

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Южный федеральный университет
Институт туризма, сервиса и креативных
индустрий**

**Международная научно-практическая
конференция**

**ИНДУСТРИЯ ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА:
ВСЁ ВКЛЮЧЕНО - 2025**



ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

**Ростов-на-Дону,
10-11 апреля 2025 г.**

Оргкомитет конференции:

Председатель: **Горайнов С.Г.**, к.и.н., доцент, директор Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

**Заместитель
председателя:** **Александрова А.Ю.**, д.г.н., к.э.н., профессор кафедры рекреационной географии и туризма Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова.

**Члены
оргкомитета:** **Айрян Заруи Геворковна**, к.ф.н., доцент, заведующий кафедрой экологии, туризма и сервиса Национального университета архитектуры и строительства Армении, Республика Армения;

Тамер Мохамед Аббас, PhD, профессор, директор филиала Международного университета Короля Салмана в Шарм Эль Шейхе, Арабская Республика Египет;

Невин Галял Ибрагим Ид, PhD, профессор, директор Института туризма и гостиничного дела Университета Суэцкого канала, Арабская Республика Египет;

Навруз-Зода Бахтиер Негматович, д.э.н., профессор кафедры маркетинга и менеджмента Бухарского государственного университета, Республика Узбекистан;

Раним Рахим, PhD, заведующий кафедрой управления в туризме и гостиничном бизнесе Ливанского международного университета, Ливанская Республика;

Хосейн Моханнад, к.и.н., доцент, заведующий кафедрой управления туризмом Университета Тартуса, Сирийская Арабская Республика;

Сухов Р.И., к.г.н., заведующий кафедрой туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ;

Литвинова П.И., руководитель Центра международных образовательных программ и

проектов Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

Программный комитет конференции:

Председатель: **Сухов Р.И.**, к.г.н., заведующий кафедрой туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

**Заместитель
председателя:** **Литвинова П.И.**, руководитель Центра международных образовательных программ и проектов Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

**Члены
программного
комитета:** **Якименко М.В.**, к.э.н., заместитель директора по научной деятельности, заведующий кафедрой технологий управления в индустрии туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ;

Щербина А.В., д.ф.н., заведующий кафедрой организации и технологий сервисной деятельности Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ;

Мостовая И.В., д.с.н., заведующий кафедрой бизнеса в сфере гостеприимства Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ;

Шкателова Н.И., специалист по учебно-методической работе кафедры туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

ПАНЕЛЬНАЯ СЕССИЯ

10 апреля 2025 г. (четверг)

Зал заседаний Ученого совета ЮФУ (Большая Садовая, 105).

Для участников, работающих в дистанционном формате, канал [«Панельная сессия – 2025»](#) в Microsoft Teams.

Модератор: Сухов Роман Игоревич, к.г.н., заведующий кафедрой туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

09:30 – 10:00 **Регистрация участников: очно в зале Ученого совета ЮФУ или для дистанционного участия в канале [«Панельная сессия – 2025»](#) в Microsoft Teams (начало трансляции в 10.00, московское время UTC+3)**

10:00 – 10:10 **Открытие конференции**

Приветствие участников конференции:

Горяйнов С.Г., директор Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

10:10 – 15:00 **Выступления экспертов и обсуждение тем**

The Revival of Tourism in Post-Crisis Lebanon

Раним Рахим, PhD, заведующий кафедрой управления в туризме и гостиничном бизнесе Ливанского международного университета, Ливанская Республика;

Международные практики сервисного менеджмента: инструменты клиентоцентричного подхода на примере ГК «MANTERA»

Байбакова Ольга Николаевна, руководитель Департамента управления качеством сервиса ООО "Мантера Групп", г. Сочи, Россия

Hotel Ownership and Management

Тамер Мохамед Аббас, PhD, профессор Международного университета Короля Сулеймана, директор филиала в Шарм Эль Шейхе, г. Шарм Эль Шейх, Арабская Республика Египет

Подъем со дна. Как разные страны мира проходили кризисы на рынке туризма в начале XXI в.

