгресс подписывается на них, а библиотека организует доступ к ним в читальных залах.

6. Коммерческие и правительственные данные на лентах/дискетах. Это старая информация, которую нецелесообразно переводить на новые носители. Она требует более длительного периода подготовки.

7. Журналы и книги являются важным источником информации.

8. Телекоммуникационное программное обеспечение для соединения своих компьютеров со службами по каналам связи.

Европейский Союз призван рассматривать проблемы, которые трудно, а зачастую просто невозможно объективно разрешить на национальном уровне. Орган управления Евросоюза состоит из семи подразделений:

- Совет Министров;
- Европейский Совет;
- Европейская Комиссия;
- Европейский Парламент;
- Комитет по экономике и социальной политике;
- Судебная палата;
- Аудиторская палата.

Информационно-коммуникационная система Европарламента – это сложный программно-технический комплекс. Система базируется на разнородной аппаратной платформе семи ведущих фирм. В качестве основной принята СУБД Oracle. Система ориентируется на работу в режиме клиент-сервер. Каких-то веских причин выбора именно этой СУБД высказано не было [61].

Стратегия Директората информационных технологий - открытые системы: UNIX-серверы, Windows - рабочие станции, СУБД Oracle RDBMS, текстовый редактор (WordPerfect). Считают целесообразным работать на аппаратных платформах: Olivetty, Siemens, Sun, DEC, Bull, ICL, NCR.

Комиссия размещается в 53 зданиях в Брюсселе, четырех зданиях в Люксембурге и в 15 зданиях в Испре (Италия). Коммуникационный центр располагается в Брюсселе. Связь между Брюсселем и Люксембургом осуществляется по двум 2МБ- и одному 64-кб каналам связи, между Люксембургом и Италией – по трем 64-кб каналам связи. Главный компьютерный центр расположен в Люксембурге. Рассылка документов осуществляется следующим образом: документы переводятся на все языки в Брюсселе и помещаются в базу данных; доступ к документам - с помощью программы CELLEX. Копия каждого документа рассылается всем адресатам и на бумажном носителе. СУБД Oracle сегодня внедрена только в половине директоратов и работает в режиме клиент-сервер [94].

Возглавляет аппарат Европарламента Генеральный секретарь, в подчинении которого находится директорат информационных технологий (100 человек),

Директорат информационных технологий подчиняется Генеральному секретарю Европарламента и включает в себя:

1. Административный отдел (10 человек)
2. Отдел информатизации: компьютерный центр (10 человек); разработка систем на Main Frame (30 человек); поддержка пользователя и автоматизация офиса (30 человек); отношения между различными институтами (10 человек).
3. Отдел организации и методологии (10 человек).
4. Телекоммуникационный отдел: сетевое обеспечение (15 человек); удаленный доступ (30 человек).

В качестве центральной машины Компьютерного центра используется Main Frame фирмы IBM, серверы баз данных и приложений работают на HP9000 и Sun, файловые и почтовые серверы – Olivetty, BULL. На центральной машине развернута СУБД A DABAS, на локальных серверах

– Oracle под управлением UNIX, на рабочих станциях Paradox под управлением Windows.

Основные приложения Евростата написаны на Oracle и предназначены для регистрации почты, архивации на оптических дисках, заказа оборудования, управления внутренними проектами, общих информационных систем (бюджет, отчеты о командировках, оплата работ). Oracle-сервер работает на Sun. В настоящее время в сети – пять серверов, в будущем предполагается оставить только три. Приложения работают в режиме клиент-сервер [43, 61].

Государственный центр информатики в Люксембурге занимается как разработкой приложений на уровне предприятий и отдельных заказчиков, так и эксплуатацией (управление из Центра, закупка, поддержка систем и оборудования). В эксплуатации находится 180 приложений (23 800 программ и 8600 баз данных), 10 приложений разрабатываются

В ряду наиболее известных проектов можно отметить следующие:

- Шенгенская информационная система – служба безопасности Евросоюза, криминальная информация;

- гражданская оборона – контроль состояния воды в реках;

- приложения для полиции Люксембурга, где задействованы 80 UNIX-серверов. Разрабатывается проект единой системы для Европы, предполагающий использование в качестве центральной СУБД – СУБД DB2, функционирующую на Main Frame, и локальные UNIX-серверы с СУБД Oracle;

- геоинформационная система;

- экология;

- управление территориями;

- медицина.

В ряде парламентов в состав информационной системы входит информационное звено на базе высокопроизводительной ЭВМ (Main Frame) различных фирм - Siemens, DDS, VAX, SVN, IBM. Базы данных информационной системы размещаются на нескольких файл-серверах (от двух до восьми) с объемом памяти $1 = 15$ Гб в соответствии с тематической принадлежностью хранимой информации, чтобы уменьшить время доступа конечного пользователя.

Средства телекоммуникации, обеспечивающие удаленное взаимодействие (интерактивный доступ к БД и электронная почта) с офисами парламентариев на местах, правительственными и государственными учреждениями, в основном строятся на использовании внутригосударственных коммутируемых телефонных сетей X.25.

Выход в каждый из типов связей обеспечивается через отдельный коммуникационный сервер или факс-сервер. Определяющей перспективой здесь является выход на спутниковые каналы связи [59, 87].

Для создания и ведения полнотекстовых баз данных широкое распространение получило применение сканеров для ввода текстовых документов, программных средств распознавания образов (OCR) и оптических дисков.

В ряде парламентов функционируют автоматизированные системы контроля прохождения законопроектов, позволяющие получать информацию о том, на какой стадии находится конкретный законопроект, а также документы, сопровождающие этот законопроект, и интересующую интегральную статистическую информацию по совокупности законопроектов, находящихся в обсуждении, принятых или отклоненных на различных этапах законодательной процедуры, контролировать сроки отдельных таких этапов.

Возможность оперативного удаленного взаимодействия парламентариев базируется на государственных телефонных сетях (технология ISDN), обеспечивающих передачу цифровых данных, голоса, изображения, факсов.

Практически парламенты всех стран имеют выход в интернет. В парламенте Исландии доступ к информационным ресурсам реализован на принципах с использованием программных продуктов сети INTERNET. В парламентах некоторых стран (Германия, Венгрия, Словения) внедрены WWW-серверы (World Wide Web Server) этой сети, информация на которых обновляется еженедельно. Ряд парламентов планирует внедрение WWW-серверов в ближайшем будущем. Однако следует отметить, что в настоящее время информация WWW-серверов представляется на государственных языках, что резко снижает количество пользователей в мире, которые могут использовать эту информацию [75, 84].

В последнее время широкое распространение получили информационные технологии с использованием носителей: для архивирования текстовых баз данных, создания аудиодисков с записью выступлений парламентариев на заседаниях, для поиска необходимой информации по реквизитам.

Парламент Швеции ориентирован на использование системы работы с текстовыми документами Rixlex, доступ к которой осуществляется в сети Internet в режиме Telnet и только пользователями внутри страны.

Информация парламента предоставляется бесплатно, до июля 1996 г. такая возможность предоставлялась только библиотекам.

БД парламента содержат следующую информацию:

- история законодательства, исторические документы;
- о парламенте;
- комитеты;

- законотворческая деятельность;
- правительство;
- парламентская библиотека;
- документы международных организаций Европейского сообщества.

Достоинство системы Rixlex заключается в возможности поиска информации в нескольких базах данных одновременно.

На перспективу намечены:

- организация web-сервера;
- проведение работ по проекту Elvil – европейская законодательная виртуальная библиотека, включающая создание общего интерфейса, использование средств мультимедиа для представления информации.

Парламент Финляндии начал использовать компьютерную технику с 1987 г. После межпарламентского семинара в Польше в 1993 г., проанализировав опыт информационных служб парламентов разных стран, решили строить систему информационного обеспечения депутатов парламента с использованием принципов сети Интернет, достоинствами которой являются экономичность, простота технического решения, удобный интерфейс [49].

Членам парламента обеспечен доступ к web-серверу внутренней сети парламента, имеющей выход в сеть Интернет через фильтр защиты. Для внешних пользователей организован web-сервер в сети Интернет (www.eduskunta.fi), на который копируется открытая информация с внутреннего сервера [21, 67]. Два web-сервера были созданы с целью обеспечения безопасности внутренней сети.

Парламентариям как пользователям этой сети, в том числе и с компьютеров notebook из любой точки мира, предоставляются следующие возможности:

- электронная почта;

- доступ в сеть Интернет;
- доступ к информации парламента и правительства (календарь событий, тексты документов, отчеты комитетов, законопроекты и т. д.);
- доступ к архивным документам;
- библиотечные каталоги;
- доступ к БД информационных агентств.

Каждая палата парламента Германии имеет свою внутреннюю информационную сеть, обеспечивающую деятельность депутатов, без доступа для внешних пользователей. Верхняя палата, используя свои технические возможности, организовала web-сервер в сети Internet, содержащий информацию о деятельности палаты и материалы агентств на немецком языке.

Ведутся работы по объединению двух палат парламента и правительства в единую информационную сеть с выходом в Internet. Такое решение считается наиболее эффективным с точки зрения экономичности и технического обеспечения [88].

Информационно-технологический отдел палаты депутатов парламента Италии занимается изучением, планированием и развитием информационных и технических ресурсов палаты. 69 сотрудников обеспечивают работу 1000 компьютеров, объединенных в сеть, и шести серверов.

В стадии решения – проблемы использования системы звукового распознавания для ведения стенограмм заседаний палаты и слушаний в комитетах [63].

В будущем планируется объединить сети парламента и правительства.

В связи с ростом популярности сети Интернет, увеличением количества серверов в сети, числа хакеров и коммерческим использованием сети Интернет важное значение

приобретает вопрос о безопасности сети и защите данных на сервере.

И здесь существуют разные способы защиты:

- использование только выделенных каналов;
- все каналы должны быть со средствами защиты;
- использование только лицензированного программного обеспечения.

В то же время практика показывает, что установка пароля для доступа к данным отнюдь не эффективное средство защиты.

В настоящее время парламенты 23 европейских государств имеют web-серверы в сети [57].

Муниципальные органы власти в других странах давно используют широкие возможности интернета для совершенствования муниципального управления и его информационного обеспечения. Создаются муниципальные сайты, ориентированные как на население города, так и иных на внешних пользователей.

Информация на сайтах обычно представлена на государственном и на английском языках.

Распространена практика создания Интернет-порталов, которые виртуально соединяют хозяйствующие субъекты для обмена информацией с органами муниципальной власти.

Важную роль в информационном обеспечении муниципальной деятельности в США и странах Европы играют специализированные межмуниципальные информационные системы и базы данных [37]. Информационные компьютерные банки подобной сети позволяют получать информацию о социально-экономических показателях городских участников, принятых муниципальных актах и т.д. При этом каждый город регулярно предоставляет оперативную информацию.

Возрастание роли информационных ресурсов в конкурентной борьбе, внедрение ИТ в сферу финансово-денежных отношений, всеобщая компьютеризация, широкое использование коммуникационных сетей привели к тому, что информационная безопасность становится обязательной практически для любой ИС. Информация, обращающаяся в них, может быть незаконно изменена, похищена или уничтожена. Поэтому главной проблемой, которую должны решить разработчики при создании системы защиты ИС, является проблема обеспечения безопасности хранимых данных, предусматривающая разработку комплекса мер обеспечения безопасности, направленных на предотвращение несанкционированного получения информации, физического ее уничтожения или изменения. Вопросы разработки способов и методов защиты данных являются только частью проблемы проектирования системы защиты в ИС.

Для обеспечения защиты информации требуется не только разработка частных механизмов защиты, а реализация системного подхода, включающего комплекс взаимосвязанных мероприятий (применение специальных технических и программных средств, организационных мер, нормативно-правовых актов, морально-этического воспитания и т.д.). Комплексный характер защиты проистекает из комплексных действий «компьютерных пиратов», стремящихся любыми средствами добыть важную для них информацию [58, 87]:

- препятствие – метод физического преграждения пути злоумышленнику к защищаемой информации (к аппаратуре, носителям информации и т.д.).

- управление доступом – метод защиты информации регулированием использования ресурсов ИС и ИТ. Эти ме-

тоды должны противостоять всем возможным путям несанкционированного доступа к информации. Управление доступом включает следующие функции защиты:

- идентификацию пользователей, персонала и ресурсов системы (присвоение каждому объекту персонального идентификатора: кода, пароля и т.д.);

- аутентификацию – установление подлинности объекта или субъекта по предъявленному им идентификатору;

- авторизацию – проверку полномочий (проверка соответствия дня недели, времени суток, запрашиваемых ресурсов и процедур установленному регламенту);

- разрешение и создание условий работы в пределах установленного регламента;

- регистрацию (протоколирование) обращений к защищенным ресурсам;

- реагирование (сигнализация, отключение, задержка работ, отказ в запросе и т.д.) при попытках несанкционированных действий.

- механизмы шифрования – криптографическое закрытие информации. Для реализации мер безопасности используют различные способы шифрования (криптографии), суть которых заключается в том, что данные, отправляемые на хранение, или сообщения, готовые к передаче, зашифровываются, т.е. преобразуются в шифрограмму или закрытый текст. Санкционированный пользователь получает данные (сообщение), дешифрует их или раскрывает посредством обратного преобразования криптограммы, в результате чего получается исходный открытый текст. Этот способ является надежным при передаче информации по каналам большой протяженности.

- противодействие атакам вредоносных программ – предполагает комплекс мер организационного характера и использование антивирусных программ.

– регламентация – создание таких условий автоматизированной обработки, хранения и передачи защищаемой информации, при которых нормы и стандарты по защите выполняются в наибольшей степени.

– принуждение – метод защиты, при котором пользователи и персонал ИС вынуждены соблюдать правила обработки, передачи и использования защищаемой информации под угрозой материальной, административной или уголовной ответственности.

– побуждение – метод защиты, побуждающий пользователей и персонал ИС не нарушать установленные порядки за счет соблюдения сложившихся моральных и этических норм.

Вся совокупность технических средств подразделяется на аппаратные и физические. Аппаратные средства – устройства, встраиваемые непосредственно в компьютер, или устройства, которые сопрягаются с ним по стандартному интерфейсу. Физические средства – включают инженерные устройства и сооружения, препятствующие физическому проникновению злоумышленников на объекты защиты (замки, решетки, средства электронной охранной сигнализации и т.п.). Программные средства – это специальные программы, предназначенные для защиты информации в ИС. Здесь выделяются еще программные средства, реализующие механизмы шифрования (криптографии). Криптография – это наука об обеспечении секретности и/или аутентичности (подлинности) передаваемых сообщений. Организационные средства – осуществляют регламентацию производственной деятельности в ИС и взаимоотношений исполнителей на нормативно-правовой основе таким образом, что разглашение, утечка и несанкционированный доступ к конфиденциальной информации становятся невозможными или существенно затрудняются. Комплекс этих

мер реализуется группой информационной безопасности. Законодательные средства защиты определяются законодательными актами государства, которыми регламентируются правила пользования, обработки и передачи информации ограниченного доступа и устанавливаются меры ответственности за нарушение этих правил. Морально-этические средства защиты включают нормы поведения, которые складываются по мере развития ИС и ИТ в стране и в мире или специально разрабатываются. Морально-этические нормы могут быть неписаные, например, честность, либо оформленные в некий свод (устав) правил организации.

Архитектурная концепция системы защиты информации в сетях представляется в виде трех слоев: средства защиты сетевого уровня, middleware-системы и средства защиты, предлагаемые прикладными системами [55].

Самым распространенным методом установления подлинности служит метод паролей.

Пароль представляет собой строку символов, которую пользователь должен ввести в систему. Если введенный пароль соответствует паролю, хранящемуся в памяти компьютера, то пользователь получает доступ ко всей информации, защищенной этим паролем. Пароль можно использовать и независимо от пользователя для защиты БД, файлов, записей и т.д. Укажем некоторые виды паролей.

– Простой пароль. Пользователь вводит ряд символов с клавиатуры после запроса, а компьютерная программа (или специальная микросхема) кодирует его и сравнивает с хранящимся в памяти эталоном. Простой пароль рекомендуется применять для защиты малозначимых данных.

– Пароль однократного использования. Пользователю выдается список из нескольких паролей, которые хранятся в памяти компьютера в зашифрованном виде. После использования пароль стирается из памяти и вычеркивается

из списка, так что перехват пароля теряет смысл. Такой пароль обеспечивает более высокую степень безопасности, но более сложен.

- Пароль на основе выборки символов. Пользователь выводит из пароля отдельные символы, позиции которых задаются, например, с помощью генератора псевдослучайных чисел.

- Метод «запрос-ответ». Пользователь должен дать правильные ответы на набор вопросов, хранящихся в памяти компьютера и управляемых операционной системой. Иногда пользователю задается много вопросов, и он может сам выбрать те из них, на которые он желает ответить.

- Пароль на основе алгоритма. Пароль определяется на основе алгоритма, который хранится в памяти компьютера и известен пользователю. Система выводит на экран случайное число, и пользователь, с одной стороны, а компьютер – с другой, на его основе вычисляют по известному алгоритму пароль. Этот способ обеспечивает более высокую степень безопасности, чем многие другие, но требует дополнительных затрат времени пользователя [23].

2 АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

2.1 Рейтинговая оценка социально-экономического развития муниципальных образований Краснодарского края

На территории Краснодарского края 425 муниципальных образований, из которых 7 городских округов и 37 муниципальных районов. Законом Краснодарского края от 3 апреля 2020 г. № 4267-КЗ «О преобразовании муниципального образования город-курорт Сочи» создано муниципальное образование городской округ Сириус Краснодарского края. В 2020 г. подписан Федеральный закон, которым муниципальное образование городской округ Сириус Краснодарского края наделен статусом федеральной территории.

В 2020 г. ключевым фактором социально-экономической и политической жизни стала пандемия новой коронавирусной инфекции. По предварительным итогам Всероссийской переписи населения в Краснодарском крае проживает 5 838 000 человек. При этом Кубань стала третьей на Юге России по приросту населения за 10 лет. По сравнению с переписью 2010 года численность населения увеличилась в 28 субъектах Российской Федерации, в остальных регионах численность уменьшилась.

Наиболее значительно выросло число жителей Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Краснодарского края. Сократилось население во многих регионах Дальневосточного, Центрального, Северо-Западного и Приволжского федеральных округов.

В таблице 1 представлены размер и плотность населения Краснодарского края по муниципальным образованиям.

Таблица 1 – Территория и плотность население муниципальных образований Краснодарского края

Наименование муниципального образования	Территория		Плотность населения		Число родив- шихся	
	кв. км	ранг	чел. на 1 кв. км	ранг	на 1000 чел.	ранг
г.Анапа	981,9	41	216,8	5	10,9	4
г.Армавир	279,2	44	738,1	3	8,5	30
г.Геленджик	1227,5	36	93,7	9	10,3	6
г.Горячий Ключ	1755,6	19	40,8	30	9,3	17
г.Краснодар	841,4	42	1233,5	1	14,9	1
г.Новороссийск	834,9	43	407,3	4	9,7	11
г.Сочи	3487,9	2	148,7	6	13,2	2
пгт Сириус	14,2	45	945,4	2	8,7	26
Абинский	1624,1	21	60,9	19	8,6	27
Апшеронский	2443,2	6	40,6	31	8,3	34
Белоглинский	1494,0	27	20,2	43	11,9	3
Белореченский	1326,6	35	81,3	11	8,8	24
Брюховецкий	1376,2	32	35,9	33	9,8	10
Выселковский	1730,9	20	32,9	37	8,5	30
Гулькевичский	1394,5	30	70,9	13	9,4	14
Динской	1352,0	34	108,0	7	6,8	44
Ейский	2120,3	12	63,6	17	8,5	30
Кавказский	1227,4	37	97,7	8	9,1	19
Калининский	1499,5	26	34,4	36	7,3	43
Каневской	2485,8	4	41,0	29	9,4	14
Кореновский	1425,9	28	60,4	21	8,3	34
Красноармей- ский	1897,7	14	54,8	23	7,6	41
Крыловский	1363,3	33	25,7	40	9,9	8
Крымский	1601,2	22	84,4	10	9,9	8
Курганинский	1538,9	23	66,4	15	8,4	33
Кушевский	2372,2	8	27,5	38	9,4	14
Лабинский	1870,7	15	50,5	25	7,7	38
Ленинградский	1416,2	29	44,5	28	7,9	37
Мостовский	3699,0	1	18,7	45	9,2	18
Новокубанский	1822,4	17	47,2	27	7,6	41

Новопокровский	2155,6	10	19,6	44	9,1	19
Отраденский	2454,7	5	26,2	39	7,7	38
Павловский	1788,8	18	35,8	34	6,3	45
Приморско-Ахтарский	2503,6	3	23,6	42	9,5	12
Северский	2122,0	11	58,8	22	8,8	24
Славянский	2198,6	9	60,8	20	8,1	36
Староминский	1060,3	39	38,3	32	9,0	21
Тбилисский	991,7	40	49,1	26	8,6	27
Темрюкский	1956,4	13	65,2	16	9,5	12
Тимашевский	1506,4	25	71,6	12	8,9	23
Тихорецкий	1825,4	16	62,1	18	9,0	21
Туапсинский	2399,2	7	53,2	24	10,1	7
Успенский	1130,0	38	34,9	35	8,6	27
Усть-Лабинский	1511,0	24	69,3	14	7,7	38
Щербиновский	1377,1	31	25,3	41	10,9	4

Наибольшую площадь занимают такие муниципальные образования как г.Сочи, Мостовский, Приморско-Ахтарский, Каневской и Отраденский район, однако по плотности населения лидируют г.Краснодар, пгт Сириус, г.Армавир, г.Новороссийск и г.Анапа.

Наибольшее число родившихся детей на 1000 чел. Населения муниципального образования приходится на г.Краснодар, г.Сочи, Белоглинский район, г.Анапа и Щербиновский район.

Введение в 2020 году ограничительных мероприятий для борьбы с распространением пандемии оказало существенное влияние на сферу малого и среднего предпринимательства и стало причиной небольшой отрицательной динамики некоторых показателей ее развития по отношению к 2019 году на территории Краснодарского края.