Александрова Анна Юрьевна, д.г.н., к.э.н., Заслуженный профессор Московского университета, профессор кафедры рекреационной географии и туризма географического факультета ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова», г. Москва, Россия

Домбровская Вероника Евгеньевна, к.ф.-м.н., доцент, доцент кафедры туризма и природопользования ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Стратегия реализации федеральной туристической межрегиональной схемы территориально-пространственного планирования макротерритории «Восточный Юг России» на примере Ростовской области

Горяйнова Татьяна Викторовна, директор АНО «Агентство по туризму и деловым коммуникациям Ростовской области», г. Ростов-на-Дону, Россия

Абрау-Дюрсо: что родина российского шампанского предлагает студентам

Воронцова Инна Александровна, директор по взаимодействию с учебными заведениями Группы Компаний «Абрау-Дюрсо», Абрау-Дюрсо, Краснодарский край, Россия

Актуальные проблемы и решения формирования системы подготовки управленческих кадров гостиничных предприятий в Российской Федерации

Киселева Римма Фаридовна, директор ООО «Хоспиталити Групп», эксперт по организации и управлению гостиничным бизнесом, г. Череповец, Россия

Устойчивое развитие туризма: от теории к практике

Сухов Роман Игоревич, к.г.н., заведующий кафедрой туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, г. Ростов-на-Дону, Россия

Критические точки реализации процесса обучения студентов направления Туризм

Якименко Марианна Владимировна, к.э.н., заведующий кафедрой технологий управления в индустрии туризма

Института туризма, сервиса и креативных индустрий
ЮФУ, г. Ростов-на-Дону, Россия

**Особенности развития туризма в регионе Ориенте Республики
Эквадор**

Флорес Альбан Эмилио Хосе, преподаватель Высшей
политехнической школы Чимборасо, Республика
Эквадор, провинция Орельяна

ПИТЧ-СЕССИЯ

11 АПРЕЛЯ 2025 Г.

**ПРОЕКТНЫЕ И
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ, АСПИРАНТОВ,
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ,
СОТРУДНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЙ
ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА**



МАСТЕРСКАЯ ПРОЕКТОВ КАФЕДРЫ ТУРИЗМА №1

Место проведения: Овальный зал (Большая Садовая, 105). Для участников, работающих в дистанционном формате, канал [«Мастерская №1»](#) в Microsoft Teams.

Начало работы секции: 11 апреля 2025 г., 10.00 (московское время UTC+3)

Жюри секции:

Иваиева Ольга Васильевна, д.г.н., профессор кафедры туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ - председатель;

Козлова Диана Анатольевна, к.и.н., доцент кафедры туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ;

Жертовская Елена Вячеславовна, к.э.н., доцент кафедры туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ;

Пшеничных Юлия Алексеевна, к.э.н., ведущий научный сотрудник Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

Модератор:

Жертовская Елена Вячеславовна, к.э.н., доцент кафедры туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

Выступления:

Особенности, проблемы и перспективы интеграции ассистивных цифровых технологий в структуру современного туристического продукта

Подольская Татьяна Валентиновна, к.э.н., заведующий кафедрой международных экономических отношений, Васюта Евгения Александровна, к.э.н., доцент кафедры международных экономических отношений; Южно-Российский институт управления РАНХиГС, Россия, г. Ростов-на-Дону

Procurement system at the «Gazprom Polyana Resort»

Аюпова Ляйсан Азатовна, ООО "Свод Интернешнл", специалист 1 категории, группа событийных проектов, Россия, курорт «Газпром Поляна», г. Сочи

Горячий Ключ: город, который рассказывает истории

Касаева Анастасия Михайловна, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, Россия, г. Екатеринбург

Перспективы развития глэмпинг-туризма

Михляева Диана Валерьевна, Кубанский государственный технологический университет, Россия, г. Краснодар

Гастрономическая анимация как дополнительная услуга для деловых туристов

Пронская Екатерина Александровна, Кубанский государственный технологический университет, Россия, г. Краснодар

Исследование и разработка виндсерфинг тура «Мечты на Ветрах»: интеграция спорта и туризма

Ушканова Дарья Викторовна, Кубанский государственный технологический университет, Россия, г. Краснодар

Особенности механизмов реализации цифровых технологий в структуре инклюзивного турпродукта