По итогам 2020 года (оценка) в Краснодарском крае в расчете на 10 тыс. человек населения в среднем по краю

приходится 467,7 субъектов МСП, при этом в силу указанных выше обстоятельств наблюдается снижение значения данного показателя к 2019 году на 0,9%. В среднем по городским округам значение данного показателя составляет 627,6 ед., со снижением к 2019 году на 0,7%. По муниципальным районам в среднем на 10 тыс. человек населения приходится 341,5 субъектов МСП, со снижением к 2019 г. на 1,5%.

Число субъектов малого и среднего предпринимательства в расчете на 10 тыс. человек населения в 2020 году представлено на рисунке 2.



Рисунок 2 – Число субъектов малого и среднего предпринимательства в расчете на 10 тыс. человек населения в 2020 году, ед.

В 2023 году по отношению к 2019 году в среднем по краю планируется положительная динамика значения данного показателя до уровня 494,6 ед., с ростом к отчетному периоду на 5,7%. При этом, в среднем по городским округам планируемое значение данного показателя достигнет уровня 652,5 ед., с ростом к отчетному периоду на 4,0%, по муниципальным районам – уровня 366,1 ед., с ростом к отчетному периоду на 7,2%.

Численность работающих в организациях Краснодарского края постоянно увеличивается, в территориальной структуре, наибольшее их число сосредоточено в таких муниципальных образованиях как г.Краснодар, г.Сочи, г.Новороссийск, Тбилисский район и г.Армавир (таблица 2).

Таблица 2 – Среднесписочная численность и среднемесячная начисленная заработная плата работников в организациях муниципальных образований Краснодарского края

Наименование муниципального образования	Среднесписочная численность работающих в организациях		Среднемесячная начисленная заработная плата работников организаций		Средний размер назначенных пенсий	
	чел.	ранг	руб.	ранг	руб.	ранг
г.Анапа	27218	7	35076	17	15300	6
г.Армавир	31724	5	33215	26	14485	21
г.Геленджик	17847	13	38928	10	15355	5
г.Горячий Ключ	9079	33	39320	9	15398	3
г.Краснодар	304091	1	52443	1	15504	2
г.Новороссийск	70836	3	51947	2	15512	1
г.Сочи	100919	2	45385	4	14464	22
пгт Сириус	15957	21	37082	11	14712	13
Абинский	9361	32	31435	41	14303	29
Апшеронский	4755	44	32888	28	14182	33
Белоглинский	14707	22	35137	16	13799	41
Белореченский	7242	34	32724	30	14443	23
Брюховецкий	17536	15	39811	8	14517	19
Выселковский	14154	23	32743	29	14566	16
Гулькевичский	17499	16	35054	19	14409	26
Динской	20047	11	31664	39	15378	4
Ейский	17493	17	33799	24	14251	30
Кавказский	4827	43	31906	37	14188	32
Калининский	16744	18	34075	22	14634	14
Каневской	14092	24	34911	20	14416	25
Кореновский	13263	26	32891	27	13936	38

Красноармейский	3342	45	30040	42	13468	43
Крыловский	16189	19	36521	13	14384	27
Крымский	11591	28	29053	45	13363	44
Курганинский	11458	29	34044	23	13877	39
Куцевский	13471	25	31634	40	13877	39
Лабинский	9768	31	35327	15	14420	24
Ленинградский	6685	36	32670	31	14031	37
Мостовский	12284	27	32009	35	14086	35
Новокубанский	5309	42	29362	44	14033	36
Новопокровский	6854	35	32105	34	13074	45
Отраденский	10462	30	32112	33	14229	31
Павловский	6530	38	29374	43	15267	8
Приморско-Ахтарский	16176	20	43120	5	14963	10
Северский	22532	9	37079	12	14538	18
Славянский	6588	37	31949	36	14516	20
Староминский	6363	39	32626	32	14371	28
Тбилисский	33234	4	47978	3	14804	12
Темрюкский	20009	12	40050	6	14605	15
Тимашевский	21504	10	35447	14	14864	11
Тихорецкий	29301	6	39906	7	15148	9
Туапсинский	5424	41	34119	21	13722	42
Успенский	17602	14	33736	25	14108	34
Усть-Лабинский	5701	40	31755	38	14552	17
Щербиновский	27218	7	35076	17	15300	6

В целом по краю в 2020 году среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников крупных и средних предприятий и некоммерческих организаций по данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея составила 42688 рублей.

Самые высокие значения среднемесячной заработной платы, превышающие среднекраевой уровень, сложились в

пяти муниципальных образованиях: в городах Краснодар (на 23,2 % выше среднекраевого показателя), Новороссийск (на 21,7 %) и Сочи (на 6,5 %), а также в Темрюкском (на 12,4 %) и Северском (на 1,2 %) районах.

В большинстве территорий – 39 городах и районах (88,6 % от общего количества) – уровень среднемесячной заработной платы ниже среднекраевого значения.

Низкая среднемесячная заработная плата сложилась в Курганинском районе (ниже среднекраевого уровня на 32,1 %), Новопокровском районе (ниже среднекраевого уровня на 31,2 %), Приморско-Ахтарском районе (ниже среднекраевого уровня на 30,9 %) и Крыловском районе (ниже среднекраевого уровня на 29,5 %).

В 2020 году среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников крупных и средних предприятий и некоммерческих организаций в целом по краю по оценке может составить 45590,0 рублей. Самый высокий уровень среднемесячной номинальной начисленной заработной платы ожидается в городе Краснодаре (на 20,7% выше среднекраевого показателя), в городе Новороссийске, (на 20,2%), в городе курорте Сочи (на 6%) и в Темрюкском районе (на 12%).

В группу территорий с самым низким уровнем заработной платы могут войти: Курганинский район (ниже среднекраевого значения на 32,9 %), Новопокровский район (на 31,9 %), Приморско-Ахтарском район (на 31,9 %) и Крыловский район (на 30,7 %).

На перспективу среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников крупных и средних предприятий и некоммерческих организаций в целом по Краснодарскому краю увеличится на 19,9% к уровню 2020 года и составит 51200,0 рублей.

Существенное значение в развитии экономики муниципального образования, соответственно и Краснодарского края в целом влияет материально-техническая база, степень ее работоспособности, а также уровень ее воспроизводства. В таблице 3 представлены основные фонды коммерческих организаций, степень их износа и уровень поступления.

Таблица 3 – Основные фонды коммерческих организаций Краснодарского края, степень их износа и уровень поступления в 2020 г.

Наименование муниципального образования	Основные фонды коммерческих организаций		Степень износа основных фондов коммерческих организаций		Поступление основных фондов коммерческих организаций	
	млн. руб.	ранг	%	ранг	млн. руб.	ранг
г.Анапа	104059	6	9,3	44	81633	2
г.Армавир	17344	22	54,8	9	1525	22
г.Геленджик	52783	10	27,5	42	10368	7
г.Горячий Ключ	11451	26	37,5	38	1262	23
г.Краснодар	2162421	1	47,1	26	123835	1
г.Новороссийск	666079	2	48,2	24	36453	5
г.Сочи	441704	3	36,0	39	24187	6
пгт Сириус	33569	12	41,5	36	6077	9
Абинский	10824	29	35,3	40	61	45
Апшеронский	7447	32	43,3	35	495	36
Белоглинский	33429	13	44,2	32	4440	12
Белореченский	5578	38	52,8	15	563	35
Брюховецкий	68215	8	53,0	14	4585	11
Выселковский	18355	20	44,9	30	1026	29
Гулькевичский	11384	27	54,5	10	1207	24
Динской	9260	31	52,5	17	1564	19
Ейский	24922	15	53,4	13	1054	27
Кавказский	4876	40	40,1	37	639	33
Калининский	21669	16	48,3	23	2912	15
Каневской	13079	24	44,7	31	2375	17
Кореновский	7071	35	57,6	7	477	38

Красноармейский	3345	42	27,2	43	225	41
Крыловский	27785	14	32,3	41	6191	8
Крымский	6882	36	57,7	6	1029	28
Курганинский	9797	30	47,7	25	1558	20
Куцевский	11078	28	60,9	3	764	31
Лабинский	12436	25	52,0	18	895	30
Ленинградский	7222	34	70,7	1	223	42
Мостовский	13495	23	60,7	4	1085	26
Новокубанский	3368	41	67,5	2	111	44
Новопокровский	1969	44	53,9	11	234	40
Отраденский	17851	21	45,6	27	1553	21
Павловский	1446	45	45,6	27	167	43
Приморско-Ахтарский	60738	9	43,9	33	5468	10
Северский	19275	19	49,1	20	2689	16
Славянский	2787	43	53,5	12	492	37
Староминский	5328	39	58,9	5	337	39
Тбилисский	146494	4	43,6	34	46873	4
Темрюкский	44759	11	57,6	7	4024	13
Тимашевский	21530	17	52,6	16	3100	14
Тихорецкий	112120	5	45,6	27	2249	18
Туапсинский	7227	33	50,3	19	632	34
Успенский	20128	18	48,8	22	1116	25
Усть-Лабинский	5628	37	48,9	21	719	32
Щербиновский	104059	6	9,3	44	81633	2

По итогам 2020 года (оперативные данные) в Краснодарском крае объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на одного жителя в среднем составлял 34,5 тыс. рублей с наибольшим значением по городским округам (порядка 39,8 тыс. рублей). По муниципальным районам в среднем на одного жителя приходилось 33,5 тыс. рублей.

Наибольший объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на одного жителя отмечался:

- среди городских округов:
- в Краснодаре – связан с реализацией крупных проектов, в том числе по проведению реконструкции и осуществлению комплексной застройки, а также осуществлением благоустройства территории для целей перспективного развития, придания столичного облика и улучшения условий проживания жителей, реализацией программ развития (компаний-операторов крупнейших федеральных оптово-розничных торговых сетей продовольственного ритейла, предусматривающих, в том числе реализацию проектов создания собственных производств, и крупнейших операторов связи в рамках модернизации телекоммуникационной инфраструктуры), строительством 5 очереди проекта развития парка «Краснодар» и нового футбольного стадиона для команды ФК «Краснодар-2», а также отнесением объемов инвестиций, вложенных на территории региона (в том числе, в рамках бюджетных и внебюджетных ассигнований в развитие авто- и железнодорожной, линейной, энергетической и иной инфраструктуры) организациями других субъектов Российской Федерации (ОАО «РЖД», ГК «Автодор», Росавтодор и т.д.), в том числе в рамках ГП РФ ««Развитие транспортной системы России» («Развитие ж/д инфраструктуры на подходах к портам Азово-Черноморского бассейна»);
- в Новороссийске – обусловлен активным осуществлением вложений в реализацию АО «Черномортранснефть» ряда мероприятий инвестиционной программы строительства и модернизации (расширения) территориальной транспортной системы для перекачки нефти по магистральным

нефтепродуктопроводам (в частности, строительство трубопроводной системы «Юг», комплексная реконструкция ПК «Шесхарис», увеличение экспорта нефти через порт Новороссийск до 40 млн тонн в год), а также ПАО «НМТП» и дочерних организаций в рамках осуществления новой долгосрочной программы развития и концепции развития группы до 2025 года, крупных (стоимостью свыше 100 млн рублей) проектов «Реконструкция зернового терминала грузооборотом 2,5 млн тонн в год с увеличением мощности до 4 млн тонн в год» (АО «Зерновой терминал «КСК»), «Модернизация экспортной инфраструктуры с увеличением пропускной способности, перевалки и мощностей по хранению» (ПАО «НКХП»), «Строительство жилого микрорайона «Южный берег» (АО «ПИК-Кубань»), «Реконструкция объектов в комплексе прокатного стана мощностью 500 000 т/год» (ООО «Новоросметалл»);

– в городе-курорте Геленджик – увеличение вложений обусловлено переходом в активную стадию крупных проектов «Строительство нового аэровокзального комплекса в г. Геленджике» (ООО «Аэропорт Геленджик»), «Строительство культурно-развлекательного центра» (АНО «Геленджик-2035»), «Строительство торгового центра «Табрис» (ООО «Табрис»), а также завершением строительства Гольф-клуба «Геленджик Гольф Резорт»;

– среди муниципальных районов:

– в Туапсинском, Темрюкском, Северском, Абинском и Славянском районах – высокое значение показателя объясняется реализацией на их территории значительного количества стратегических (для региона и страны в целом) и крупных (стоимостью свыше 100 млн рублей) проектов в отраслях АПК, обрабатывающих производствах, ТЭК и транспорта.

Наименьший объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на одного жителя отмечался:

– среди городских округов – в Армавире, Горячем Ключе и Анапе; среди муниципальных районов – в Апшеронском, Отрадненском, Новопокровском, Приморско-Ахтарском, Мостовском, Крыловском районах.

Объем инвестиции сказывается на развитии предпринимательской среды региона и муниципального образования, в частности. На муниципальные образования г.Краснодар, г.Сочи, г.Новороссийск, г.Анапа и Щербиновский район приходится более 69 % всех предприятий и организаций Краснодарского края (таблица 4).

Таблица 4 – Число предприятий и объем промышленного, сельскохозяйственного производства, оборот розничной торговли по муниципальным образованиям Краснодарского края в 2020 г.

Наименование муниципального образования	Число предприятий и организаций		Объем отгруженных товаров обрабатывающих производств		Продукция сельского хозяйства		Оборот розничной торговли	
	ед.	ранг	млн. руб.	ранг	млн. руб.	ранг	млн. руб.	ранг
г.Анапа	3562	4	552,4	39	4841,5	37	49134	5
г.Армавир	2636	6	27340,2	9	1640,3	41	59023	4
г.Геленджик	2586	7	778,0	38	611	45	37105	7
г.Горячий Ключ	880	20	867,1	37	1021,2	44	11204	25
г.Краснодар	46382	1	113460,4	1	7586,4	30	590361	1
г.Новороссийск	7827	3	46204,2	7	2615,3	39	114725	3
г.Сочи	17839	2	6620,6	24	2041,8	40	207454	2
пгт Сириус	787	23	60457,9	4	7436,1	31	10742	26
Абинский	755	24	385,9	41	1154,5	43	9591	27
Апшеронский	210	45	4431,8	30	9194	26	2733	44

Белоглинский	1292	14	25295,5	11	7659,8	29	15285	19
Белореченский	405	36	2831,6	33	12723,4	14	5831	36
Брюховецкий	403	37	40889,2	8	18452,7	2	6467	34
Выселковский	797	22	10273,6	15	13791,4	12	9493	28
Гулькевичский	1545	10	16986,2	12	14330,5	10	15964	15
Динской	1764	9	2615,8	34	10672,1	22	27330	9
Ейский	1189	15	7551,4	22	9343,9	25	15593	17
Кавказский	414	35	2475,6	35	14453,3	8	5479	37
Калининский	753	25	9995,3	16	19985,4	1	12258	21
Каневской	639	27	26802,8	10	11454,8	17	11636	24
Кореновский	829	21	5610,6	28	15485,9	6	12085	23
Красноармей- ский	266	43	100,2	44	6976,4	34	4056	40
Крыловский	1022	17	8399,3	19	7219,6	32	18221	12
Крымский	593	29	5880,0	26	14062,7	11	14024	20
Курганинский	514	34	7788,9	21	12669,5	15	7874	30
Кушевский	723	26	7408,8	23	14609,9	7	15663	16
Лабинский	524	31	9931,9	17	10871	21	8923	29
Ленинградский	515	33	5207,3	29	7665,8	28	7376	32
Мостовский	626	28	3322,6	32	15633	5	7294	33
Новокубанский	313	41	1246,3	36	11018,6	20	3982	41
Новопокров- ский	350	39	28,8	45	11123	19	3512	43
Отраденский	541	30	7848,4	20	17482,9	3	7597	31
Павловский	524	31	362,6	42	7170,3	33	6402	35
Приморско-Ах- тарский	1479	12	77249,3	3	5792,4	36	12135	22
Северский	1444	13	85696,8	2	14443,9	9	21458	10
Славянский	314	40	5851,7	27	6807,4	35	5305	38
Староминский	390	38	4320,9	31	11380,3	18	4337	39
Тбилисский	1487	11	58621,6	5	9973,8	24	20372	11
Темрюкский	986	18	55027,4	6	13046,8	13	16231	14
Тимашевский	1046	16	14447,5	14	12342,9	16	17573	13
Тихорецкий	2213	8	16444,7	13	1531,7	42	34570	8
Туапсинский	267	42	6327,8	25	8375,6	27	1736	45
Успенский	957	19	8914,7	18	15892,7	4	15362	18
Усть-Лабин- ский	236	44	204,9	43	10377,3	23	3776	42
Щербиновский	3562	4	552,4	39	4841,5	37	49134	5

Низкое значение показателя вызвано наличием инфраструктурных ограничений в части обеспечения объектов сетями инженерно-коммунального обеспечения (прежде всего, в сфере электро- и газоснабжения), сдерживающих реализацию инвестиционных проектов, а также высокой стоимостью технологического присоединения к ним, обуславливающие сокращение вложений в реализацию ряда мероприятий программ развития предприятий в сфере агропромышленного и транспортно-логистического комплексов, обрабатывающих производств.

Рост показателя по муниципальным районам планируется обеспечить, в основном, за счет реализации следующих крупных (стоимостью свыше 100 млн рублей) проектов, направленных на:

- строительство, реконструкцию и модернизацию действующих производств в отрасли нефтепереработки (Туапсинский, Северский, Славянский районы);

- развитие портовой инфраструктуры (Темрюкский, Туапсинский районы);

- расширению и созданию новых (в том числе, экспортноориентированных) предприятий в обрабатывающих производствах (Белореченский, Абинский районы);

- реализации крупных (стоимостью свыше 100 млн рублей) проектов в сфере электроэнергетики (Крымский район);

- приобретение (реконструкция, модернизация, строительство, техническое перевооружение) основных фондов, развитие растениеводства, птице- и животноводства (строительство и техническое перевооружение отраслевых комплексов), а также виноградарства и виноделия (Абинский, Крымский, Павловский, Выселковский, Славянский и Темрюкский районы), производство продуктов питания

(сыры, грибы, хлебобулочные и кондитерские изделия, мороженое, детское питание), строительство тепличных комплексов для круглогодичного выращивания овощных культур (Тихорецкий, Тимашевский, Выселковский и Кореновский районы).

Объем производства продукции сельского хозяйства всех сельскохозяйственных производителей края в 2020 году в действующих ценах, по предварительной оценке, составил 399,5 млрд рублей (в сопоставимой оценке – 91,3 % к 2019 году). Основное снижение связано со снижением объемов производства продукции растениеводства. В результате неблагоприятных природных явлений – почвенной засухи, заморозков и выдувания произошла полная и частичная гибель сельскохозяйственных культур.

По итогам 2020 года, крупными и средними организациями по направлению «Сельское хозяйство» получен сальдированный результат – прибыль в размере 44,8 млрд рублей по 186 прибыльным предприятиям сельского хозяйства, что превышает положительный результат 2019 года на 49,7 %.

Достичь более высоких финансовых результатов в сельском хозяйстве позволили показатели по направлению «Смешанное сельское хозяйство», динамика прибыли к 2019 году составила в 2,2 раза. По направлению растениеводство рост достигнут на 49,1 %, по животноводству – 54,1 %.

Рентабельность производства сельскохозяйственной продукции по итогам 2020 года увеличилась на 10,4 процентных пункта и достигла 27,6 %.

Эффективность производства продукции растениеводства достигнута на уровне 61 %, что превышает показатель 2019 года на 12,6 процентных пункта и оставила 60,6 %.

По производству продукции животноводства рентабельность увеличилась на 5,2 процентных пункта до 16,6 %.

Превышение динамики роста себестоимости производства относительно роста цены реализации сельскохозяйственной продукции позволил достичь таких показателей по итогам 2020 года.

Однако, в 2020 году доля убыточных предприятий по сельскому хозяйству составила 17 % от общего количества сельхозпредприятий, что выше 2019 года на 2,3 процентных пункта.

В целях сокращения убыточности и стабилизации финансовой деятельности сельскохозяйственных организаций министерством сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Краснодарского края проведены следующие мероприятия:

- осуществлен финансово-хозяйственный анализ деятельности предприятий, допустивших убытки;
- проведены заседания межведомственной комиссии по повышению налогового потенциала АПК;
- совместно с министерством экономики Краснодарского края проведены рабочие встречи с участием администраций муниципальных образований, руководителей предприятий, по вопросу погашения задолженности по заработной плате и налогам, а также перспектив улучшения их финансового состояния.

В Краснодарском крае на постоянной основе действуют региональные программы, в рамках которых из средств краевого бюджета оказывается финансовая помощь муниципальным образованиям края в виде субсидий на реализацию полномочий органов местного самоуправления по дорожной деятельности.

Доходы и расходы бюджета муниципальных образований Краснодарского края представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Доходы и расходы бюджета муниципальных образований Краснодарского края 2020 г., ед.

Наименование муниципального образования	Доходы местного бюджета		Расходы местного бюджета		Число при- быльных организа- ций,		Сумма при- были	
	млн. руб.	ранг	млн. руб.	ранг	ед.	ранг	млн. руб.	ранг
г.Анапа	5507,8	4	5425,4	4	1744	4	5169,4	13
г.Армавир	4259,0	6	4024,9	6	1499	6	4027,0	18
г.Геленджик	3688,4	11	3395,3	12	1206	7	16330,7	5
г.Горячий Ключ	1828,0	36	1673,9	36	446	17	6922,8	8
г.Краснодар	38206,3	1	37408,8	1	22189	1	259707,1	1
г.Новороссийск	9942,2	3	9983,7	3	3586	3	152356,0	2
г.Сочи	16858,9	2	15969,4	2	8138	2	26714,0	3
пгт Сириус	2572,2	23	2532,3	23	343	23	1809,2	36
Абинский	2242,5	28	2182,8	29	318	25	776,8	45
Апшеронский	973,5	45	956,0	45	67	44	2015,6	31
Белоглинский	3023,2	16	2955,9	17	639	13	3615,9	21
Белореченский	1841,3	35	1828,3	34	140	37	2008,0	32
Брюховецкий	1900,8	34	1824,1	35	125	39	4632,2	16
Выселковский	2359,3	27	2303,1	27	363	22	3041,0	26
Гулькевичский	3956,1	7	3963,9	7	769	10	5610,6	12
Динской	3383,9	13	3279,3	13	854	9	3862,6	19
Ейский	2935,1	18	2829,7	20	520	15	3310,3	24
Кавказский	1356,2	39	1331,0	39	148	35	2315,4	28
Калининский	3102,9	15	3085,1	14	338	24	6047,3	10
Каневской	2835,9	21	2984,4	16	282	27	4809,5	15
Кореновский	2472,5	24	2366,4	25	376	21	3696,7	20
Красноармей- ский	1012,5	44	958,8	44	106	41	1069,0	42
Крыловский	3825,1	9	3799,0	9	414	19	1810,1	35
Крымский	2846,7	20	2751,3	21	259	29	2287,7	29
Курганинский	2221,0	30	2180,6	30	198	34	3400,4	23
Кушевский	2465,6	25	2472,5	24	278	28	1724,9	37
Лабинский	2138,2	32	2149,1	32	215	31	3549,0	22
Ленинградский	2227,0	29	2241,7	28	207	33	2192,1	30
Мостовский	2427,9	26	2364,6	26	294	26	5903,5	11

Новокубанский	1321,9	40	1319,0	41	117	40	1165,3	41
Новопокров- ский	2164,7	31	2151,5	31	90	42	903,6	44
Отраденский	1977,4	33	1956,8	33	233	30	3177,5	25
Павловский	1733,6	37	1670,9	37	208	32	904,0	43
Приморско-Ах- тарский	2956,4	17	2871,2	19	631	14	1683,3	38
Северский	3754,8	10	3736,0	10	665	11	6497,8	9
Славянский	1318,3	41	1325,6	40	132	38	1950,5	33
Староминский	1367,1	38	1364,3	38	144	36	1633,3	39
Тбилисский	3858,9	8	3896,6	8	656	12	11925,8	6
Темрюкский	3117,3	14	3052,2	15	434	18	7754,1	7
Тимашевский	2872,5	19	2872,7	18	462	16	2762,4	27
Тихорецкий	3549,8	12	3417,3	11	887	8	26096,4	4
Туапсинский	1237,0	42	1216,2	42	65	45	1846,0	34
Успенский	2772,2	22	2692,4	22	388	20	4273,7	17
Усть-Лабинский	1143,5	43	1149,8	43	71	43	1234,8	40
Щербиновский	5507,8	4	5425,4	4	1744	4	5169,4	13

Доля прибыльных крупных и средних сельскохозяйственных организаций муниципальных районов Краснодарского края в 2020 году составила 83,2 %, при этом в 21 муниципальном образовании все организации прибыльны. По сравнению с 2019 годом доля прибыльных сельскохозяйственных организаций в среднем по муниципальным образованиям увеличилась, рост составил 1,3 процентных пункта.

Наименьшая доля прибыльных организаций отмечается в городах –курортах Геленджик и Анапа (0,0 %) и Горячий Ключ (25 %), а также Апшеронском и Крымском (1,0 %), Выселковском и Темрюкском (50,0 %) районах.

Полнота представленных показателей развития муниципальных образований Краснодарского края может быть отражена в общей рейтинговой форме, изображенной на рисунке 3.

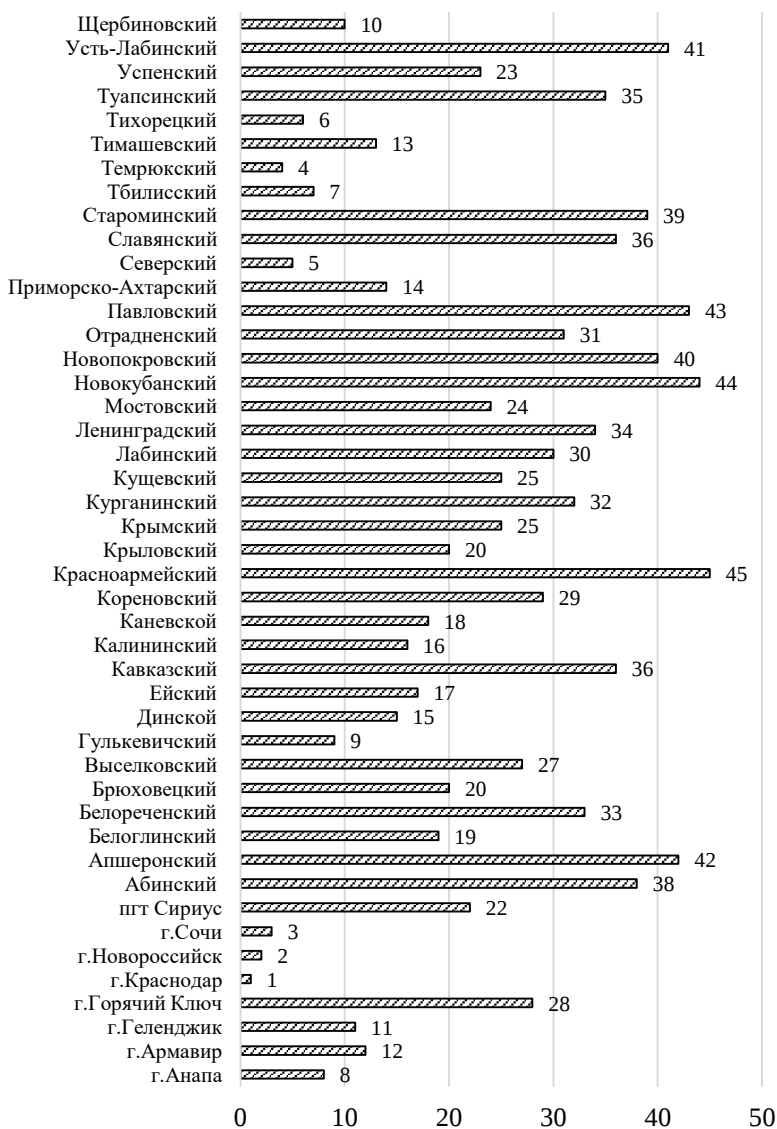


Рисунок 3 – Рейтинговые оценки социально-экономического развития муниципальных образований Краснодарского края, 2020 г.

Таким образом, можно заключить что высокие значения социально-экономического развития муниципальных образований Краснодарского края достигнуты в следующих муниципалитетах: г.Краснодар, г.Новороссийск, г.Сочи, Темрюкский район, Северский район, Тихорецкий район, Тбилисский район, г.Анапа, Гулькевичский район, Щербиновский район. Замыкают рейтинг такие муниципальные образования как Усть-Лабинский район, Апшеронский район, Павловский район, Новокубанский район и Красноармейский район.

2.2 Анализ системы управления информационным обеспечением в администрации муниципального образования г. Краснодар

Любая система управления существует за счет обмена информацией между субъектом и объектом управления. Процесс перехода информации между субъектом управления и объектом формирует информационный поток, позволяющий достигать поставленных целей муниципального управления.

Информацию в муниципальном управлении можно рассматривать как совокупность сообщений, содержащие в себе те или иные сведения о событиях, явлениях или предметах, реализуемых на территории муниципального образования.

Информационное обеспечение муниципального управления можно характеризовать как совокупность сведений, необходимых для принятия эффективных управленческих решений муниципальными служащими.

Муниципальное образование город Краснодар – административный, промышленный, деловой и культурный центр Краснодарского края.

Основанный казаками в 1793 году административный центр Краснодарского края – город Краснодар – является крупнейшим промышленным, транспортным, торговым, научным и культурным центром Юга России.

Город Краснодар расположен на Кубано-Приазовской (Прикубанской) низменности, на правом берегу реки Кубань, в 1539 км к югу от Москвы. На северо-востоке город Краснодар граничит с Динским районом, на западе - с Красноармейским районом Краснодарского края, на юге, по акватории реки Кубань, с Тахтамукайским районом Республики Адыгея, на востоке - с Усть-Лабинским районом Краснодарского края.

Управление муниципальным образованием город Краснодар осуществляется администрацией и городской думой. Согласно устава в ведении муниципального образования город Краснодар находятся следующие вопросы местного значения:

- составление и рассмотрение проекта местного бюджета;
- установление, изменение и отмена местных налогов и сборов муниципального образования город Краснодар;
- владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности муниципального образования город Краснодар;
- организация в границах муниципального образования город Краснодар электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации;
- осуществление муниципального контроля за исполнением единой теплоснабжающей организацией обязательств по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения;

– дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах муниципального образования город Краснодар и обеспечение безопасности дорожного движения на них;

– обеспечение проживающих в муниципальном образовании город Краснодар и нуждающихся в жилых помещениях малоимущих граждан жилыми помещениями, организация строительства и содержания муниципального жилищного фонда, создание условий для жилищного строительства, осуществление муниципального жилищного контроля, а также иных полномочий органов местного самоуправления в соответствии с жилищным законодательством;

– создание условий для предоставления транспортных услуг населению и организация транспортного обслуживания населения в границах муниципального образования город Краснодар;

– участие в профилактике терроризма и экстремизма, а также в минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма и экстремизма в границах муниципального образования город Краснодар;

– создание условий для обеспечения жителей муниципального образования город Краснодар услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания;

– прочее.

Согласно регламента городской Думы Краснодара, она является представительным органом муниципального образования город Краснодар, действует на основании Конституции Российской Федерации, законодательства Российской Федерации, Краснодарского края, Устава муниципального образования город Краснодар. Дума обладает правами юридического лица.

Система управления информационным обеспечением в администрации муниципального образования г. Краснодар представлена на рисунке 4.



Рисунок 4 – Система управления информационным обеспечением в администрации муниципального образования г. Краснодар.

Департамент информационной политики осуществляет свою деятельность в составе политического блока администрации, являясь частью сферы общественных связей и информационного взаимодействия.

Основными задачами департамента являются:

1. Обеспечение информацией жителей города и края о деятельности главы и администрации муниципального образования город Краснодар, значимых событиях в общественно-политической, социально-экономической и культурной жизни столицы Кубани.
2. Обеспечение администрации муниципального образования город Краснодар информационно-аналитическими материалами о динамике общественно-политических процессов на территории муниципального образования город Краснодар.

3. Проведение мониторинга общественного мнения населения муниципального образования город Краснодар по вопросам местного значения.

Для решения этих задач в департаменте сформирована структура управления, представленная на рисунке 5.

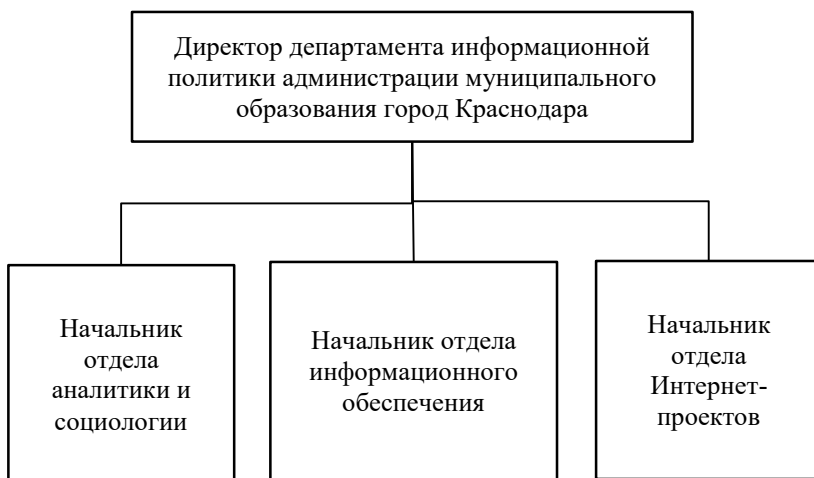


Рисунок 5 – Схема организационной структуры департамента информационной политики администрации муниципального образования город Краснодара

В рамках существующей структуры, учреждение реализует следующие основные функции:

1. Готовит предложения по совершенствованию деятельности средств массовой информации, формированию и мониторингу информационного пространства, обеспечению граждан объективной информацией о работе органов местного самоуправления муниципального образования город Краснодар.

2. Разрабатывает приоритетные информационные проекты, медиа-планы по проблемам, относящимся к вопросам

местного значения, готовит аналитические материалы по итогам их реализации.

3. Управляет деятельностью по информационному наполнению официального Интернет-портала администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара.

4. Осуществляет информационное освещение деятельности главы муниципального образования город Краснодар, заместителей главы муниципального образования город Краснодар, отраслевых, функциональных и территориальных органов администрации муниципального образования город Краснодар в печатных, электронных и иных средствах массовой информации.

5. Обеспечивает представительство главы муниципального образования город Краснодар в сети Интернет, участвует в координации выполнения указанной работы отраслевыми, функциональными и территориальными органами администрации муниципального образования город Краснодар.

6. Обеспечивает распространение через средства массовой информации официальных сведений о деятельности главы муниципального образования город Краснодар, администрации муниципального образования город Краснодар.

7. Планирует, организывает и проводит пресс-конференции, брифинги, интервью руководителей администрации муниципального образования город Краснодар, готовит и распространяет пресс-релизы о деятельности администрации муниципального образования город Краснодар.

8. Проводит мониторинг средств массовой информации, изучение по материалам электронных и печатных

средств массовой информации тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности администрации муниципального образования город Краснодар.

9. Проводит анализ информации о деятельности главы муниципального образования город Краснодар, администрации муниципального образования город Краснодар в средствах массовой информации, информирует главу муниципального образования город Краснодар, его заместителей, руководителей отраслевых, функциональных и территориальных органов администрации муниципального образования город Краснодар о публикациях и критических выступлениях в средствах массовой информации по кругу вопросов, относящихся к их компетенции.

10. Представляет информационные материалы по запросам отраслевых, функциональных и территориальных органов администрации муниципального образования город Краснодар.

11. Разрабатывает Программу социологического мониторинга и опросов общественного мнения населения муниципального образования город Краснодар.

Местные средства массовой информации являются постоянными участниками практически всех мероприятий, проводимых в муниципальном образовании город Краснодар: еженедельных оперативных совещаний в администрации, основных общественных, политических, культурно-массовых мероприятий, «круглых» столов по наиболее злободневным вопросам.

В целях информирования населения о работе органов власти, реализации программ и проектов, в печатных средствах массовой информации создан информационный раздел «Новости: актуально».

За пять лет функционирования рубрики количество выпусков раздела увеличилось почти в три раза: с 15 в 2015 году до 44 в 2020 году.

В целях информирования населения о текущей деятельности администрации муниципального образования город Краснодар и ее структурных подразделений с ноября 2016 года в газете «Краснодарские известия» открыта постоянная рубрика «Одним абзацем» – в 2020 году подготовлено 50 выпусков рубрики.

Регулярно материалы публикуются в таких рубриках, как: «Чистый город»; «Здоровый образ жизни»; «Энциклопедия вопросов»; «Как живешь?»; «ЖКХ. Школа грамотного потребителя»; «Оперативно о главном»; «Молодежная страница и др. Постоянные рубрики о работе органов власти открыты в газете. В отчетном периоде было подготовлено и опубликовано 44 информационных выпуска. С 2015 года организовано сотрудничество с местной радиостанцией «Радио Дача». Выпуск новостных блоков постоянно растет: с 23 в 2015 году до 134 в 2020 году.

С декабря 2017 года администрация активно сотрудничает с городским общественно-политическим информационным каналом «Краснодар» – вышел первый выпуск ежемесячного журнал. Всего за пять лет подготовлены к публикации материалы о работе местных органов власти, значимых проектах и мероприятиях в 12 выпусках журнала.

С целью повышения открытости деятельности местных органов власти ведется планомерная работа по наполнению и актуализации материалов издания вестник органов местного самоуправления муниципального образования город Краснодар.

Средства массовой информации, учрежденные администрацией муниципального образования город Краснодара представлены на рисунке 6.



Рисунок 6 – Средства массовой информации, учрежденные администрацией муниципального образования город Краснодар

С целью обеспечения эффективного взаимодействия органов местного самоуправления с общественностью, вовлечения общественных объединений в процесс принятия и реализации наиболее важных управленческих решений в 2019 году осуществлялось информационное сопровождение всех мероприятий на территории муниципального образования город Краснодар.

Регулярно проводились встречи руководителей органов местной власти с активом общественных организаций, средствами массовой информации, местными отделениями политических партий.

Осуществлялась организация и информационное сопровождение встреч и визитов в округ должностных лиц Правительства Краснодарского края, депутатов городской думы и Законодательного Собрания Краснодарского края.

Серьезная работа проводилась по информационному взаимодействию с Советом общественности при главе муниципального образования город Краснодар. На официальном сайте создан раздел «Совет общественности», где можно получить информацию о деятельности совета, его составе и др.

В течение отчетного периода проводились «круглые столы». Всего в 2020 году проведено 11 «круглых столов» различной тематики (в 2019 г. – 9), в которых приняли участие лидеры молодежных объединений округа (Совет работающей молодежи, Молодежная плата, волонтерские объединения); представители правоохранительных органов, депутаты. По всем мероприятиям публикации размещены в средствах массовой информации.

Продолжалась деятельность пропагандистской группы по информационному противодействию терроризму и экстремизму. В течение года размещено 23 публикаций в средствах массовой информации, проведено 4 заседания группы. Направлено 12 мониторингов состояния и развития межнациональных и межконфессиональных отношений, радикализации протестных настроений на местном уровне в министерство внутренней региональной и муниципальной политики.

Кроме того, было организовано два мероприятия:

- открытые уроки в общеобразовательных учебных заведениях муниципального образования город Краснодар на тему: «Безопасность детей в Интернете»

- встречи с родительским сообществом и проведение совместных рейдов с правоохранительными и надзорными органами по продаже пиротехнических изделий.

Администрация муниципального образования город Краснодар является координатором проведения публич-

ных мероприятий, проводимых на ее территории. Осуществляется контроль публичных мероприятий (пикетов) политических партий и их информационное сопровождение. Ежемесячно проводятся мониторинги.

Наравне с департаментом информационной политики администрации муниципального образования город Краснодар, вопросы информационного взаимодействия курирует управление информационно-коммуникационных технологий и связи.

Управление информационно-коммуникационных технологий и связи для достижения целей департамента информационной политики администрации муниципального образования город Краснодар осуществляет следующие функции:

1. Обеспечивает главу муниципального образования город Краснодар информацией, необходимой для принятия решений по вопросам единой политики в сфере информатизации, ИКТ и связи, построения информационного общества, реализации принципов электронного правительства.

2. Формирует единую политику Администрации в сфере информатизации, ИКТ и связи и обеспечивает ее проведение.

3. Формирует единые стандарты создания интегрированных муниципальных информационных ресурсов, сетей, средств, систем, предоставления доступа к ним и оказания муниципальных услуг в сфере информатизации, ИКТ и связи и обеспечивает их выполнение.

4. Организует создание и сопровождение муниципальных информационных ресурсов, геоинформационных, информационно-коммуникационных систем.

5. Обеспечивает ведение Реестра муниципальных информационных ресурсов.

6. Управляет развитием, функционированием и использованием муниципальных информационных ресурсов, информационно-коммуникационных систем и сетей в Администрации, включая: организацию технического обслуживания информационно-коммуникационных систем и сетей, компьютерной и оргтехники Администрации, и организацию обучения и тестирования работников Администрации в сфере информатизации, ИКТ.

7. Обеспечивает техническую защиту информации, обрабатываемой средствами вычислительной техники и не относящейся к государственной тайне, иной охраняемой законом тайне, в том числе техническую защиту конфиденциальной информации, в муниципальной информационной системе Администрации.

8. Обеспечивает координацию деятельности отраслевых, функциональных и территориальных органов Администрации, муниципальных учреждений и предприятий в части создания, эксплуатации и модернизации информационно-коммуникационных сетей и систем, разработки и реализации мероприятий с внедрением и использованием современных ИКТ и передовых технологий связи.

9. Координирует работу служб информатизации, ИКТ и связи и должностных лиц, ответственных за информатизацию, ИКТ и связь, в Администрации и в муниципальных учреждениях города Краснодара.

10. Изучает тенденции развития и опыт применения информатизации, ИКТ и связи в органах местного самоуправления Российской Федерации, анализирует их и использует для оптимизации деятельности Администрации.

11. Осуществляет подготовку и рассмотрение предложений по размещению, изменению, функционированию объектов и систем информатизации, ИКТ и связи на территории города Краснодара.

12. Содействует развитию информационно-коммуникационной инфраструктуры и построению единой многофункциональной телекоммуникационной сети города Краснодара, а также внедрению перспективных и инновационных технологий в области информатизации, ИКТ и связи.

13. Прочие.

Возглавляет управления информационно-коммуникационных технологий и связи администрации муниципального образования город Краснодара начальник управления, а схема организационной структуры представлена на рисунке 7.



Рисунок 7 – Схема организационной структуры управления информационно-коммуникационных технологий и связи администрации муниципального образования город Краснодара

Центральное место в информационном обществе занимает электронное правительство, выполняющее важные функции по регулированию информационных отношений между основными субъектами и государственными структурами.

Под электронным правительством понимают - способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных и муниципальных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии.

Целями внедрения электронного правительства являются, прежде всего:

- сокращение времени обслуживания заявителей;
- ликвидация административных барьеров в работе субъектов хозяйственной деятельности;
- расширение перечня предоставляемых государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
- повышение степени вовлеченности граждан и органов власти в развитие информационного общества;
- рост вовлеченности граждан в демократические процессы;
- повышение конкурентоспособности экономики;
- повышение открытости и прозрачности деятельности органов власти.

Главная задача электронного правительства – облегчить жизнь людей, свести к минимуму субъективный фактор в получении гражданином муниципальных услуг.

В таблице 6 представлены предприятия связи, осуществляющие свою деятельность на территории муниципального образования город Краснодар.