Осетьян Анастасия Михайловна, Прокопенко Максим Владимирович, Южно-Российский институт управления РАНХиГС, Россия, г. Ростов-на-Дону

Развитие инклюзивного туризма через учебно- методические центры ЮФУ

Перепечеева Елена Александровна, Южный федеральный университет, Россия, г. Ростов-на-Дону

Влияние промышленного туризма на формирование туристкой привлекательности регионов Российской Федерации

Туркина Анастасия Алексеевна, Кружалин Кирилл Викторович, Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Россия, г. Москва

Обмен культурой, традициями и туризмом между Россией и Эквадором с участием Южного федерального университета и штаб-квартиры Высшей политехнической школы Чимборасо Орельяна

Флорес Эмилио Альбан, Эрих Гонсало Гуаман Кондой, Политехническая школа Чимборасо, Республика Эквадор, провинция Орельяна

Поиск инструментов повышения индекса туристской привлекательности Севастополя

Петухова Мария Сергеевна, Севастопольский государственный университет, Россия, г. Севастополь

Формирование концепции развития гостиничного предприятия на макротерритории «Большое Золотое Кольцо»

Лукин Михаил Ильич, Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Россия, г. Москва

Эквадорский туризм

Гуаман Кондон Эрич Гонзало, Политехническая школа Чимборасо, Республика Эквадор, провинция Орельяна

Концепция студенческого хостела

Цурик Даниил Вадимович, Кубанский государственный технологический университет, Россия, г. Краснодар

Лечебно-оздоровительный туризм в Баргузинской долине

Семенова Снежана Цыреновна, Будаева Светлана Батовна, Восточно-Сибирский государственный институт культуры, Россия, г. Улан-Удэ

Перспективы развития гастрономического туризма в Республике Дагестан

Султанов Залимхан Магомедович, Дагестанский государственный университет, Россия, г. Махачкала

Туристско-рекреационный потенциал Гергебильского района

Гусейнов Магомед Гусейнович, Дагестанский государственный университет, Россия, г. Махачкала

Стратегическое управление этно-отелем: практический опыт

Короткая Виктория Олеговна, Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского, Россия, г. Симферополь

Историческая автобродилка по Подмосквовью: по дороге истории

Иевская Олеся Николаевна, Государственный социально-гуманитарный университет, Россия, г. Коломна

Проект внедрения вендинговых аппаратов для обеспечения здоровым питанием пожилых людей, проживающих в условиях, приравненных к районам Крайнего Севера.

Брынза Вероника Ивановна, Ишмухаметова Вилена Камилевна, Волосникова Софья Андреевна, Мингазова Аделина Рамисовна, Мокрецова Вероника Сергеевна, Сысоева Анна Владимировна, Сургутский

государственный педагогический университет, Россия, г. Сургут

Совершенствования системы обслуживания гостей в ресторане на примере предприятий питания г. Сургута

Голик Валерия Рустемовна, Сургутский государственный педагогический университет, Россия, г. Сургут

Аудиогид по Денисовой пещере «Эхо тысячелетий»

Дягилева Валентина Сергеевна, Короткова Анастасия Ивановна, Побегайло Маргарита Дмитриевна, Алтайский государственный университет, Россия, г. Барнаул

Экологическая тропа «Сияние трех каскадов»

Дягилева Валентина Сергеевна, Короткова Анастасия Ивановна, Алтайский государственный университет, Россия, г. Барнаул

Оптимизация меню предприятия общественного питания на основе ABC-анализа

Колпакова Полина Владимировна, Сибирский федеральный университет, Россия, г. Красноярск

Особенности использования рекреационных ресурсов Гжели в туристско-экскурсионном обслуживании

Спирина Ева Александровна, Мечковская Ольга Александровна, Гжельский государственный университет, Россия, Московская область.

МАСТЕРСКАЯ ПРОЕКТОВ КАФЕДРЫ ТУРИЗМА №2

Место проведения: Зал заседаний Ученого совета ЮФУ (Большая Садовая, 105). Для участников, работающих в дистанционном формате, канал [«Мастерская №2»](#) в Microsoft Teams.

Начало работы секции: 11 апреля 2025 г., 10.00 (московское время UTC+3)

Жюри секции:

Сухов Роман Игоревич, к.г.н., заведующий кафедрой туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ – **председатель;**

Григоренко Татьяна Николаевна, к.э.н., доцент кафедры туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ;

Кушнир Ксения Владимировна, к.г.н., доцент кафедры туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ;

Шмыткова Анна Валериевна, старший преподаватель кафедры туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ;

Гергес Бола Реда Бануб, преподаватель кафедры туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

Модератор:

Сухов Роман Игоревич, к.г.н., заведующий кафедрой туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

Выступления:

Влияние мифов и легенд на развитие туризма. Пример сторителлинга для г. Ростов-на-Дону

Карюкова Екатерина Егоровна, Азнарашвили Анастасия Мамуковна, Специализированный учебно-научный центр Южного федерального округа, 8 ЕН (БХ) класс (научный руководитель к.э.н., доцент, преп. Географии СУНЦ ЮФО, Григоренко Т.Н.), Россия, г. Ростов-на-Дону

Креативные форматы детских экскурсий: «Кумженская роща – память о героях и оазис современности»

Слепухина Анастасия Сергеевна, Гайдукова Валерия Александровна, Перепечаев Максим Дмитриевич, Барапкова Ирина Сергеевна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

(подготовлено в рамках реализации проектов СНО "Лаборатория детского научно-популярного туризма" и федеральной программы «Обучение служением»)

Креативные форматы детских исторических экскурсий: «По следам казачьей славы»

Аксёнова Полина Артёмовна, Шкумат Анастасия Петровна, Хащук Юлия Сергеевна, Огородник Арсений Александрович, Мартынова Ангелина Романовна, Магомедова Милена Рамазановна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону (подготовлено в рамках реализации проектов СНО "Лаборатория детского научно-популярного туризма" и федеральной программы «Обучение служением»)

Технологии разработки научно-популярной экскурсии «Шерлок в ЮФУ: лингво-медиа расследование на полигоне криминалистики»

Боженкина Милена Андреевна, Десенхо Юлиана Евгеньевна, Аксенова Арина Александровна, Герипп Елизавета Максимовна Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону (подготовлено в рамках реализации проектов СНО "Лаборатория детского научно-популярного туризма" и федеральной программы «Обучение служением»)

Технологии разработки лингво-медиа экскурсии для детей «Маленькие секреты большого сада»

Дьякова Анастасия Андреевна, Иванова Софья Семёновна, Коростиенко Кира Александровна, Карпова Ярослава Дмитриевна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону (подготовлено в рамках реализации проектов СНО "Лаборатория детского научно-популярного туризма" и федеральной программы «Обучение служением»)

Креативные форматы детских экскурсий: «Зооприключения: маршрутами жителей ростовского зоопарка»

Новикова Виолетта Ивановна, Савельева Алёна Михайловна, Бордюгова Ангелина Александровна, Кабакова Полина Олеговна, Короткова Яна Романовна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону (подготовлено в рамках

реализации проектов СНО "Лаборатория детского научно-популярного туризма" и федеральной программы «Обучение служением»)

Развитие креативных индустрий региона в части исследования культурно-досуговой сферы молодежи

Пшеничных Ксения Петровна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Роль культурного наследия и традиций в привлечении туристов

Абутаева Садия Абуталибовна, Дагестанский государственный университет, Республика Дагестан, г. Махачкала

Метеопатопусковые признаки погоды и профилактика метеотропных реакций и заболеваний

Кабыш Марина Сергеевна, Дагестанский государственный университет, Республика Дагестан, г. Махачкала

Перспективы развития фототуризма в Республике Дагестан

Якубова Лейла Играмудиновна, Дагестанский государственный университет, Республика Дагестан, г. Махачкала

Показ красивоцветущих лекарственных растений на экскурсии природоведческой направленности

Савченко Иван Владимирович, Белорусский государственный технологический университет, Беларусь, г. Минск

Исследование туристско-рекреационного потенциала Ейского района

Абрамян Седа Камоевна, Донской государственный технический университет, Россия, г. Ростов-на-Дону

Проект военно-исторического маршрута для школьников по Чертковскому району

Чернова София Александровна, Донской государственный технический университет, Россия, г. Ростов-на-Дону