Таблица 6 – Предприятия связи, осуществляющие свою деятельность на территории муниципального образования город Краснодар

Наименование	Адрес	Номер телефона
Краснодарский филиал ПАО "Ростелеком"	ул. Головатого, 294	251-01-01
Краснодарский филиал ПАО "Мобильные Теле Системы"	ул. Гимназичнская, 61	246-01-16
Группа компаний ПАО "Вымпелком"	ул. Красная, 176	8 961 500-01-01
Кавказский филиал ПАО "Мегафон"	ул.Гимназическая,61	291-00-91
УФПС Краснодарского края АО "Почта России"	ул. Карасунская, 68	253-26-61
ООО "Т2 Мобайл" Краснодарский край	ул. Северная, 465	217-30-00
Филиал ФГУП "Российская телевизионная и радиовещательная сеть"	ул. Радио, 3А	262-41-33
ООО "Южный Телеком"	Седина,62	219-52-08
ООО"Телеком Сервис"	ул.Одесская, 8	259-62-52
ООО"Кубаньком"	ул.Севренная, 324 Б, 5	8918-322-50-50
ООО "ИНТЕЛКОМ"	ул.Бабушкина, 248	279-77-97
ООО"МИР ТЕЛЕКОМ"	ул.Северная,324 К,оф.804	274-99-01
ООО "Кубань-Телеком"	ул. В. Головатого,585	8(800)222-17-30
ООО "Краснодар-Телеком"	ул.Железнодорожная,31	210-39-40
ООО"Юг-Линк"	ул.Панфилова,2	217-09-17
ПАО "Линки"	ул.Панфилова,2	217-09-17

Программа «Электронный гражданин» была направлена на решение задач по социальной адаптации граждан к современной информационной среде. Основной задачей проекта являлось предоставление возможности гражданам пользоваться электронными муниципальными и государственными сервисами и услугами, общаться посредством сети Интернет со своими близкими, живущими в других городах, пользоваться интересующей их информацией. Всё это в комплексе способствует улучшению качества жизни граждан.

Для граждан данные курсы проводились абсолютно бесплатно.

В 2020 году были расширены категории граждан, которые могли пройти обучение. Помимо граждан пенсионного возраста обучение прошли:

- Инвалиды 3 группы старше 18 лет;
- Временно безработные или граждане находящиеся в поиске работы;
- Матери-одиночки в декретном отпуске;
- Социально незащищенные граждане;
- Малоимущие граждане.

Обучение проводилось в помещениях Кубанского института международного предпринимательства и менеджмента. Курс был рассчитан для начинающих – тех, кто пока не работал на персональном компьютере, или пробовал, но чувствует себя неуверенно для самостоятельной работы. В каждой группе от 10 до 15 человек, занятия проводились профессиональными преподавателями в специально оборудованных классах. Курс для одной группы составлял 8 дней, ежедневно в три смены на выбор слушателя. По окончании курса сдавшим тест слушателям был выдан «Паспорт «Электронного гражданина» - сертификат.

В рамках базового курса слушатели научились:

– использовать портал государственных и муниципальных услуг, для ознакомления с информацией об муниципальных услугах, а также для получения услуг в электронном виде.

– уверенно общаться с персональным компьютером, самостоятельно создавать и форматировать текстовые документы и сохранять их в памяти компьютера, работать с устройствами внешней памяти компьютера (флэш-память), работать с электронной почтой, быстро находить в Интернете необходимую информацию и сохранять ее на жестком диске компьютера.

Таким образом, повышение экономической, социальной активности определённых слоёв населения скажется на улучшении их качества жизни.

За время проведения обучения в рамках программы «Электронный гражданин» с 2018 года обучено 5657 слушателей, в том числе в 2020 году 856 слушателей научились разбираться в электронных письмах, ресурсах электронного государства, в т. ч. информационных ресурсах Краснодарского края и города Краснодара.

3.2 Анализ эффективности реализации муниципальных программ информационного обеспечения на территории муниципального образования г. Краснодар

На территории муниципального образования г. Краснодар в 2020 г. реализовывались следующие муниципальные программы: муниципальная программа «Электронный Краснодар» и муниципальная программа «Информационный город».

Координатором муниципальной программы муниципального образования город Краснодар «Электронный

Краснодар» является управление информационно-коммуникационных технологий и связи администрации муниципального образования город Краснодар.

Исполнители программных мероприятий – управление информационно-коммуникационных технологий и связи администрации муниципального образования город Краснодар и муниципальное казённое учреждение «Электронный Краснодар».

Основными целями и видами деятельности муниципального казенного учреждения «Электронный Краснодар» являются:

1. Выполнение работ по повышению эффективности информационного обеспечения органов местного самоуправления муниципального образования город Краснодар и муниципальных учреждений.

2. Выполнение работ по внедрению современных средств вычислительной техники, телекоммуникационных систем и информационно-коммуникационных технологий, всех видов связи.

3. Выполнение работ по исполнению скоординированной единой политики информатизации в Администрации и городской Думе Краснодара.

4. Выполнение работ в рамках реализации мероприятий по развитию информационного общества на территории муниципального образования город Краснодар.

5. Выполнение работ по развитию, эксплуатации и обслуживанию информационно-коммуникационной инфраструктуры Администрации и городской Думе Краснодара.

6. Выполнение работ по развитию, эксплуатации и обслуживанию муниципальных информационных систем и ресурсов.

7. Выполнение работ по развитию, эксплуатации и

обслуживанию муниципальных автоматизированных систем управления, в том числе технологических процессов.

8. Выполнение работ по обеспечению взаимодействия муниципальных информационных систем и ресурсов.

9. Выполнение работ по обеспечению межведомственного электронного взаимодействия Администрации с органами государственной власти и органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

10. Выполнение работ по обеспечению доступа к информации, содержащейся в муниципальных информационных системах и ресурсах.

11. Выполнение работ по обеспечению Администрации и городской Думы Краснодара услугами связи и передачи данных (телефония, Интернет, каналы передачи данных, волоконно-оптические линии связи).

12. Выполнение работ по обеспечению Администрации программно-аппаратными средствами (программное обеспечение, компьютерная и оргтехника, расходные материалы).

13. Выполнение работ по модернизации, эксплуатации и техническому обслуживанию программно-аппаратных средств Администрации.

14. Выполнение работ по реализации мероприятий в области документальной электросвязи.

15. Выполнение работ по реализации мероприятий в области защиты информации.

16. Выполнение работ по обеспечению городской Думы Краснодара программным обеспечением.

Целью деятельности Казённого учреждения является выполнение работ по развитию, эксплуатации, обслуживанию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Администрации, городской Думы Краснодара и муниципальных учреждений.

Для достижения целей, Казённое учреждение в установленном законодательством порядке осуществляет следующие виды деятельности:

1. Деятельность по выполнению работ по формированию информационно-коммуникационной инфраструктуры муниципального образования город Краснодар и созданию условий для её устойчивого функционирования и комплексного развития.

2. Деятельность по реализации муниципальных целевых программ и механизмов стимулирования в области информатизации и связи.

3. Деятельность по внедрению, развитию, эксплуатации, мониторингу и сопровождению на территории муниципального образования город Краснодар электронной карты жителя Краснодарского края.

4. Деятельность по обеспечению технического сопровождения и поддержки работы Администрации и городской Думы Краснодара, включая муниципальные учреждения, с системами электронных торгов, электронной цифровой подписи и связанных с ними утверждённых процедур.

5. Деятельность по разработке, внедрению, развитию, модернизации, эксплуатации, мониторингу, сопровождению и техническому обслуживанию информационных систем, ресурсов и программных комплексов и по обработке информации в рамках полномочий, в том числе:

- на основе геоинформационной системы;
- систем электронного документооборота.

6. Деятельность по разработке, внедрению, развитию, модернизации, эксплуатации, мониторингу, сопровождению и техническому обслуживанию программного обеспечения Администрации, городской Думы Краснодара и муниципальных учреждений.

7. Деятельность по разработке, внедрению, развитию,

модернизации, эксплуатации, мониторингу, сопровождению и техническому обслуживанию ситуационного центра главы муниципального образования город Краснодар.

8. Деятельность по установке, запуску в эксплуатацию, мониторингу, модернизации, эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту вычислительной техники, печатных устройств, копировальной и прочей оргтехники, сетевого оборудования, а также по обеспечению работоспособности любых технических средств, предназначенных для обработки информации муниципальных информационных систем и ресурсов.

9. Деятельность по монтажу, наладке, мониторингу, модернизации, ремонту и техническому обслуживанию структурированных кабельных систем и локальных вычислительных сетей Администрации, городской Думы Краснодара и муниципальных учреждений.

10. Деятельность по обеспечению утилизации вычислительной техники, копировальной техники, печатных устройств, картриджей и аккумуляторных батарей.

11. Информационное обслуживание Администрации, городской Думы Краснодара, включая муниципальные учреждения, в том числе создание и ведение банков данных в области правовой информации, нормотворчества и практики применения законодательства.

12. Деятельность по обеспечению доступа в сеть Интернет, предоставлению каналов передачи данных, телематических услуг связи и передачи данных для Администрации, городской Думы Краснодара, включая муниципальные учреждения.

13. Деятельность по организации и проведению обучения, стажировки и повышения квалификации работников Администрации, городской Думы Краснодара, а также повышения грамотности населения в сфере информационно-

коммуникационных технологий и связи, либо в иных сферах на основе применения для организации процесса обучения, стажировки и повышения квалификации информационно-коммуникационных технологий.

14. Деятельность по организации, проведению и техническому сопровождению презентационных выставок, форумов, конференций в сфере информационно-коммуникационных технологий и связи, либо в иных сферах на основе применения для организации выставок, форумов, конференций информационно-коммуникационных технологий.

15. Обеспечение представительства муниципального образования город Краснодар в системе мировых информационных ресурсов.

16. Участие в разработке, приёмке результатов научно-практических разработок, исследований, проектов и программ в сфере информационно-коммуникационных технологий и связи.

17. Разработка, внедрение, развитие, модернизация, эксплуатация, мониторинг, сопровождение, техническое обслуживание и информационное наполнение веб-сайтов и порталов Администрации, городской Думы Краснодара включая муниципальные учреждения.

18. Осуществление мероприятий по мониторингу и защите муниципальных информационных систем и ресурсов.

19. Деятельность по обеспечению технической защиты конфиденциальной информации Администрации, городской Думы Краснодара и муниципальных учреждений.

20. Организация и проведение периодического контроля эффективности проводимых мероприятий и принимаемых мер по защите информации, учёта и анализа результатов контроля.

21. Организация в установленном порядке расследования причин и условий появления нарушений в области защиты информации, разработка предложений, устранение недостатков и предупреждение подобного рода нарушений.

22. Обеспечение участия муниципального образования город Краснодар в межрегиональной кооперации по вопросам связи и информатизации.

В рамках реализации муниципальной программы «Электронный Краснодар» определены следующие цели:

- создание условий для формирования, устойчивого функционирования и комплексного развития информатизации, информационно-коммуникационных и инновационных технологий и связи, информационной открытости деятельности администрации муниципального образования город Краснодар;

- развитие, эксплуатация и обслуживание информационно-коммуникационной инфраструктуры, внедрение перспективных и инновационных технологий в области информатизации, информационно-коммуникационных технологий и связи.

Для достижения поставленных целей разработаны следующие задачи:

- создание, модернизация и развитие муниципальных информационных ресурсов и систем;

- обеспечение доступа граждан и организаций к муниципальным и государственным услугам, предоставляемым на основе информационно-коммуникационных технологий;

- развитие и обеспечение функционирования комплексной системы видеонаблюдения;

- внедрение современных средств вычислительной техники, телекоммуникационных систем и информационно-коммуникационных технологий;

- обеспечение услуг связи, доступа к сети Интернет посредством предоставления каналов передачи данных, телематических услуг связи;

- информационно-коммуникационное обеспечение и сопровождение.

В качестве целевых показателей муниципальной программы выделены:

- количество приобретенных и внедренных автоматизированных и информационных систем, мобильных приложений;

- выполнение требований действующего законодательства о правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации и лицензирования программных продуктов;

- количество архивных документов, переведенных в электронный вид;

- количество обеспеченных рабочих мест, участвующих в системе электронного документооборота, аппаратными комплексами;

- обеспеченность органов администрации муниципального образования город Краснодар электронным документооборотом;

- число посетителей официального Интернет-портала муниципального казенного учреждения муниципального образования город Краснодар "Краснодарский городской многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг";

- количество муниципальных услуг, переведенных в электронный вид;

- количество слушателей, обученных в рамках программы "Электронный гражданин";

- количество аппаратно-программных комплексов видеонаблюдения;

- обеспечение безлимитного доступа к сети Интернет в точках общественного доступа;

- количество подключений к сети Интернет по технологии Wi-Fi;

- количество автоматизированных рабочих мест, включенных в комплексную систему информационной безопасности, оснащенных необходимыми программно-аппаратными комплексами в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- количество автоматизированных рабочих мест с установленными операционными системами, включенными в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;

- обеспечение передачи данных от камер видеонаблюдения;

- обеспечение функционирования и эксплуатации информационно-коммуникационной и сетевой инфраструктуры (сопровождение видео-конференц-связи, мини-АТС, обеспечение IP-телефонией и каналами передачи данных).

Муниципальная программа муниципального образования город Краснодар "Электронный Краснодар" ориентирована на решение проблемы повышения эффективности использования ИКТ для обеспечения информационного взаимодействия органов местного самоуправления с физическими и юридическими лицами.

Основными причинами необходимости повышения эффективности взаимодействия органов местного самоуправления с физическими и юридическими лицами на базе ИКТ являются:

- недостаточный уровень стандартизации и регламентирования деятельности администрации муниципального образования город Краснодар (далее - Администрация) в

сфере взаимодействия с физическими и юридическими лицами;

- недостаточный уровень координации деятельности Администрации в сфере взаимодействия с физическими и юридическими лицами.

ИКТ могут использоваться как средство, способствующее повышению уровня и качества жизни населения. На текущий момент – это средство используется не в полной мере, так как ИКТ применяются в основном для автоматизации отдельных функций и процессов в органах местного самоуправления.

Объемы и источники финансирования муниципальной программы муниципальной программы «Электронный Краснодар» представлены на рисунке 8.

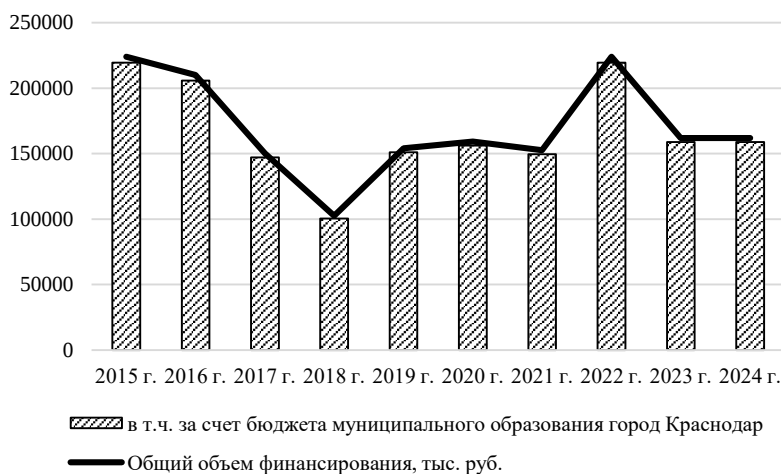


Рисунок 8 – Объемы и источники финансирования муниципальной программы муниципальной программы «Электронный Краснодар»

Запланированный объём финансирования из местного бюджета в 2020 г. составил 102 млн. рублей, профинансировано 101 млн. тыс. рублей (99,1%) (рисунок 9).

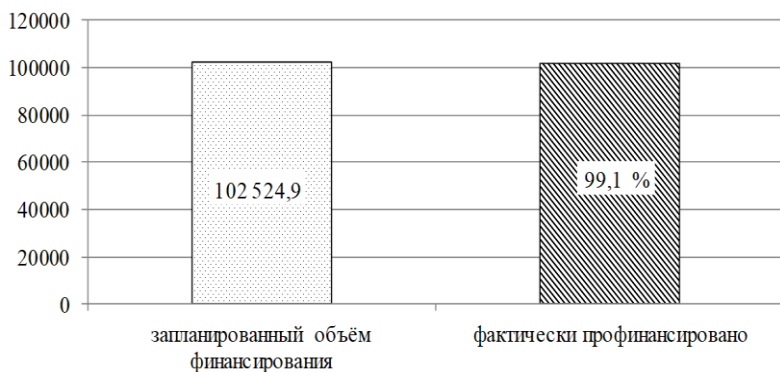


Рисунок 9 – Запланированный и фактический объем финансирования из местного бюджета муниципальной программы «Электронный Краснодар» в 2020 г.

В рамках реализации программы выполнено 13 запланированных мероприятий. Все 8 запланированных целевых показателя были достигнуты. Доля внутреннего электронного документооборота в общем объеме документооборота – 92%.

Количество автоматизированных рабочих мест, включённых в комплексную систему информационной безопасности, оснащённых необходимыми программно-аппаратными комплексами в соответствии с требованиями действующего законодательства составило 150 шт.

Обеспечение безлимитного доступа к сети Интернет в точках общественного доступа – 100%. Обеспечение функционирования и эксплуатации информационно-коммуникационной и сетевой инфраструктуры (сопровождение видео конференцсвязи, мини-АТС, обеспечение IP-телефонией и каналами передачи данных) – 100%. Было приобретено 41 единица аппаратно-программных комплексов видеонаблю-

дения. Обеспечение передачи данных от камер видеонаблюдения – 566 шт.

Количество автоматизированных рабочих мест с установленным российским программным обеспечением составило 80 шт.

Таким образом, согласно проведённым расчётам эффективность реализации муниципальной программы составляет 0,97 (высокая).

Целью муниципальной программы муниципального образования город Краснодар «Информационный город» является:

- реализация права жителей муниципального образования город Краснодар на получение полной и объективной информации экономической и социальной направленности, сохранение и расширение информационного пространства муниципального образования город Краснодар на территории Краснодарского края и Российской Федерации;

- реализация права жителей муниципального образования город Краснодар на участие в осуществлении местного самоуправления; контроль соответствия деятельности органов местного самоуправления муниципального образования город Краснодар интересам общественности; обеспечение качества и обоснованности управленческих решений, принимаемых органами местного самоуправления муниципального образования город Краснодар;

- реализация целенаправленной информационной политики органов местного самоуправления муниципального образования город Краснодар, обеспечение информационной открытости органов местного самоуправления муниципального образования город Краснодар;

- совершенствование информационной политики администрации муниципального образования город Краснодар;

- формирование интереса к историческому и культурному наследию муниципального образования город Краснодар.

Для достижения поставленных целей поставлены следующие задачи:

- обеспечение реализации положений Устава муниципального образования город Краснодар о своевременном опубликовании официальных документов;

- интеграция публичной информации отраслевых, функциональных и территориальных органов Администрации, муниципальных учреждений в целях создания в сети Интернет единого информационного пространства Администрации;

- информационное обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления муниципального образования город Краснодар с населением, коммерческими и некоммерческими организациями;

- мониторинг состояния общественного мнения населения муниципального образования город Краснодар по вопросам местного значения;

- изучение динамики социально-экономических и общественно-политических процессов на территории муниципального образования город Краснодар;

- предварительное исследование общественного мнения населения муниципального образования город Краснодар перед принятием общественно значимых управленческих решений и прогнозирование их возможных последствий;

- объективное и достоверное информирование граждан о деятельности и решениях органов местного самоуправления муниципального образования город Краснодар, иной публичной информации, которой располагают указанные органы;

- формирование имиджа органов местного самоуправления муниципального образования город Краснодар в информационном пространстве;
- обеспечение эффективной системы взаимодействия со средствами массовой информации для широкого использования их потенциала в реализации социально значимых проектов, муниципальных программ муниципального образования город Краснодар;
- изучение динамики частоты упоминаний в СМИ и сети Интернет о деятельности Администрации;
- оценка имиджа Администрации, формируемого в информационном пространстве;
- формирование рейтинга источников информации о деятельности Администрации;
- корректировка информационной деятельности Администрации, основанной на анализе данных мониторинга информационного пространства;
- привлечение внимания к современному "городскому облику"; популяризация его "символов", достопримечательностей и памятников архитектуры;
- распространение информации об исторических деятелях, памятных событиях и датах;
- визуализация деятельности по сохранению исторического и культурного наследия муниципального образования город Краснодар.

Для контроля уровня достижения поставленных целей муниципальной программы определены следующие показатели:

- информационное освещение деятельности Администрации в печатных СМИ;
- информационное освещение деятельности Администрации в телевизионном эфире;

- информационное освещение деятельности Администрации в радиозфире;
- информационное освещение деятельности Администрации на интернет-порталах, в электронных и периодических СМИ, и сетевых изданиях;
- количество посетителей официального Интернет-портала администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара;
- количество материалов, размещенных Администрацией на официальном Интернет-портале;
- количество проведенных социологических исследований на территории муниципального образования город Краснодар по вопросам местного значения;
- количество опрошенных граждан муниципального образования город Краснодар по вопросам местного значения;
- количество печатной и полиграфической продукции, посвященной муниципальному образованию город Краснодар, памятным датам, культурным и иным общественно значимым событиям муниципального образования город Краснодар;
- удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления муниципального образования город Краснодар.

Муниципальное образование город Краснодар – административный, промышленный, деловой и культурный центр Краснодарского края. В силу своего уникального геополитического, природно-климатического и экономического потенциала город занимает особое место среди других муниципальных образований и является одним из наиболее привлекательных городов в Южном федеральном округе.

Следуя современным реалиям, Краснодар всегда принимает активное участие в новых инфраструктурных, социальных и культурных проектах, опыт по реализации, которых впоследствии перенимают другие субъекты Российской Федерации. Будучи крупной, динамично развивающейся столицей туристического региона, краевой центр регулярно становится площадкой для множества масштабных событий и мероприятий, заметных не только на местном, но и общероссийском уровне.

Объем финансирования муниципальной программы муниципального образования город Краснодар «Информационный город» представлен в таблице 7.

Таблица 7 – Объем финансирования муниципальной программы муниципального образования город Краснодар «Информационный город»

Годы реализации	Объем финансирования, тыс. руб.				
	Всего	в разрезе источников финансирования			
		федеральный бюджет	краевой бюджет	местный бюджет	внебюджетные источники
I этап реализации					
2015 г.	93989,3	0,0	0,0	93989,3	0,0
2016 г.	95709,8	0,0	0,0	95709,8	0,0
2017 г.	91690,0	0,0	0,0	91690,0	0,0
2018 г.	98762,9	0,0	0,0	98762,9	0,0
2019 г.	98725,9	0,0	0,0	98725,9	0,0
2020 г.	143678,0	0,0	0,0	143678,0	0,0
Всего	622555,9	0,0	0,0	622555,9	0,0
II этап реализации					
2021 г.	147336,1	0,0	0,0	147336,1	0,0
2022 г.	165145,9	0,0	0,0	165145,9	0,0
2023 г.	90145,9	0,0	0,0	90145,9	0,0
2024 г.	90145,9	0,0	0,0	90145,9	0,0
Всего	492773,8	0,0	0,0	492773,8	0,0

Координатор и исполнитель мероприятий программы - информационно-аналитическое управление администрации муниципального образования город Краснодар.

Предусмотрено финансирование в сумме 98 762,9 тыс. рублей за счет средств местного бюджета, профинансировано 98 762,8 тыс. рублей. (100,0 %).

Запланированный и фактический объем финансирования из местного бюджета муниципальной программы «Информационный город» представлен на рисунке 10.

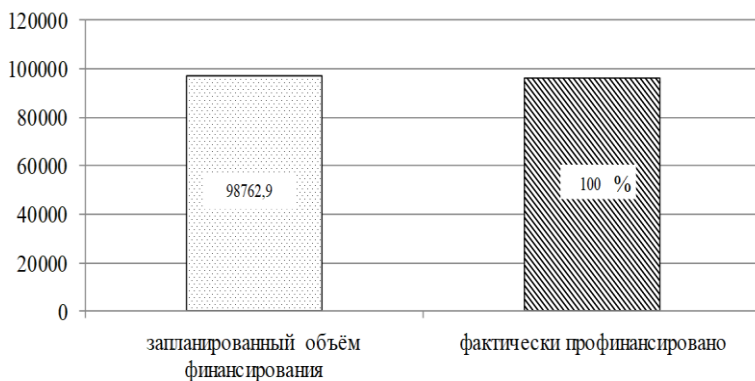


Рисунок 10 – Запланированный и фактический объем финансирования из местного бюджета муниципальной программы «Информационный город» в 2020 г.

По итогам реализации муниципальной программы муниципального образования город Краснодар "Информационный город" планируется увеличить "долю присутствия" Администрации в информационном пространстве по следующим макроэкономическим показателям:

– увеличение объема телевизионного эфирного времени, посвященного деятельности Администрации, - не менее 20%;

– увеличение объема эфирного времени, посвященного деятельности Администрации, в радиоэфире – не менее 10%;

– увеличение количества опубликованных информационных материалов о деятельности Администрации в печатных СМИ - не менее 30%;

– увеличение количества посетителей официального Интернет-портала - не менее 50%;

– увеличение количества размещенных информационных материалов о деятельности Администрации на интернет-порталах и сайтах информационных агентств в сети Интернет - не менее 30%.

В рамках муниципальной программы были выполнены все 7 запланированных мероприятий.

Основные показатели за 2020года:

1. Информационное освещение деятельности администрации муниципального образования город Краснодар в печатных СМИ - 800 420 кв.см.

2. Информационное освещение деятельности Администрации в телевизионном эфире - 51 445 мин.

3. Информационное освещение деятельности Администрации в радио-эфире – 1 250 мин.

4. Информационное освещение деятельности Администрации на интернет-порталах, в электронных периодических СМИ и сетевых изданиях – 197 шт.

5. Количество посетителей официального Интернет-портал администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара - 3 055 000 чел.

6. Количество материалов, размещённых Администрацией на Интернет-портале - 13 564 шт.

7. Количество опрошенных граждан муниципального образования город Краснодар по вопросам местного значения - 7 200 чел.

8. Количество проведенных социологических исследований на территории муниципального образования город Краснодар по вопросам местного значения (далее – Исследования) – 9 шт.

9. Количество печатной и полиграфической продукции, посвящённой муниципальному образованию город Краснодар, памятным датам, культурным и иным общественно значимым событиям муниципального образования город Краснодар - 1 000 шт.

10. Удовлетворённость населения деятельностью органов местного самоуправления муниципального образования город Краснодар - 49,7 %.

Эффективность реализации Программы - 1 (высокая).

Показатели реализации муниципальной программы муниципального образования город Краснодар «Информационный город» представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Динамика реализации муниципальной программы муниципального образования город Краснодар «Информационный город»

Наименование	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2020 к 2017 г, %
Информационное освещение деятельности администрации муниципального образования город Краснодар в печатных СМИ, тыс. кв. см	807,5	800,4	710,1	766,4	72,8
Информационное освещение деятельности Администрации в телевизионном эфире, тыс. мин.	41,4	51,4	34,5	63,6	128,5
Информационное освещение деятельности Администрации в радиозфире, мин.	1245,0	1250,0	1245,0	1245,0	80,6
Информационное освещение деятельности Администрации на интернет-порталах, в электронных и периодических СМИ, сетевых изданиях, шт.	150,0	197,0	457,0	833,0	333,2

Количество посетителей официального Интернет-портала администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара, тыс. чел.	2500,0	2940,1	2950,0	5700,0	272,7
Количество материалов, размещенных Администрацией на официальном Интернет-портале, тыс. шт.	5,0	12,7	15,5	11,0	237,4
Количество проведенных социологических исследований на территории муниципального образования город Краснодар по вопросам местного значения, шт.	9,0	9,0	9,0	9,0	100,0
Количество опрошенных граждан муниципального образования город Краснодар по вопросам местного значения, тыс. чел.	7,2	7,2	7,2	9,0	125,0
Количество печатной и полиграфической продукции, посвященной муниципальному образованию город Краснодар, памятным датам, культурным и иным общественно значимым событиям муниципального образования город Краснодар, шт.	1000,0	1000,0	1000,0	1000,0	33,3
Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления муниципального образования город Краснодар, %	49,2	49,7	49,9	4,0	7,4

Анализ эффективности реализации муниципальных программ информационного обеспечения показал, что реализация муниципальных программ «Электронный Краснодар» и «Информационный город» позволяют повысить уровень информационного обеспечения на территории муниципального образования город Краснодар, высокую уровень достижения основных показателей программы.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

3.1 Разработка рекомендаций по совершенствованию системы информационного обеспечения управления на муниципальном уровне

Рекомендации по совершенствованию системы информационного обеспечения управления муниципального образования город Краснодар основываются на анализе основных причин неэффективного информационного обеспечения управления администрации.

В связи с этим необходимо разработать и внедрить в систему информационного обеспечения управления муниципального образования город Краснодар – единую муниципальную базу информационных ресурсов, которая предназначена для информационного обеспечения оперативного решения задач управления социально-экономического развития муниципального образования при необходимом электронном взаимодействии и участии органов местного самоуправления, органов государственной власти, юридических и физических лиц.

Городские агломерации, промышленные сдвиги и инновации являются движущими силами изменений в умных городах. Согласно цели, в области устойчивого развития, 70% мирового населения будет жить в городах, на которые приходится 80% валового внутреннего продукта; таким образом, устанавливается необходимость устойчивого развития городов и общин. Цели устойчивого развития влекут за собой сдвиг в сторону реализации умного устойчивого города, решая разнообразие глобальной процветающей экономики. Крайне важно проводить городские разработки с акцентом на поддержание ресурсов и людей. Несколько

предложенных структур были разработаны теоретически. Тем не менее, понимание текущей практики оставляет свободное место для исследований. Таким образом, необходимы эмпирические исследования, использующие качественные и количественные методы. Это должно раскрыть знания о соответствующих лучших практиках и устойчиво использовать потенциальные инновации. Текущие и существующие знания остаются рассеянными.

Исследования сосредоточены на получении городских данных с использованием программных систем, сетей серверов и датчиков в качестве подструктуры, инфраструктуры и пользовательских устройств. Использование информационно-коммуникационных технологий объединяет три основных измерения, а именно: материальные (физические активы), нематериальные (системы, услуги и нефизические компоненты), такие как организационное и цифровое пространство агломерации, и третье измерение – это человеческое совместное и когнитивное измерение. Определение умного города является широким и изменчивым, обусловленным технологическим, экологическим, социальным и культурным сочетанием их конструкций. Умный город определен различными технологическими компаниями как «применение сложных систем для интеграции работы городской инфраструктуры и услуг в таких областях, как здания, транспорт, распределение электроэнергии, распределение воды и общественная безопасность».

Сложность умного города устанавливает потребности в новой эре дизайнерского мышления. Умные города должны быть построены на основе совместных знаний, собранных совместно в нескольких областях знаний (например, архитекторы, градостроители, информационные технологи, системные инженеры и государственные администраторы).

Его междисциплинарность требует демократического принятия решений и более пристального внимания к сотрудничеству, где город можно рассматривать как «систему заинтересованных сторон». Теория четырех спиралей расширяет это определение на циркуляцию знаний в экосистеме. В котором коллективные знания способствуют устойчивому развитию посредством инноваций. Инновации могут быть реализованы в этой теории совместными усилиями образовательных организаций, правительственных политических организаций, взаимодействий окружающей среды, природы и общественной культуры. Таким образом, развитие умных устойчивых городов должно строиться на основе системного мышления и согласования целей и видений институциональных и многосторонних заинтересованных сторон, чтобы способствовать хорошо продуманной эволюции, основанной на знаниях.

Создание единой муниципальной база информационных ресурсов позволит приблизить муниципальное образование город Краснодар к концепции умного города. Она содержит сведения, актуализация которых осуществляется посредством использования муниципальных информационных систем, информационных систем субъектов муниципальных образований, информации отраслевых государственных автоматизированных и информационных систем.

Основными принципами, на основе которых осуществляется построение единой муниципальной база информационных ресурсов, являются:

- единство организационных, методологических и технологических требований по построению единой муниципальной база информационных ресурсов;
- достоверность, полнота, непротиворечивость и объективность сведений единой муниципальной база информационных ресурсов;

- использование типовых решений для создания муниципальных баз информационных ресурсов для организации электро-, тепло-, газо-, водоснабжения населения и водоотведения;

- использование для актуализации сведений в единую муниципальную базу информационных ресурсов информационных систем, созданных в установленном порядке для автоматизации деятельности субъектов муниципального образования, органов государственной власти и местного самоуправления;

- однократный ввод информации в единую муниципальную базу информационных ресурсов с последующим многократным использованием этой информации помощью различных способов предоставления или распространения;

- персональная ответственность субъектов – участников информационного обмена и ответственность должностных лиц за полноту и достоверность информации, предоставляемой в единой муниципальной базе информационных ресурсов, а также за изменение, хранение и уничтожение информации в установленном порядке;

- обеспечение необходимого уровня защиты информации муниципальных баз информационных ресурсов, используемых при организации электро-, тепло-, газо-, водоснабжения населения и водоотведения

- информационно-лингвистическая совместимость информации единой муниципальной базы информационных ресурсов;

- непрерывность функционирования единой муниципальной базы информационных ресурсов, достаточная для обеспечения доступа пользователей к информации единой муниципальной базы информационных ресурсов при осу-

ществлении властных и иных полномочий, а также получения сведений, предоставляемых единой муниципальной база информационных ресурсов в установленном порядке;

Муниципалитеты городов как предприятия считаются посредниками для государственных услуг, которые традиционно делают акцент на областях экономического, социального обслуживания и экологического развития. Они обладают потенциальной основой для развития новых рынков, которые поддерживают как местный, региональный, так и национальный рост. Умный город как предприятие считается экосистемой критической инфраструктуры, которая развивает ее администрирование, транспорт, образование, здравоохранение, общественную безопасность, недвижимость и недвижимость, интеллект, активы и коммунальные услуги.

Умные города – это многоуровневые предприятия, которые предоставляют архитектуру контекстных сервисов, управляемых энтузиастами-исследователями, предпринимателями и профессиональными экспертами. Обычно они являются новаторами, которые считаются ключевыми, в качестве заинтересованных сторон для его развития. Таким образом, институты городского управления должны быть исследованы и оценены для улучшения областей управления, участия граждан и упрощения его систем (работающих как можно более бережливо). Это при одновременном увеличении общественной ценности умных городов. Предприятия – это организации, которые структурированы и сформированы для оказания конкретных услуг посредством системных процессов. Эти процессы обязаны лицам, которые несут ответственность за совместную эффективную реализацию задач. Эти люди предназначены главным образом для достижения оперативных целей организации. Их назы-

вают работниками умственного труда, поскольку они используют инструменты для общения, администрирования и обработки знаний с организационными клиентами; внутри и снаружи. Организационная структура служит нескольким измерениям, таким как: стратегические цели, социальные аспекты и культурное поведение. Информационные технологии в этом контексте имеют тенденцию развязывать организационную сложность, облегчая структурированное и автоматизированное проведение высококачественных услуг. Таким образом, корпоративные архитектуры используются для моделирования различных компонентов организационных уровней в качестве мощного механизма, поддерживающего общее понимание его структуры и поведения. Следовательно, муниципалитет умного города должен иметь политическую и организационную иерархию (как предприятие), который обеспечивает четкие семантические и синтаксические представления его частей; наряду с формальными руководящими принципами и политикой, управляющими его поведением. Как и в крупной организации, такие муниципалитеты, сложно проиллюстрировать, как различные муниципальные районы вмешиваются в предоставление услуг. Это требует четкой демонстрации кросс-функционального взаимодействия между областями управления. Для создания муниципальной организации, которая является инклюзивной и инновационной, должна быть создана интеграция между ее административными районами. Следуя четкой системе лидерства и управленческой модели, которые способствуют поиску сильных решений и созданию устойчиво растущей культуры. Такая культура должна работать на достижение общих целей с целостной точки зрения [35].

Основными компонентами единой муниципальной база информационных ресурсов являются кадастры, регистры, реестры, классификаторы и справочники, которые относятся к базовыми информационным ресурсам единой муниципальной база информационных ресурсов. В рамках единой муниципальной база информационных ресурсов устанавливается разграничение и административное закрепление за конкретными субъектами муниципального образования ответственности за ведение базовых информационных ресурсов в соответствие с предметом ведения субъектов муниципального образования.

Сведения единой муниципальной база информационных ресурсов структурируются по предметным областям, функциональным сферам использования и включаются в реестр информационных ресурсов муниципального образования в рамках единой муниципальной база информационных ресурсов.

Порядок создания и функционирования единой муниципальной база информационных ресурсов определяется положением о единой муниципальной база информационных ресурсов муниципального образования, утвержденным муниципальным правовым актом.

Физические платформы – это места для встречи, представления, обсуждения и сотрудничества по конкретной теме знаний, по крайней мере, между двумя людьми. Цифровые платформы – это онлайн-среды, которые способствуют полезному взаимодействию информации между по крайней мере двумя различными заинтересованными сторонами. Примеры цифровых платформ умного города могут варьироваться в предоставлении услуг, таких как: транспорт, электромобили, зарядные станции и управление экологически чистыми возобновляемыми источниками

энергии. Эти платформы служат для привлечения создателей, разработчиков к экономическому росту и расширению сфер бизнеса.

Основные функции, реализуемые единой муниципальной базы информационных ресурсов муниципального образования город Краснодар представлены на рисунке 11.

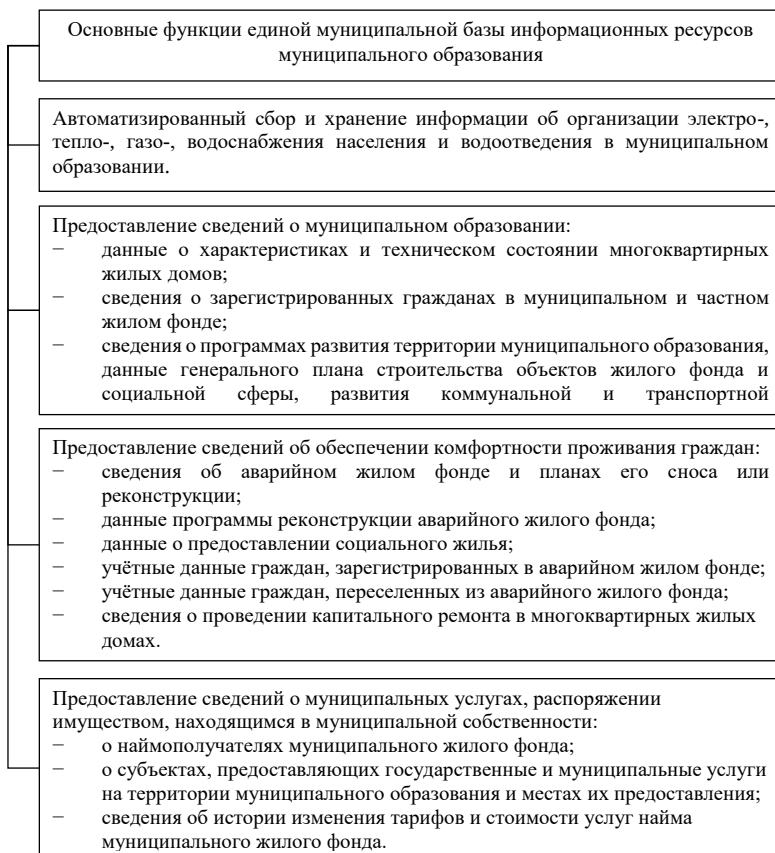


Рисунок 11 – Основные функции реализуемые единой муниципальной базы информационных ресурсов муниципального образования

Городская открытость определяется как «оценка услуг и инфраструктуры умного города на основе того, основан ли дизайн услуг на платформе, с которой люди могут взаимодействовать и участвовать в развитии гражданской активности».

Для выполнения своих функций единой муниципальной база информационных ресурсов должна содержать следующие информационные ресурсы:

1. Сведения об организации электро-, тепло-, газо-, водоснабжения и водоотведения на территории муниципального образования:

- перечень объектов коммунальной инфраструктуры и состав программ их реорганизации и модернизации;
- учётные данные потребителей жилищных и коммунальных услуг;
- сведения об объемах и качестве потребленных коммунальных ресурсов за текущий и прошлые расчётные периоды;
- нормативы, тарифы и стоимости оплаты коммунальных услуг, в том числе история их изменения;
- учётные данные субъектов жилищно-коммунального комплекса, перечень предоставляемых ими услуг и стоимость услуг;
- данные о расчетах между исполнителями жилищных и коммунальных услуг и населением;
- данные о расчетах между управляющими организациями и ресурсоснабжающими организациями за коммунальные ресурсы;
- данные и сообщения об аварийных ситуациях при предоставлении коммунальных ресурсов;
- данные по установленным приборам учета коммунальных ресурсов для каждого многоквартирного жилого

дома и жилому фонду частного сектора и малоэтажной застройки;

- сведения о задолженности граждан и организаций за жилищные и коммунальные услуги;
- отчёты об исполнении муниципальных программ энергосбережения;
- сведения о начисленных и предоставленных субсидиях и льготах на жилищные и коммунальные услуги.

2. Общие сведения муниципального образования, а именно:

- данные о характеристиках и техническом состоянии многоквартирных жилых домов, учётные сведения об обслуживающих и управляющих организациях и способах управления многоквартирными жилыми домами;
- сведения о зарегистрированных гражданах в муниципальном и частном жилом фонде;
- сведения о программах развития территории муниципального образования, данные генерального плана строительства объектов жилого фонда и социальной сферы, развития коммунальной и транспортной инфраструктуры.

3. Сведения об обеспечении комфортности проживания граждан, переселении граждан из аварийного жилого фонда, предоставление социального жилья, а именно:

- сведения об аварийном жилом фонде и планах его сноса или реконструкции;
- данные программы реконструкции аварийного жилого фонда;
- данные о предоставлении социального жилья;
- учётные данные граждан, зарегистрированных в аварийном жилом фонде;
- учётные данные граждан, переселённых из аварийного жилого фонда;

- сведения о проведении капитального ремонта в многоквартирных жилых домах.

4. Сведения о предоставлении муниципальных услуг, распоряжении имуществом, находящимся в муниципальной собственности, а именно:

- о наймополучателях муниципального жилого фонда;
- о гражданах, зарегистрированных в муниципальном жилом фонде;
- о субъектах, предоставляющих государственные и муниципальные услуги на территории муниципального образования и местах их предоставления;
- сведения о заключенных договорах найма муниципального жилого фонда;
- сведения об истории изменения тарифов и стоимости услуг найма муниципального жилого фонда.

Использование единой муниципальной база информационных ресурсов осуществляется:

- органами местного самоуправления муниципального образования при осуществлении своих функций и полномочий;
- органами государственной власти субъекта Российской Федерации при формировании отчетов и прогнозов, при контроле исполнения плановых показателей, целевых и инвестиционных программ; при утверждении тарифов на коммунальные ресурсы;
- многофункциональными центрами обслуживания граждан при предоставлении государственных и муниципальных услуг по системе «одного окна», сервисными центрами обслуживания обращений граждан по вопросам предоставления жилищных и коммунальных услуг, организациями, оказывающим услуги гражданам в электронном виде;

- субъектами муниципального образования, в функциональные обязанности которых входит предоставление информации и использования сведений, относящихся к единой муниципальной базе информационных ресурсов;
- физическими и юридическими лицами при получении доступа к сведениям единой муниципальной базе информационных ресурсов в части их касающихся, или при распространении сведений единой муниципальной базы информационных ресурсов, относящихся к общедоступным.

Схема взаимодействия субъектов муниципального образования с единой муниципальной базой информационных ресурсов представлена на рисунке 12.

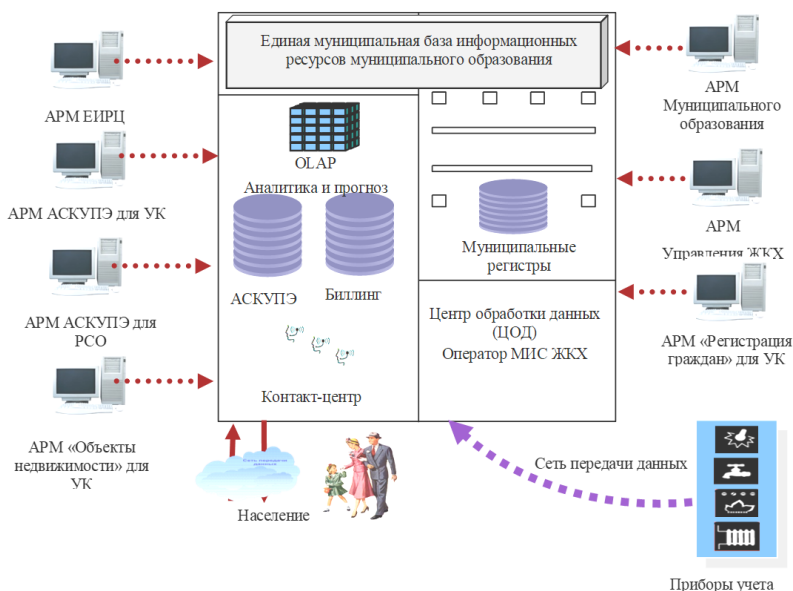


Рисунок 12 – Схема взаимодействия субъектов муниципального образования с единой муниципальной базой информационных ресурсов

В зависимости от состава, содержания, назначения, уровня доступа сведений, категорий пользователей информация единой муниципальной база информационных ресурсов может использоваться на безвозмездной или возмездной основе без права ее тиражирования и передачи другим лицам, если положением о единой муниципальной база информационных ресурсов муниципального образования не установлено иное.

Использование сведений единой муниципальной база информационных ресурсов осуществляется на основании регламентов и правил информационного взаимодействия, определяемых для информационных систем и ресурсов инфраструктуры «электронного правительства», положением о единой муниципальной база информационных ресурсов муниципального образования.

Формирование единой муниципальной базы информационных ресурсов в Российской Федерации стало возможным благодаря широкому распространению ИКТ в социально-экономической сфере и органах государственной власти.

В настоящее время завершен этап первоначального оснащения органов государственной власти современной вычислительной техникой и создания соответствующей информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры обеспечения их деятельности. Многие ведомства в настоящее время внедряют комплексные информационные системы управления и переводят ведомственный документооборот в электронный вид. Практически все органы власти поддерживают ведомственные Интернет-сайты и размещают на них общую информацию о своей деятельности.

Вместе с тем, результаты внедрения ИКТ в органах муниципальной власти в настоящее время носят преимущественно внутриведомственный характер, что не позволяет значительно

улучшить межведомственное взаимодействие и повысить качество муниципальных услуг, предоставляемых гражданам.

Практически отсутствуют муниципальные услуги, которые могут быть получены гражданином или организацией без непосредственного посещения муниципального органа.

До настоящего времени не сформирована единая инфраструктура межведомственного обмена данными в электронном виде.

Следующие аспекты являются основополагающими атрибутами, которые направлены на оценку платформ города: рассмотрение нескольких устройств и доступность центров обработки данных. Существует баланс и ограничение между количеством устройств, доступных в городе, и услугами, предлагаемыми в качестве платформ. Ожидается, что для улучшения качества жизни учреждения государственного управления будут играть роль координации и обеспечения качественной административной системы услуг; своим гражданам. Аренды цифровых решений могут варьироваться и отличаться, и не ограничиваются: благосостояние, здравоохранение, транспорт, образование и безопасность. Разработка систем и электронных услуг была обширной благодаря исследованиям и в действительности требовала совместных усилий со стороны государственного и частного секторов для формулирования совместного решения систем. Это устанавливает требование для новых, четких, прозрачных схем закупок и политики при партнерстве для устойчивого развития.

Действующие государственные информационные системы формировались отдельными органами государственной власти в условиях отсутствия единой нормативной правовой и нормативной технической базы.

Сложившаяся ситуация не позволяет обеспечить новый уровень качества государственного управления и оказания

услуг гражданам и организациям на основе ИКТ и значительно снижает эффективность расходования бюджетных средств на создание и развитие государственных информационных систем.

Условия, которые необходимо учитывать для развития инфраструктуры муниципального образования:

- домен услуг (формулировка и создание данных, которые служат определенной ценности для граждан и предприятий);
- технологическая область (способность к принятию и рассмотрению долгосрочного выбора взаимно согласованной инфраструктуры);
- организационная область (способность резервировать ценность заинтересованных сторон как сеть эффективного сотрудничества);
- ценностная область (способность использовать имеющиеся данные и их потенциал для оркестровки и создания новых предприятий);
- домен управления (зонт, в котором происходит управление всеми доменами, будучи измеренным, ускоряя рост города).

Проблемы, препятствующие повышению эффективности использования ИКТ в деятельности органов государственной власти, носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти.

Формирование единой муниципальной базы информационных ресурсов требует проведения скоординированных организационно-технологических мероприятий и согласованных действий органов государственной власти в рамках единой государственной политики.

Городской интеллект основан на трех основных характеристиках: 1) эффективность государственных и частных

услуг, 2) экологическая устойчивость, 3) Инновационное внедрение услуг и технологий [17, 35].

Общественная ценность города может основываться на создании экологического качества жизни, обеспечивая при этом совместимость экономических и социальных ценностей между различными режимами партнерства заинтересованных сторон. Эти значения могут быть основаны на доменах, таких как: 1) природные ресурсы и энергия (например, интеллектуальные сети, умное уличное освещение, возобновляемые источники энергии, управление отходами и водными ресурсами, продовольствие и сельское хозяйство), 2) транспорт и мобильность (например, городская логистика, информация о мобильности, режимы коммутирования для граждан, районные информационные модели, такие как географические информационные системы, информационное моделирование зданий и информационные модели систем), 3) умные здания (например, управление объектами, строительные услуги и качественное жилье), 4) повседневная жизнь (например, развлечения, повышение гостеприимства, инклюзивность, мониторинг и контроль качества воздуха, общественная безопасность и безопасность, здоровье, благосостояние и оптимальное использование и управление общественными пространствами), 5) Управление (например, электронное правительство, электронная демократия и прозрачность органов власти), 6) экономика и общество (например, культурное наследие, инновации, предпринимательство, электронное обучение и развитие человеческого капитала) [17].

Создание единой муниципальной базы информационных ресурсов в муниципальном образовании Город Краснодар требует материальных затрат (таблица 9).

Таблица 9 – Расчет затрат на внедрение единой муниципальной базы информационных ресурсов муниципального образования, руб.

Наименование	Значение
Компьютерная техника - всего	149 848,17
в том числе:	
- сервер	115 929,21
- монитор	14 601,60
- принтер	19 503,42
- сканер	13 593,54
- прочее	822,00
Обучение сотрудников	48 000,00
Стоимость программного обеспечения - всего	205 200,00
в том числе:	
- операционная система	105 363,00
- система управления контентом	205 200,00
- программный комплекс Office Std	39 009,00
Прочие	60 457,23
Всего	463 505,40

Целями формирования единой муниципальной базы информационных ресурсов являются: повышение качества и доступности, предоставляемых гражданам и организациям, муниципальных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек со стороны граждан и организаций; повышение открытости информации о деятельности органов муниципальной власти, расширение возможности доступа к ней и непосредственного участия граждан, организаций и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления; повышение качества административно-управленческих процессов и совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения.

Одна кроме поставленных целей и социального эффекта внедрения единой муниципальной базы информационных ресурсов, система должна иметь экономический эффект (таблица 10).

Таблица 10 – Расчет экономического эффекта от внедрения единой муниципальной базы информационных ресурсов муниципального образования

Показатель	Значение
Инвестиционные затраты на внедрение единой муниципальной базы информационных ресурсов – всего, руб.	463 505,40
в том числе компьютерная техника	149 848,20
программное обеспечение	205 200,00
обучение сотрудников	48 000,00
прочие затраты	60 457,20
Количество обрабатываемых документов 1 сотрудников в год, шт.	21 600,00
Средняя стоимость подготовки документа традиционным способом, руб.	90,00
Количество обрабатываемых документов 1 сотрудником в год прошедшим обучение и использующим систему единой муниципальной базы информационных ресурсов, шт.	32 400,00
Средняя стоимость подготовки документа с использованием системы единой муниципальной базы информационных ресурсов, руб.	75,00
Количество сотрудников производящих оформление документации, чел	45,00
Производительность труда, тыс. руб./чел	
- план	810,00
- факт	648,00
Экономический эффект, руб.	243 000,00
Срок окупаемости, лет	2,00

Затраты на создание единой муниципальной базы информационных ресурсов составят 463,5 тыс. руб., в том числе 48 тыс. руб. – на обучение. В настоящее время специалистами администрации муниципального образования город Краснодар обрабатывает в месяц около 600 различных видов документов (справок, техдокументации и т.д.). Оплата специалисту за подготовленный документ составляет 130 руб. Внедрение системы позволит увеличить количество обрабатываемых документов на 400 шт., а стоимость – на 75 руб. Таким образом экономия при составлении документа составит 5 руб. Учитывая, что в течение года специалист оформляет 32400 документов, а экономия – 5 руб., то эффект от внедрения системы будет равен 54000 руб. Так как, оформлением и составлением документации занимаются 15 специалистов, то суммарный эффект составит 243 тыс. руб., а срок окупаемости составит 2 года.

Главы муниципальных образований, как правило, принимают различные стратегии для приобретения умных устойчивых городских платформ. Они могут играть различные роли в формулировании типологий платформ. Руководитель муниципалитета может быть строителем платформы, где оно принимает архитектурную формулировку своих компонентов, или строителем экосистемы, формулируя среду для третьей стороны и аутсорсинговых платформ для выполнения конкретных услуг, или в качестве партнера, предоставляя открытые данные для продвижения экономики.

Информация и данные, технологии, организационное управление, законодательные и нормативные системы и институциональная среда – все это проблемы, связанные с применимостью электронного правительства. Для преодоления этих проблем были определены следующие решения, а именно:

- принятие методологии измерения ценности;

– использование кейсов по проектам в области информационных технологий.

Примеры платформизации городского пространства обширны и быстро появляются. SmartMe – это платформа, которая объединяет системы управления проектами, финансирования и оценки. Платформа основывает свой процесс на показателях и достижении целей, используя качественные и количественные логические основы проекта. Платформа предоставляет настраиваемые визуальные платформы для контроля и улучшения реализации проектов. Sentilo это платформа с открытым исходным кодом, которая позволяет собирать данные в реальном времени. Эти данные доступны для предприятий и администраций, которые стремятся обрабатывать соответствующую информацию. Платформа позволяет другим городам копировать использование. Fiware это платформа с открытым исходным кодом для контекстного уровня моделей IoT для умных городов, платформа обеспечивает интероперабельный и воспроизводимый обмен данными в согласованных форматах. Платформа направлена на стандартизацию определений моделей умного города, чтобы обеспечить совместимость услуг. CityOS – это программное обеспечение с открытым исходным кодом, которое предоставляет интерфейсы прикладного программирования, стандарты де-факто, соединители и импортеры данных, обменники открытых данных, драйверы для устройств IoTи многое другое. Все это примеры платформизации услуг по добавлению стоимости в умные города.

3.2 Разработка муниципальной программы «Многоуровневая единая муниципальная информационная система» и пути её реализации

Многоуровневая единая муниципальная информационная система – открытая информационная система, объединённая с другими информационными ресурсами администрации города Краснодара, России и мирового сообщества. В её основе лежит принцип виртуального информационного пространства, построенного на основе открытых стандартов, означающих для конечных пользователей возможность доступа к информации из любых доступных источников, независимо от типа данных, носителя информации или технических особенностей оборудования.

Виртуальное пространство представляет собой важный аспект, который может быть использован для идентификации информационных организаций. Развитие виртуального пространства как среды и его растущее значение в нашей повседневной жизни привели к использованию виртуального пространства как измерения для выявления информационных организаций. Виртуальное пространство представляет собой уникальную собственную среду: среду, в которой отдельные лица и организации постоянно производят, упаковывают, повторно упаковывают, записывают, отбрасывают, модифицируют, передают, распространяют, получают доступ и используют информацию. Из-за этого повсеместного присутствия информации в виртуальном пространстве и зависимости от информации пользователями большое количество организаций развивалось для поддержания и расширения богатой информацией среды виртуального пространства.

Система должна иметь возможность расширения, изменения конфигурации, максимально не зависеть от аппаратных средств узлов сети, изменения версий программного обеспечения, не вызывая при этом конфликтов, потерь информации и видимых неудобств для пользователей.

В настоящее время многоуровневая защищенная база данных широко распространена в распределенные системы. Эти базы данных требуют обобщенного программный комплекс для многопользовательского и одновременного доступа в распределенная система, так как клиент-системы могут быть разнородными (разнородное аппаратное и программное обеспечение.) Информационная система обычно представляет собой смесь как информационно-поисковой системы, так и система управления информацией (создание и сопровождение).

Продолжающийся рост основных данных приводит к популярности баз данных и систем управления базами данных. База данных – это совокупность связанных данных. Управление базами данных система – это совокупность программ, позволяющих пользователям создание и ведение базы данных. Хорошее управление базами данных система, как правило, обладает способностью защищать данные и систему ресурсы от нарушений безопасности, таких как вторжения, несанкционированные модификация, несанкционированное копирование и получение и т. д. Повреждение важных данных затронет не только одного пользователя или приложения, но всей информационной системы и страдает корпорация. Секретность и целостность данных вызывает серьезную озабоченность информационная система при работе с данные. Секретность означает предотвращение несанкционированных пользователей от копирования и наблюдения при извлечении данных. Целостность

означает предотвращение создания, модификации и удаление данных. В многоуровневой защищенной базе данных данные присваиваются уровни безопасности для достижения секретности и целостности. Все невозможно получить доступ ко всем данным в такой базе данных. Эта база данных существует в распределенной системе и одновременно доступна несколько пользователей. Для этого требуется обобщение программного обеспечения система, позволяющая нескольким пользователям одновременно получать доступ к многоуровневая защищенная база данных. Новый подход использует многоуровневую архитектуру для разработать программную систему, позволяющую пользователям разного уровня получать, создавать и поддерживать данные одновременно. В аутентификация пользователей осуществляется как на стороне клиента, так и серверная часть, обеспечивающая высокую безопасность. Подход использует многоуровневая защищенная модель данных в базе данных и многоуровневая доступ пользователей к данным.

Разновидностью информационной системы, основанной на принципах системы управления базами данными, а также разграничения доступа к ресурсам базы данных является многоуровневая единая муниципальная информационная система муниципального образования город Краснодар.

Целью создания многоуровневой единой муниципальной информационной системы является объединение информационных ресурсов муниципального образования город Краснодар и организация эффективного выхода в мировую информационную сеть Интернет для комплексного решения задач:

1. Внедрение новых методов и повышения эффектив-

ности общего уровня управления в муниципальном образовании город Краснодар.

2. Расширение возможностей информирования населения о деятельности российских, городских и районных органов местного самоуправления.

3. Обеспечение доступа пользователей многоуровневой единой информационной системы муниципального образования г. Краснодар к мировым информационным ресурсам.

4. Организация эффективного безбумажного делопроизводства между организациями и предприятиями.

5. Создание информационно-справочной базы муниципального образования г. Краснодар.

6. Повышение общего уровня информационной культуры населения.

7. Поиска и внедрения новых форм работы с населением.

8. Привлечение молодежи к высоким компьютерным технологиям, их профориентация, организация полезного и культурного досуга.

9. Организация новых рабочих мест.

Новым в настоящей программе является её комплексность и социальная направленность. К творческим и инновационным моментам программы можно отнести следующее:

- поиск и внедрение новых форм работы с населением (WEB- конференции по проблемным вопросам, прямые эфиры и т.д.);
- создание информационного муниципального сайта;
- создание виртуального музея муниципального образования город Краснодар и проведение тематических выставок с привлечением населения;

- расширение информационных ресурсов и возможностей за счёт объединения с другими информационными программами;

- создание новых рабочих мест за счёт предоставления эффективного выхода в Интернет по выделенной линии жителям муниципального образования г. Краснодар;

- повышение эффективности работы предприятий, входящих в многоуровневую единую информационную систему с выходом в Интернет;

- размещение рекламы предприятий и организаций города;

- создание действительно единого информационного пространства муниципального образования город Краснодар с возможностью его расширения (тиражирования).

Количество пользователей многоуровневой единой муниципальной информационной системы складывается из 2-х составляющих:

- жители муниципального образования город Краснодар, подключенные через телефонные линии и пользователи, входящие в сеть извне через Интернет;

- физические и юридические лица, компьютеры которых подключены непосредственно к сети муниципального образования г. Краснодар;

Проблемы, решаемые этой программой, определены её задачами:

1. Внедрение новых методов и повышения эффективности общего уровня управления в муниципальном образовании г. Краснодар.

2. Расширение возможностей информирования населения о деятельности органов местного самоуправления.

3. Обеспечение доступа пользователей многоуровневой единой муниципальной информационной системы му-

ниципального образования г. Краснодар к мировым информационным ресурсам;

4. Организация эффективного безбумажного делопроизводства между организациями и предприятиями муниципального образования город Краснодар.

5. Создание информационно-справочной базы муниципального образования город Краснодар.

6. Повышение общего уровня информационной культуры населения.

7. Поиска и внедрения новых форм работы с населением.

8. Привлечение молодежи к высоким компьютерным технологиям, их профориентация, организация полезного и культурного досуга.

9. Организация новых рабочих мест.

10. Создание и размещение электронных почтовых ящиков (e-mail), для пользователей, не имеющих постоянного выхода в Интернет из дома.

Выгоды от реализации программы получат:

– население муниципального образования г. Краснодар;

– предприятия и организации муниципалитета;

– администрация.

В результате реализации программы, население муниципального образования город Краснодар имеет возможность:

– оперативно получать и использовать справочную информацию по всему спектру социальных, бытовых, культурных и других услуг предприятий и организаций муниципального образования город Краснодар;

– через постоянно действующие каналы передачи информации многоуровневой единой муниципальной инфор-

мационной системы обращаться к руководству муниципального образования г. Краснодар за консультациями по интересующим вопросам (социально-экономической сферы и др.);

- следить за изменениями законодательства и оперативно получать юридические консультации от специалистов администрации муниципального образования г. Краснодар (база данных «Консультант +», законодательство России и Краснодарского края);

- получать необходимую информацию по интересующей тематике, используя эффективные высокоскоростные выделенные линии, подключенные к Интернет;

- пользоваться электронной почтой для переписки как внутри страны, так и с родственниками и знакомыми за рубежом (ведение диалога по сети Интернет практически в реальном масштабе времени, что в десятки раз дешевле телефонных переговоров);

- оперативно и бесплатно размещать объявления на электронной доске объявлений сайта системы;

- отвлечь молодежь муниципального образования город Краснодар от дурного влияния улицы, привлекая их к высоким компьютерным информационным технологиям, что обязательно пригодится им в настоящем и будущем.

Таким образом, предлагаемая информационная система позволяет обеспечить способы, с помощью которых администрации используют технологии для управления событиями и принятия соответствующих решений. Они помогают руководителям собирать и анализировать данные по различным вопросам. Они позволяют служащим получать информацию о всех видах деятельности, обслуживаемыми информационными ресурсами.

Основные функции системы включают автоматические расчеты, генерацию отчетов, сочетание со схемами управления финансами и ведение истории платежей работников.

Муниципалитет может использовать систему управления сбором, которая позволяет заинтересованным лицам платить в одной точке. Система собирает все платежи, произведенные независимо от оплачиваемой услуги, и не учитывает способ оплаты. Следовательно, жители оплачивают услуги и штрафы наличными, чеками или кредитными картами.

Данная система может быть интегрирована для использования географической информационной системы для планирования строительства домов и инфраструктуры. Через систему муниципалитет планирует строительство домов вблизи социальных объектов. Это помогает определить воздействие жилищного строительства на окружающую среду и соответствующие пригородные средства, необходимые для каждого региона.

Система упрощает процесс составления бюджета, управление активами, управление счетами и финансовую отчетность.

Система может хранить информацию о твердых бытовых отходах, процессах и свалках. Удобства, хранящиеся в системе, могут включать объекты восстановления, преобразования и свалки.

Целесообразно использовать информационную систему общественного здравоохранения для сбора, объединения и анализа статистики здравоохранения. Данные о здоровье могут быть использованы для улучшения проверок безопасности пищевых продуктов, чтобы предотвратить вред для жителей. Система может взаимодействовать с другими системами, которые повысят контроль и отслеживание загрязняющих веществ. Система также может определять тенденции.

Финансовые ресурсы, источники и сроки реализации программы представлены в таблице 11.

Таблица 11 – Финансовые ресурсы, источники и сроки реализации программы

Содержание	Сроки реализации	Исполнение	Источники финансирования	Инвестиции, тыс. руб.
Работы по созданию и обслуживанию многоуровневой единой муниципальной информационной системы муниципального образования г. Краснодар	январь-май 2022 г.	Администрация МО г. Краснодар, совместно с управлением по социальным вопросам и предприятиями МО	Предприятия и организации МО г. Краснодар (участники программы)	105,0
Создание базы данных, информационного сайта муниципального образования г. Краснодар	май-июль 2022 г.	Администрация МО г. Краснодар	Администрация МО г. Краснодар	42,0
Работы по развитию и обслуживанию: электронная доска объявлений, виртуальный музей	2022 г.	Администрация МО г. Краснодар, совместно с управлением по социальным вопросам и предприятиями МО	Предприятия и организации МО г. Краснодар (участники программы)	171,0
Корпоративная Интернет- версия правовой базы «Консультант +»	июль - август 2022 г.	Администрация МО г. Краснодар	Администрация МО г. Краснодар	13,5
Создание муниципального интернет-клуба на 10 рабочих мест	сентябрь-декабрь 2022 г.	Администрация МО г. Краснодар	Предприятия и организации МО г. Красно-	312,0

			дар (участники программы)	
Работы по развитию и объединению локальных сетей муниципального образования г. Краснодар	2022 - 2023 гг.	Администрация МО г. Краснодар, совместно с управлением по социальным вопросам и предприятиями МО	Администрация МО г. Краснодар, предприятия и организации (участники программы)	200,0
Итого	-	-	-	843,5

Инвестиции необходимые для реализации программы многоуровневой единой муниципальной информационной системы составляют 843,5 тыс. руб. в основном ложатся на крупные предприятия и организации муниципального образования город Краснодар, которые заинтересованы в создании дополнительного информационного пространства позволяющего:

- привлекать потенциальных работников на свободные вакансии, образовавшиеся на предприятиях;
- организовать эффективное безбумажное делопроизводство между организациями и предприятиями муниципального образования г. Краснодар;
- пользоваться информационно-справочной базой муниципального образования город Краснодар;
- размещать свою рекламу на сайте многоуровневой единой муниципальной информационной системы;
- оперативно сотрудничать с органами местного самоуправления и др.

К потенциальным выгодам программы можно отнести, учитывая тенденции развития и роста многоуровневой единой муниципальной информационной системы муници-

пального образования г. Краснодар (увеличение пользователей системы в 2-3 раза в год), возможность её использования большинством населения (более 50% семей и предприятий муниципального образования город Краснодар) в течение 4-5 лет. Ресурсы, источники и сроки реализации программы разработаны и просчитаны на основе ранее изученных материалов и проведенного анализа.

Основным социально-экономическим результатом создания системы станет повышение эффективности деятельности Управление по социальным вопросам муниципального образования город Краснодар, территориальных органов социальной защиты, фондов и общественных объединений в области социального развития, труда, занятости, что должно найти отражение в следующих результатах:

- снижение социальной напряженности в обществе за счет более полного информирования граждан и общественных объединений о состоянии, социального развития, труда, занятости, повышения эффективности деятельности Управление по социальным вопросам муниципального образования город Краснодар, развития муниципальных услуг;

- обеспечение существенного повышения качества, оперативности и обоснованности принятия решений в рамках Управление по социальным вопросам муниципального образования город Краснодар, контроль качества исполнения решений, повышение уровня исполнительской дисциплины сотрудников;

- повышение качества управления муниципальной собственностью в сфере социального развития, труда, занятости;

- повышение эффективности расходов бюджетных средств на реализацию программ реформирования и развития в сфере социального развития, труда, занятости за счет

увеличения координации деятельности Управление по социальным вопросам муниципального образования город Краснодар, а также широкого вовлечения экспертных сообществ и других органов исполнительной власти в процессы разработки и согласования программ развития и реформирования;

- сокращение потерь бюджетных средств в результате необоснованных выплат за счет повышения обоснованности и адресности выплат в рамках социальной поддержки безработных граждан, а также возможности анализа и оперативного установления среднемесячного размера выплат в рамках социальной поддержки безработных граждан по отношению к величине прожиточного минимума;

- повышение качества социального обслуживания, работы органов социальной защиты и увеличение охвата всеми видами социального обслуживания нуждающихся категорий граждан;

- повышение эффективности контроля и надзора в сфере занятости и социального развития;

- обеспечение эффективной системы реализации услуг в сфере содействия занятости населения и защиты от безработицы, трудовой миграции и урегулирования коллективных трудовых споров.

Основные социально-экономические результаты создания «Многоуровневой единой муниципальной информационной системы» изображены на рисунке 13.

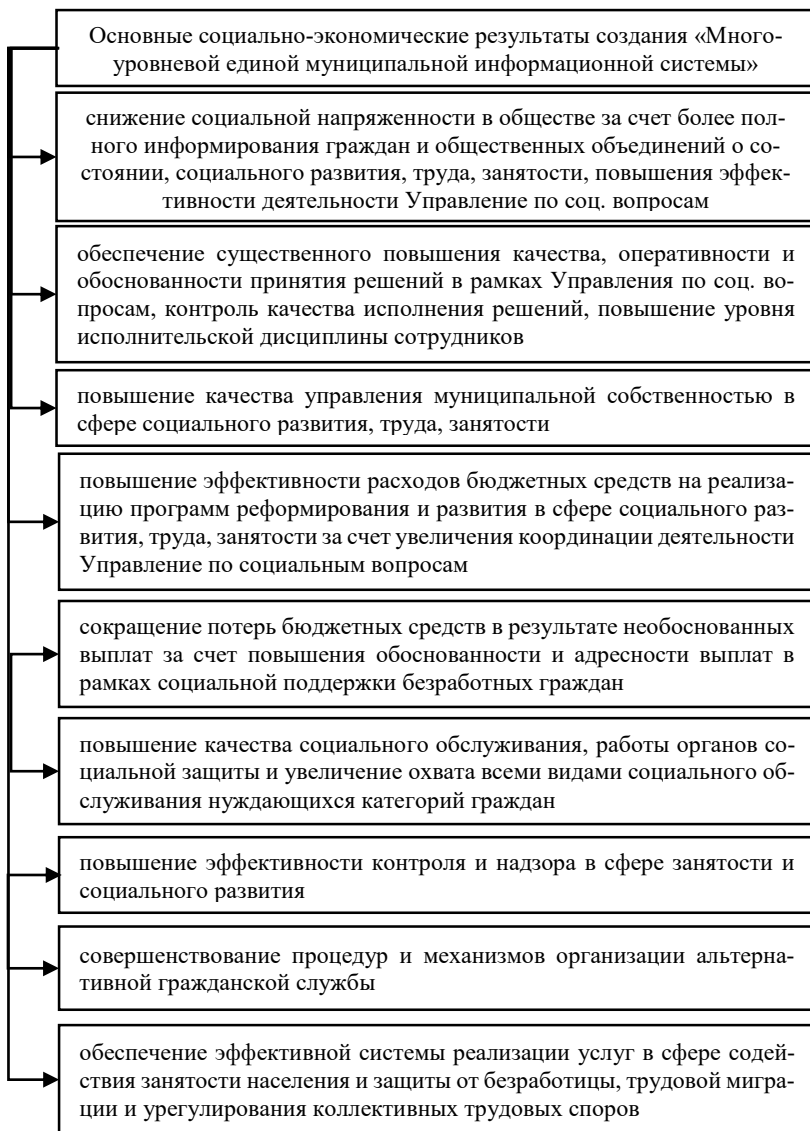


Рисунок 13 – Основные социально-экономические результаты создания «Многоуровневой единой муниципальной информационной системы»

Ожидается, что многоуровневое управление, правовые и организационные сложности на пространственных уровнях окажут сильное влияние на реализацию целей на уровне сообщества. Если муниципалитетам поручено выполнять национальные или глобальные задачи, но необходимые компетенции ограничены, например, национальным законодательством, муниципалитеты сталкиваются с проблемами, которые не могут быть решены. Акцент на существовании «внутренних» и «внешних» барьеров, в сочетании с акторным подходом, который связывает барьеры с тремя пространственными уровнями - микро, мезо и макроуровнем – имеет решающее значение для понимания проблем, с которыми сталкиваются при реализации стратегий на уровне сообщества: планировщики сталкиваются с проблемами, возникающими как из местного контекста, так и из более высоких пространственных уровней, таких как национальные правительства. Но и то, и другое является проблемой, проявляющейся на уровне сообщества, которую необходимо учитывать при разработке и реализации стратегий.

Необходимость учета внешних рамочных условий и внутреннего местного контекста при разработке стратегий не подлежит обсуждению. В то время как различие только между двумя уровнями, внутренним или внешним, слишком недифференцировано: если местные сообщества признаются ареной реализации муниципальных стратегий, то следует признать, что планы разрабатываются выше сообщества, на муниципальном уровне. Но с точки зрения муниципалитетов этот уровень все еще является внутренним, поскольку именно их уровень функционирования может частично зависеть от их деятельности. То же самое относится и к уровню местного сообщества. Дифференциация между изменяемыми и фиксированными факторами представляется более уместной. Как следствие, для определения местного сообщества используется

дифференциация в соответствии между макроуровнем (национальным или региональным, внешним, не изменяемым), мезоуровнем (муниципальным, внешним и внутренним, частично изменяемым) и микроуровнем (местным сообществом, внутренним, в основном изменяемым).

В целом многоуровневая единая муниципальная информационная система создаст нормативную, методологическую, информационно-аналитическую и управленческую основу для повышения качества социально-экономических и политических решений, реализуемых управлением по социальным вопросам муниципального образования г. Краснодара.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Информационное обеспечение является одной из важнейших составляющих системы муниципального управления.

Грамотный подход к решению этого вопроса позволяет качественно улучшить сам процесс управления, что, в конечном итоге позволяет более эффективно использовать местные ресурсы, снимать социальную напряженность в обществе, повышать доверие населения к власти.

В связи с этим в настоящее время необходимо комплексно ставить и решать вопросы информационного обеспечения, для координации развития информационного поля разрабатывать концепции развития на всех уровнях от федерального до муниципального. Кроме того, необходимо под особый контроль ставить вопросы безопасности информационного обеспечения органов власти.

Такой подход является необходимым условием для устойчивого развития муниципальных образований, эффективной реализации органами местного самоуправления своих полномочий.

Делая выводы, необходимо сказать следующее:

1. Муниципальное образование город Краснодар слабо проводит на своей территории единой информационной политики, что крайне затрудняет любой обмен информацией, в том числе между субъектами административной и хозяйственной деятельности.

2. На сегодняшний день отсутствие единой правовой и семантической базы позволяет существовать огромному количеству дублированной информации, что чрезвычайно усложняет и запутывает поиск и обработку необходимых данных.

3. Положительным является то, что районные власти, поняв необходимость информационного обеспечения своей деятельности, делают необходимые шаги в этом направлении.

На основании выводов необходимо решить следующие вопросы:

- принять муниципальную Программу информатизации органов управления на основе федеральной;
- во время разработки Программы особое внимание уделить вопросам организации безопасности информационного обеспечения управления в администрации.

Принятие этой программы поможет создать на территории Российской Федерации единое информационное пространство, в котором муниципальная составляющая будет неотделимой частью единой структуры.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абазова, Л. К. Проблемы информационного обеспечения государственного и муниципального управления и методы их решения / Л. К. Абазова, Т. А. Долгова // Государственное и муниципальное управление в XXI веке: теория, методология, практика. – 2016. – № 26. – С. 176-179.
2. Абазова, Л. К. Проблемы информационного обеспечения государственного и муниципального управления и методы их решения / Л. К. Абазова, Т. А. Долгова // Государственное и муниципальное управление в XXI веке: теория, методология, практика. – 2016. – № 26. – С. 176-179.
3. Авдонина, О. С. Делегирование как ведущая интегральная компетенция в профессиональной деятельности руководителя в сфере муниципального управления / О. С. Авдонина // Интеграция психологической науки и практики: основные проблемы и новые перспективы развития : сборник трудов Международной научно-практической конференции, Мытищи, 10 февраля 2022 года. – Санкт-Петербург: ООО "НИЦ АРТ", 2022. – С. 102-104.
4. Автоматизация систем управления предприятий легкой промышленности: отраслевой и региональный аспект / В. В. Филатов, В. Ю. Мишаков, К. С. Задорнов [и др.]. – Москва : Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный университет имени А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)", 2021. – 439 с.
5. Алексеенко, К. А. Управление ресурсным потенциалом муниципального образования / К. А. Алексеенко, Е. А. Мищенко // Экономика и управление в условиях современной России : материалы VII национальной научно-практической конференции, Краснодар, 05 марта 2022 года. – Краснодар: ФГБУ "Российское энергетическое агентство" Минэнерго России Краснодарский ЦНТИ- филиал ФГБУ "РЭА" Минэнерго России, 2022. – С. 11-15.
6. Анализ деятельности муниципального образования как объект управления / М. В. Карпова, Н. В. Рознина, С. Г. Дуничева, И. С. Лушникова // Актуальные вопросы современной экономики. – 2022. – № 2. – С. 144-151.
7. Ахметьянова, Р. А. Проблемы и перспективы совершенствования информационного обеспечения государственного и муниципального

ного управления в системе государственного и муниципального управления Республики Башкортостан / Р. А. Ахметьянова // Муниципальная служба в Республике Башкортостан. – 2015. – № 1. – С. 35-37.

8. Багирова, Э. В. Проблемы экологической безопасности в России / Э. В. Багирова, О. В. Кучер // Использование современных технологий в сельском хозяйстве и пищевой промышленности : материалы международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, пос. Персиановский, 28 апреля 2020 года. – пос. Персиановский: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Донской государственный аграрный университет", 2020. – С. 216-218.

9. Барчан, Н. Н. Документационное обеспечение государственного и муниципального управления : Учебник для направлений бакалавриата "Государственное и муниципальное управление" / Н. Н. Барчан, А. В. Моисеев. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "КноРус", 2022. – 260 с.

10. Белобородова, Н. А. Информационное обеспечение управления развитием муниципального образования на основе интеллектуальных технологий / Н. А. Белобородова // Наука, образование и духовность в контексте концепции устойчивого развития : сборник научных трудов: материалы всероссийской научно-практической конференции, Ухта, 26–27 ноября 2015 года / Ухтинский государственный технический университет. – Ухта: Ухтинский государственный технический университет, 2016. – С. 351-353.

11. Белобородова, Н. А. Информационное обеспечение управления социально-экономическим развитием муниципального образования с использованием искусственного интеллекта / Н. А. Белобородова // Управленческие аспекты развития северных территорий России : Материалы Всероссийской научной конференции (с международным участием), Сыктывкар, 20–23 октября 2015 года / Коми республиканская академия государственной службы и управления. – Сыктывкар: Коми республиканская академия государственной службы и управления, 2015. – С. 12-15.

12. Белобородова, Н. А. Информационное обеспечение управления социально-экономическим развитием муниципального образования на основе прогнозирующих моделей / Н. А. Белобородова // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2016. – № 6(88). – С. 21.

13. Бурда, А. Г. Развитие и эффективность использования технического потенциала сельского хозяйства Кубани / А. Г. Бурда, С. Н. Косников, О. В. Кучер. – Краснодар : Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина, 2019. – 123 с.

14. Грек, В. Г. Анализ состояния материально-технической базы сельского хозяйства Краснодарского края / В. Г. Грек, О. В. Кучер // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2020. – № 6(64). – С. 79-82.

15. Григорьев, А. В. Запрос "информационное обеспечение государственного и муниципального управления": опыт сравнительного анализа первой позиции в органических поисковых результатах / А. В. Григорьев // Состояние и перспективы развития ИТ-образования : Сборник докладов и научных статей Всероссийской научно-практической конференции (посвящается 50-летию Чувашского государственного университета им. И.Н. Ульянова), Чебоксары, 16–18 ноября 2017 года. – Чебоксары: Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова, 2018. – С. 308-312.

16. Григорьев, Н. А. Аналитический обзор информационного обеспечения системы публичного государственного и муниципального управления / Н. А. Григорьев, А. А. Михайлов, Т. К. Яковенко // Россия - 2035: наука и практика в фокусе инновационного развития : Сборник материалов Международной научно-практической конференции, Чебоксары, 30 января 2020 года. – Чебоксары: Чебоксарский кооперативный институт (филиал) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации "Российский университет кооперации", 2020. – С. 164-169.

17. Гриценко, О. С. Проблемы информационного обеспечения градостроительной деятельности на муниципальном уровне управления / О. С. Гриценко, М. А. Колмыкова // Экспериментальные и теоретические исследования в современной науке : Сборник статей по материалам III международной научно-практической конференции, Новосибирск, 27 сентября – 06 октября 2017 года. – Новосибирск: Ассоциация научных сотрудников "Сибирская академическая книга", 2017. – С. 88-92.

18. Дамиди, Ю. С. Особенности управления инвестиционной деятельностью в муниципальном образовании / Ю. С. Дамиди // Экономика и управление в условиях современной России : материалы VII национальной научно-практической конференции, Краснодар, 05 марта 2022 года. – Краснодар: ФГБУ "Российское энергетическое агентство" Минэнерго России Краснодарский ЦНТИ- филиал ФГБУ "РЭА" Минэнерго России, 2022. – С. 80-84.

19. Данкова, Ж. Ю. Информационное обеспечение муниципального управления (на примере г. Зеленограда) / Ж. Ю. Данкова, М. В. Заважнева // ГосРег: государственное регулирование общественных отношений. – 2016. – № 3(17). – С. 9.

20. Дрофичева, Е. М. Состояние и перспективы развития туристической отрасли в Краснодарском крае / Е. М. Дрофичева, С. Н. Косников // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. – 2015. – № 109. – С. 487-499.

21. Дутова, А. В. Системный анализ современного состояния информационного обеспечения органов муниципального управления / А. В. Дутова, О. С. Зельман // Основные принципы развития земельных устройств и кадастров : Материалы XVII Всероссийской научно-практической конференции, Новочеркасск, 12–15 мая 2020 года. – Новочеркасск: Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт имени А.К. Кортунова ФГБОУ ВПО «Донской государственный аграрный университет», 2020. – С. 211-216.

22. Забара, А. Л. Ресурсы информационного обеспечения муниципального управления / А. Л. Забара, К. А. Забара // Комплексный подход к научно-техническому обеспечению сельского хозяйства : материалы Международной научно-практической конференции, посвященной памяти члена-корреспондента РАСХН и НАНКС академик МАЭП и РАВН Бочкарева Я.В. , Рязань, 09 декабря 2020 года. – Рязань: Рязанский государственный агротехнологический университет им. П.А. Костычева, 2020. – С. 340-347.

23. Золкин, А. Л. Архитектура и синтез устройств окружающего интеллекта / А. Л. Золкин, В. Д. Мунистер. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Русайнс", 2022. – 192 с.

24. Золкин, А. Л. Проектирование цифровых экосистем в транспортной индустрии / А. Л. Золкин, В. Д. Мунистер. – Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2022. – 125 с.

25. Золкин, А. Л. Проектирование цифровых экосистем окружающего интеллекта, сенсорных и компьютерных сетей / А. Л. Золкин, В. Д. Мунистер ; Мариупольский государственный университет. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Русайнс", 2022. – 148 с.

26. Интерактивная коммуникация как важнейшее условие цифровизации государственного и муниципального управления, ориенти-

рованной на обеспечение информационных прав граждан / Е. Ю. Догадало, М. Л. Давыдова, Е. А. Мамай, Р. П. Кушнирук // Образование и право. – 2020. – № 2. – С. 54-62.

27. Информационное обеспечение и единое информационное пространство в сфере государственного и муниципального управления / Д. А. Комов, А. Д. Таланов, А. К. Кузнецов, А. С. Никулин // Экономика и социум. – 2020. – № 12-1(79). – С. 635-642.

28. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : Учебник / С. Е. Прокофьев, С. Г. Камолов, О. С. Волгин [и др.] ; Под ред. С. Е. Прокофьева и С. Г. Камолова. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "КноРус", 2022. – 288 с.

29. Казаков, М. Ю. Управление реализацией муниципальных функций в электронном виде на основе муниципально-частного партнерства с учетом регионального развития / М. Ю. Казаков, Т. А. Лачина, М. С. Чистяков // Стратегическое планирование и развитие предприятий : Материалы Восемнадцатого всероссийского симпозиума, Москва, 11–12 апреля 2017 года / Под редакцией Г. Б. Клейнера. – Москва: Центральный экономико-математический институт РАН, 2017. – С. 691-694.

30. Клепиков, А. В. Виртуальные экскурсии / А. В. Клепиков, А. В. Клюканов // Вагоны и вагонное хозяйство. – 2014. – № 1(37). – С. 38-39.

31. Ковалева, К. А. Анализ востребованности сервисов систем межведомственного электронного взаимодействия многофункционального центра / К. А. Ковалева, Е. В. Попова, С. А. Молошнев // Анализ, моделирование и прогнозирование экономических процессов : Материалы VI Международной научно-практической Интернет-конференции, Волгоград, 15 декабря 2014 года – 15 2015 года / Под редакцией Л. Ю. Богачковой, В. В. Давниса. – Волгоград: Общество с ограниченной ответственностью "Консалтинговое агентство", 2014. – С. 87-91.

32. Ковалева, К. А. Информационные технологии и их влияние на деятельность организации / К. А. Ковалева, А. Г. Добровольский, А. Л. Золкин. – Краснодар : Индивидуальный предприниматель Кабанова Юлия Ивановна (Издательство "Новация"), 2021. – 98 с.

33. Коваленко, Е. Г. Проблемы информационного обеспечения оценки эффективности муниципального управления / Е. Г. Коваленко // Статистика в условиях формирования цифровой экономики : Материалы Международной научно-практической конференции, Саранск, 27 мая 2019 года / Оргкомитет: И. В. Парамонова (сопред.), Т. А. Салимова

(сопред.), О.В. Пожарицкая (сопред.) [и др.]. – Саранск: Индивидуальный предприниматель Афанасьев Вячеслав Сергеевич, 2019. – С. 87-91.

34. Королева, М. Н. Особенности управления муниципальным долгом города Краснодара / М. Н. Королева // *Cognitio rerum*. – 2022. – № 3. – С. 22-27.

35. Косенко, О. А. Муниципальное образование как объект управления / О. А. Косенко, К. А. Баймурзина // Научные исследования, разработки и практические внедрения : материалы VII Международной научно-практической конференции : в 2 ч., Ставрополь, 31 января 2022 года. – Ставрополь: Общество с ограниченной ответственностью "Ставропольское издательство "Параграф", 2022. – С. 308-310.

36. Косников, С. Н. Основы математического моделирования социально-экономических процессов / С. Н. Косников, А. Г. Добровольский, А. Л. Золкин. – Краснодар : Новация, 2022. – 165 с.

37. Косников, С. Н. Оценка эффективности использования производственного потенциала сельскохозяйственных предприятий и развитие сельских территорий / С. Н. Косников // Труды Кубанского государственного аграрного университета. – 2014. – № 50. – С. 13-18.

38. Косников, С. Н. Совершенствование методических подходов к оценке уровня экономического развития сельских территорий Краснодарского края / С. Н. Косников // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. – 2014. – № 104. – С. 112-134.

39. Косникова, О. В. Проблемы и перспективы развития малого бизнеса / О. В. Косникова, А. Л. Золкин, М. С. Чистяков. – Краснодар : Индивидуальный предприниматель Кабанова Юлия Ивановна (Издательство "Новация"), 2022. – 173 с.

40. Коткусова, Н. М. Технологии обеспечения информационной безопасности в муниципальном управлении / Н. М. Коткусова, Н. А. Михайленко, А. Д. Сотская // Современные тренды развития регионов: управление, право, экономика, социум : Материалы XIX Всероссийской студенческой научно-практической конференции, Челябинск, 21–22 апреля 2021 года. – Челябинск: ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» Челябинский филиал, 2021. – С. 288-290.

41. Коцур, Е. В. Информационное обеспечение управления земельными ресурсами муниципальных образований / Е. В. Коцур,

О. Н. Долматова, Н. А. Капитулина // Перспективные технологии в аграрном производстве: человек, "цифра", окружающая среда (AgroProd 2021) : Материалы международной научно-практической конференции, Омск, 28 июля 2021 года. – Омск: Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина, 2021. – С. 61-66.

42. Кравцова, Т. А. Роль информации и информационного обеспечения в государственном и муниципальном управлении / Т. А. Кравцова // Экономика. Менеджмент. Инновации. – 2019. – № 2(20). – С. 10-18.

43. Критерии оценки вклада школ в качество образования региона - основа информационного обеспечения управления на региональном и муниципальном уровнях / Б. В. Илюхин, Е. В. Лепустина, Н. П. Сербина, В. И. Гусякова // Современное образование: повышение конкурентоспособности университетов : Материалы международной научно-методической конференции, в 2 частях, Томск, 28–29 января 2021 года. – Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2021. – С. 32-39.

44. Курис, М. Ю. Проблемы информационного обеспечения государственного и муниципального управления сельскими территориями / М. Ю. Курис // Общество, наука, инновации (НПК-2016) : Сборник статей 2-е издание, исправленное и дополненное, Киров, 18–29 апреля 2016 года / Вятский государственный университет. – Киров: Вятский государственный университет, 2016. – С. 2909-2913.

45. Лачина, Т. А. Региональное развитие через усовершенствование реализации муниципальных функций в электронном виде посредством разработки административных регламентов / Т. А. Лачина, М. Ю. Казаков, М. С. Чистяков // Вопросы управления. – 2017. – № 1(44). – С. 48-58.

46. Маслакова, П. И. Интегральная оценка финансовой деятельности организаций сферы ритуальных услуг Краснодарского края / П. И. Маслакова, О. В. Кучер // Цифровизация экономики: направления, методы, инструменты : Сборник материалов II всероссийской научно-практической конференции, Краснодар, 20–24 января 2020 года. – Краснодар: Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина, 2020. – С. 327-331.

47. Методы принятия управленческих решений / С. Н. Косников, А. Л. Золкин, О. В. Сараджева, М. С. Чистяков. – Краснодар : Индивидуальный предприниматель Кабанова Юлия Ивановна (Издательство "Новация"), 2022. – 167 с.

48. Михайленко, Е. С. Стратегическое планирование в управлении развитием муниципального образования / Е. С. Михайленко // Студенческий вестник. – 2022. – № 6-3(198). – С. 39-40.

49. Михась, К. П. Вопросы реализации технологий смарт-контрактов в информационном обеспечении государственного и муниципального управления в сфере закупок для государственных нужд / К. П. Михась // Управление государственное, муниципальное и корпоративное: теория и лучшие практики : материалы Четвертой международной научно-практической конференции, Ростов-на-Дону, 11–12 октября 2019 года. – Ростов-на-Дону: Ростовский государственный университет путей сообщения, 2019. – С. 185-189.

50. Мышко, В. В. Правовые пути совершенствования муниципальной политики в части управления муниципальной собственностью / В. В. Мышко, А. Г. Богач // Экономика и управление: актуальные вопросы теории и практики : материалы XVIII международной научно-практической конференции текстовое электронное издание, Краснодар, 04 марта 2022 года. – Краснодар: ФГБУ "Российское энергетическое агентство" Минэнерго России Краснодарский ЦНТИ- филиал ФГБУ "РЭА" Минэнерго России, 2022. – С. 178-183.

51. Облога, В. В. Применение теории игр для оптимизации выпуска продукции / В. В. Облога, Т. А. Черненко, К. А. Ковалева // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. – 2015. – № 108. – С. 1198-1208.

52. Обоснование необходимости разработки управления рисками на предприятиях высокотехнологичной отрасли / Н. Г. Данилочкина, Н. В. Чернер, А. Л. Золкин [и др.] // Управленческий учет. – 2021. – № 8-1. – С. 12-18.

53. Осадчий, В. В. Финансы домохозяйств и их связь с государственной финансовой системой / В. В. Осадчий // Инновации в науке, обществе, образовании: факторы и механизмы устойчивого развития: монография. – Пенза : Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г.Ю.), 2021. – С. 116-125.

54. Пасовец, А. А. Информационное обеспечение муниципального управления / А. А. Пасовец // NovaInfo.Ru. – 2016. – Т. 3. – № 41. – С. 34-37.

55. Перетяtko, М. А. Информационное обеспечение в процессе муниципального управления / М. А. Перетяtko, М. А. Булгаров // Вестник научно-технического творчества молодежи Кубанского ГАУ :

Сборник статей по материалам научно-исследовательских работ: в 4 томах, Краснодар, 22–25 марта 2017 года / Составители: А. Я. Барчукова, Я. К. Тосунов; под редакцией А. И. Трубилина, ответственный редактор А. Г. Коцаев. – Краснодар: Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина, 2017. – С. 28-31.

56. Петрыкина, И. Н. Информационное обеспечение процесса управления развитием муниципальных образований Воронежской области / И. Н. Петрыкина // Механизмы развития социально-экономических систем региона : сборник статей 11 международной научно-практической конференции, Воронеж, 19 апреля 2018 года. – Воронеж: Воронежский государственный университет, 2018. – С. 41-45.

57. Петрыкина, И. Н. О проблемах информационного обеспечения процесса управления социально-экономическим развитием муниципальных образований / И. Н. Петрыкина // Актуальные проблемы развития хозяйствующих субъектов, территорий и систем регионального и муниципального управления : Материалы XIII международной научно-практической конференции, Воронеж, 08–09 июня 2018 года / Под редакцией И.Е. Рисина. – Воронеж: Истоки, 2018. – С. 35-39.

58. Подвалкова, М. Д. Информационное обеспечение системы управления градостроительным развитием муниципальных образований в условиях цифровизации / М. Д. Подвалкова, К. Р. Седова // Проблемы управления - 2021 : материалы 29-й Всероссийской студенческой конференции, Москва, 26 мая 2021 года / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Государственный университет управления. – Москва: Государственный университет управления, 2021. – С. 187-189.

59. Полякова, И. А. Актуальные аспекты полноты и качества информационного обеспечения муниципального уровня управления в России / И. А. Полякова, Е. М. Полякова // Вестник НГУЭУ. – 2015. – № 4. – С. 322-329.

60. Полякова, И. А. Современные аспекты полноты и качества информационного обеспечения муниципального уровня управления в России / И. А. Полякова, Е. М. Полякова // Мы продолжаем традиции Российской статистики : Сборник докладов I Открытого российского статистического конгресса, Новосибирск, 20–22 октября 2015 года / Российская ассоциация статистиков; Федеральная служба государственной статистики РФ; Новосибирский государственный университет экономики и управления "НИНХ". – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления "НИНХ", 2016. – С. 129-134.

61. Поносов, А. Н. ГИС-технологии в изучении процессов информационного обеспечения управления земельно-имущественным комплексом муниципального образования / А. Н. Поносов // Информационные системы и коммуникативные технологии в современном образовательном процессе : Материалы IV Международной научно-практической конференции, Пермь, 26–28 ноября 2020 года / Пермский государственный аграрно-технологический университет имени академика Д. Н. Прянишникова, Брестский государственный технический университет, Гродненский государственный аграрный университет, Каракалпакский государственный университет имени Бердаха, Университет Восточного Сараево. – Пермь: ИПЦ Прокрость, 2020. – С. 247-252.

62. Попова, Е. В. Информационные системы в экономике: методическое пособие для экономических специальностей / Е. В. Попова, К. А. Комиссарова. – 2-е издание, переработанное. – Краснодар : Кубанский государственный аграрный университет, 2014. – 46 с.

63. Портнова, Т. В. Обеспечение информационной безопасности органов государственного и муниципального управления / Т. В. Портнова // Информационное развитие России: состояние, тенденции и перспективы : Сборник научных статей международной научно-практической конференции, Орел, 25–26 октября 2017 года. – Орел: Среднерусский институт управления - филиал РАНХиГС, 2018. – С. 102-109.

64. Проектирование информационных систем управления бизнес - процессами предприятий мебельной и целлюлозно-бумажной отраслей деревообрабатывающей промышленности : Учебник / В. В. Филатов, В. Ю. Мишаков, А. П. Соколов [и др.]. – Курск : Закрытое акционерное общество "Уни, 2021. – 538 с.

65. Пухова, А. Муниципальная кадровая политика в условиях информационного обеспечения публичного управления / А. Пухова // Актуальные вопросы современной экономики. – 2021. – № 12. – С. 859-866.

66. Радута, В. П. Информационное обеспечение деятельности органов государственного и муниципального управления / В. П. Радута // Молодой ученый. – 2018. – № 32(218). – С. 6-9.

67. Савельев, И. И. Подходы и инструменты по совершенствованию управления финансами муниципальных образований (на материалах Владимирской области) / И. И. Савельев, О. И. Смирнова, А. Н. Рубищев // Журнал прикладных исследований. – 2022. – № 2-1. – С. 39-43.

68. Салихова, Е. М. Система управления муниципальным образованием: теоретико-методологические основы / Е. М. Салихова // Актуальные вопросы современной науки и образования : сборник статей XVII Международной научно-практической конференции, Пенза, 10 марта 2022 года. – Пенза: Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г.Ю.), 2022. – С. 81-83.

69. Саралинова, Д. С. Пути оптимизации информационного обеспечения муниципального управления / Д. С. Саралинова // VI-технологии и корпоративные информационные системы в оптимизации бизнес-процессов : Материалы VII Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 27 ноября 2019 года / Отв. за выпуск Д.М. Назаров, С.В. Бегичева, Е.В. Зубкова. – Екатеринбург: Уральский государственный экономический университет, 2020. – С. 86-88.

70. Сафаралиева, З. М. Проблема информационного обеспечения управления качеством образования на муниципальном уровне / З. М. Сафаралиева // Современные образовательные технологии: новые вызовы и перспективы : Материалы III Всероссийской научно-практической конференции, Астрахань, 22 ноября 2019 года / Редактор-составитель И.А. Романовская. – Астрахань: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Астраханский государственный университет", 2019. – С. 69-72.

71. Семилетова, Я. И. Информационное обеспечение механизма государственного и муниципального управления на современном этапе / Я. И. Семилетова, В. В. Севрюкова // Научное обеспечение развития АПК в условиях импортозамещения : Сборник научных трудов по материалам международной научно-практической конференции, посвященной Году науки и технологий, Санкт-Петербург - Пушкин, 26–28 мая 2021 года. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет, 2021. – С. 400-403.

72. Семилетова, Я. И. Развитие системы информационного обеспечения механизма государственного и муниципального управления / Я. И. Семилетова, В. В. Севрюкова // IX Лужские научные чтения. Современное научное знание: теория и практика : Материалы международной научной конференции, Санкт-Петербург, 22 мая 2021 года / Отв. редактор Т.В. Седleckая. – Санкт-Петербург: Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина, 2021. – С. 278-283.

73. Сергеева, Е. В. Искусственный интеллект в системах государственного и муниципального управления / Е. В. Сергеева // Учет и контроль. – 2022. – № 1. – С. 52-56.

74. Совершенствование элементов системы управления трудовыми ресурсами организаций и предприятий в условиях существующих рынков труда / М. А. Асеева, О. В. Глеба, Н. Г. Данилочкина [и др.]. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Русайнс", 2022. – 172 с.

75. Современный подход к формированию информационного обеспечения системы управления предприятием / А. В. Кораблев, М. В. Петрушова, А. Л. Золкин, Ю. В. Скибин // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2021. – № 10-1. – С. 41-46.

76. Сосипатров, Р. А. Обеспечение информационной безопасности в государственном и муниципальном управлении: общая оценка законодательства / Р. А. Сосипатров, Д. Б. Бабаев // Экономика и социум. – 2021. – № 3-2(82). – С. 380-387.

77. Стышов, Н. И. Совершенствование информационного обеспечения государственного (муниципального) управления / Н. И. Стышов, В. Ю. Токарев, Б. В. Буданов // Научное сообщество студентов XXI столетия. Технические науки : Сборник статей по материалам LXXIV студенческой международной научно-практической конференции, Новосибирск, 11 февраля 2019 года. – Новосибирск: Ассоциация научных сотрудников "Сибирская академическая книга", 2019. – С. 84-88.

78. Тарасов, А. С. Информационная безопасность органов муниципального управления в системе обеспечения социально - политической безопасности Российской Федерации / А. С. Тарасов // Интеграция науки и практики как условие технологического прорыва : сборник статей Международной научно-практической конференции: в 3 частях, Казань, 05 ноября 2017 года. – Казань: Общество с ограниченной ответственностью "Аэтерна", 2017. – С. 177-183.

79. Тахумова, А. А. Моделирование процессов сельскохозяйственного производства / А. А. Тахумова, О. В. Кучер // Глобальная экономика в XXI веке: роль биотехнологий и цифровых технологий : сборник научных статей по итогам работы пятого круглого стола с международным участием, Москва, 15–16 июля 2020 года / Высшая школа МВА IntegraL. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "КОНВЕРТ", 2020. – С. 246-248.

80. Тахумова, А. А. Применение математических моделей в сельском хозяйстве / А. А. Тахумова, О. В. Кучер // Глобальная экономика в XXI веке: роль биотехнологий и цифровых технологий : сборник научных статей по итогам работы пятого круглого стола с международным участием, Москва, 15–16 июля 2020 года / Высшая школа МВА

IntegraL. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "КОНВЕРТ", 2020. – С. 249-251.

81. Тахумова, А. А. Принятие управленческих решений в условиях неопределённости / А. А. Тахумова, О. В. Кучер // Глобальная экономика в XXI веке: роль биотехнологий и цифровых технологий : Сборник научных статей по итогам работы четвертого круглого стола с международным участием, Москва, 15–16 июня 2020 года. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "КОНВЕРТ", 2020. – С. 245-249.

82. Типцов, Е. В. Информационное обеспечение системы муниципального управления Ханкайского муниципального района / Е. В. Типцов // Научный обозреватель. – 2015. – № 7. – С. 15-17.

83. Толстова, М. Н. Организационно-правовое обеспечение информационной открытости государственных и муниципальных органов управления / М. Н. Толстова // Экономика и социум. – 2017. – № 1-2(32). – С. 1445-1452.

84. Тормозов, В. С. Алгоритм определения направления движения локализованных объектов транспортных потоков на цифровых космических снимках / В. С. Тормозов, А. Л. Золкин, А. У. Менциев // Программные продукты и системы. – 2021. – № 2. – С. 289-294.

85. Тормозов, В. С. Интеллектуальный подход к задаче информирования и краткосрочного прогнозирования временного ряда в онлайн-режиме / В. С. Тормозов, А. Л. Золкин, А. У. Менциев // Программные продукты и системы. – 2021. – № 3. – С. 399-408.

86. Управление государственным и муниципальным имуществом : Учебник / А. А. Бакулина, Н. Л. Красюкова, О. В. Панина, С. Е. Прокофьев. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "КноРус", 2022. – 446 с.

87. Цифровое моделирование процессов диагностики субъектов аграрной экономики / Э. Ф. Амирова, А. Л. Золкин, М. С. Чистяков, С. Н. Косников // Управленческий учет. – 2021. – № 5-1. – С. 103-113.

88. Чагин, И. М. Автоматизация организационной деятельности предприятий малого бизнеса / И. М. Чагин, К. А. Ковалева // Научное обеспечение агропромышленного комплекса : Сборник статей по материалам XI Всероссийской конференции молодых ученых, посвященной 95-летию Кубанского ГАУ и 80-летию со дня образования Краснодарского края, Краснодар, 29–30 ноября 2017 года / Ответственный за выпуск А. Г. Кощаев. – Краснодар: Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина, 2017. – С. 291-292.

89. Черкасов, М. Ю. Информационное обеспечение муниципального управления на примере города Москвы / М. Ю. Черкасов // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. – 2017. – № 3(16). – С. 55-56.

90. Черкасова, Т. П. Проблемы и тенденции обеспечения информационной безопасности государственного и муниципального управления / Т. П. Черкасова, О. И. Моисеенко // Управление и экономическая безопасность: страна, регион, предприятие : сборник научных статей II Международной научно-практической конференции, Ростов-на-дону, 29–30 ноября 2019 года. – Ростов-на-дону: Индивидуальный предприниматель Беспаятнов Сергей Владимирович, 2019. – С. 155-159.

91. Юзбашян, Ж. В. Проблемы информационного обеспечения государственного и муниципального управления на региональном уровне / Ж. В. Юзбашян // Проблемы современного социума глазами молодых исследователей - XII : материалы XII Всероссийской научно-практической конференции преподавателей, студентов, магистрантов и аспирантов, Волгоград, 20 мая 2020 года. – Волгоград: Волгоградский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2020. – С. 49-52.

92. Юмашев, А. В. Проблемы формирования семейной медицины в контексте единой государственной политики / А. В. Юмашев, А. С. Утюж // Молодежь. Семья. общество. : Материалы VI Межрегиональной научно-практической конференции, Рязань, 25 июля 2017 года. – Рязань: Московский психолого-социальный университет, 2017. – С. 47-49.

93. Юркова, О. Н. Информационное обеспечение управленческой деятельности в сфере муниципального управления / О. Н. Юркова // Проблемы эффективности и безопасности функционирования сложных технических и информационных систем : сборник статей Международной научно-практической конференции, Казань, 25 октября 2017 года. – Казань: Общество с ограниченной ответственностью "Аэтерна", 2017. – С. 155.

94. Яковлева, С. А. Применение метода анализа иерархий и метода оценки конкурентной позиции для выбора недвижимости / С. А. Яковлева, Т. П. Барановская, К. А. Ковалева // Информационные технологии в современном мире - 2020 : материалы XVI Всероссийской студенческой конференции, Екатеринбург, 14 мая 2020 года / под науч. ред. Н. В. Хмельковой. – Екатеринбург: Автономная некоммерческая организация высшего образования "Гуманитарный университет", 2020. – С. 85-89.

95. Higher Education Competitiveness: Definition, Assessment and Ways of Growth / A. A. Voronov, V. E. Garkovenko, A. M. Safonov, S. N. Kosnikov // *European Research Studies Journal*. – 2018. – Vol. 21. – No S1. – P. 525-534.

96. Features of the implementation of artificial intelligence and digital technologies in industrial production: promising directions and modern trends in automation / V. N. Malikov, L. V. Kunygina, V. D. Munister [et al.] // *Journal of Physics: Conference Series : II International Scientific Conference on Metrological Support of Innovative Technologies (ICMSIT II-2021)*, St.Petersburg, 03–06 марта 2021 года. – Krasnoyarsk: IOP Publishing Ltd, 2021. – P. 22012.

97. Model of spatial microeconomic samples for assessing of distributed industrial networks performance / I. A. Poskryakov, V. D. Munister, A. L. Zolkin [et al.] // *Journal of Physics: Conference Series : II International Scientific Conference on Metrological Support of Innovative Technologies (ICMSIT II-2021)*, St.Petersburg, 03–06 марта 2021 года. – Krasnoyarsk: IOP Publishing Ltd, 2021. – P. 32014.

98. Zolkin, A. L. Application of Computer-Aided Technologies for Analysis of Statistical Data of Collectors Wearing Measurements and for Diagnosis of Traction Motors / A. L. Zolkin, I. A. Magomedov, O. V. Kucher // *2020 International Multi-Conference on Industrial Engineering and Modern Technologies, FarEastCon 2020*, Vladivostok, 06–09 октября 2020 года. – Vladivostok, 2020. – P. 9271079.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	6
1.1 Сущность информации и информационного обеспечения органов муниципальной власти	6
1.2 Функции и задачи информационного обеспечения органов муниципальной власти	21
1.3 Зарубежный опыт управления информационным обеспечением в органах муниципальной власти	38
2 АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ	53
2.1 Рейтинговая оценка социально- экономического развития муниципальных образований Краснодарского края	53
2.2 Анализ системы управления информационным обеспечением в администрации муниципального образования г. Краснодар	72
3.2 Анализ эффективности реализации муниципальных программ информационного обеспечения на территории муниципального образования г. Краснодар	88
3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	108
3.1 Разработка рекомендаций по совершенствованию системы	

информационного обеспечения управления на муниципальном уровне	108
3.2 Разработка муниципальной программы «Многоуровневая единая муниципальная информационная система» и пути её реализации	128
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	143
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	145

Н а у ч н о е и з д а н и е

Добровольский Александр Григорьевич
Золкин Александр Леонидович
Дудукалов Егор Владимирович
Чистяков Максим Сергеевич

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Монография

В авторской редакции

Подписано в печать 07.06.2022. Формат 60 × 84 ¹/₁₆.

Усл. печ. л. – 10,1. Уч.-изд. л. – 7,3.

Тираж 500 экз. Заказ № 322.

Отпечатано в типографии издательства «Новация»
г. Краснодар, ул. Фадеева, 429. Тел. +7 961 52 36 146.
info@file-maker.ru file-maker.ru