Проблемы и перспективы развития сельского туризма в России в условиях санкций

Корчагин Владимир Вадимович, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Современное состояние и перспективы развития туристкой инфраструктуры Калининградской области

Пшеничных Ксения Петровна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Проект туристского центра «Селенгинские просторы»

Забелкин Александр Валерьевич, Восточно-Сибирский государственный институт культуры, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ

Северная Осетия: горный ветер свободы

Балыкова Дарья Игоревна, Бирюкова Надежда, Сычугова Александра Станиславовна, Михайлова Екатерина Ивановна, Крылов Андрей Сергеевич, Санкт-Петербургский государственный университет, Россия, г. Санкт-Петербург

Исследование туристско-рекреационного потенциала Республики Карелия

Гамонина Александра Евгеньевна, Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова, Россия, г. Нижний Новгород

Беги и странствуй

Жукова Евгения Петровна, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, Россия, г. Тамбов

Комфортный отпуск на природе

Комшилова Вероника Александровна, Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова, Россия, г. Нижний Новгород

Разработка туристского маршрута по Северной Осетии

Лаптева Алёна Александровна, Богомолов Александр Иванович, Рябова Анастасия Владимировна, Крупин Кирилл Сергеевич, Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова, Россия, г. Нижний Новгород

История в домах и улицах

Николаева Виктория Евгеньевна, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, Россия, г. Тамбов

Роль биоклиматического потенциала в развитии туризма в Республике Дагестан

Нурутдинова Хамис Кадиевна, Дагестанский
государственный университет, Республика Дагестан, г.
Махачкала

По следам веков: исторический тур по Махачкале

Хасаева Милана Эдуардовна, Колледж туризма и сервиса
ДГУНХ, Республика Дагестан, г. Махачкала

МАСТЕРСКАЯ ПРОЕКТОВ КАФЕДРЫ БИЗНЕСА В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА

Место проведения: Музей ЮФУ (Большая Садовая, 105).

Начало работы секции: 11 апреля 2025 г., 10.00 (московское время UTC+3)

Жюри секции:

Мостовая Ирина Владимировна, д.с.н., заведующий кафедрой бизнеса в сфере гостеприимства Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ – **председатель;**

Григорьева Яна Павловна – менеджер по персоналу отеля «ARKA Hotel by Ginza Project», Россия, г. Ростов-на-Дону;

Барило Любовь Викторовна, к.э.н., доцент кафедры бизнеса в сфере гостеприимства Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

Модератор:

Барило Любовь Викторовна, к.э.н., доцент кафедры бизнеса в сфере гостеприимства Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

Выступления:

**Проектирование системы мотивации сотрудников в «Сис Отель»
Кортъярд**

Белоусова Полина Сергеевна, Бондарюк Рената Владиславовна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Туризм по винным регионам России

Болотов Никита Игоревич, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

**Анализ и прогнозирование инвестиционных возможностей проекта
в индустрии гостеприимства**

Вакуленко Александр Дмитриевич, Донской государственный технический университет, Россия, г. Ростов-на-Дону

**Инновации в сфере организации питания крупного гостиничного
комплекса на примере Radisson Hotel Gorizont Rostov-on-Don**

Васильцова Екатерина Андреевна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Использование эко-технологий в гостиничном бизнесе Ростовской области

Гретчина Нелли Алексеевна, Серебрянский Богдан Сергеевич, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Влияние специализации гостиничного предприятия на формирование дополнительных услуг в г. Ростове-на-Дону

Джомардян Артём Ашотович, Катаян Борис Юрьевич, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Проблемы управления гостиничным бизнесом в современных условиях

Догаева Елизавета Александровна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Управление номерным фондом гостиниц на предприятиях юга России

Ерицян Карен Альбертович, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Управление кадрами в службе СПиР отелей среднего ценового сегмента Ростова

Желтова Варвара Павловна, Ткачук Мария Александровна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Актуальные современные направления развития гостиничного сервиса

Запасная Кристина Владимировна, Ляшенко Анастасия Евгеньевна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Тенденции развития гостиничных услуг в 2025-2026 годах

Кангап Лев, Кириченко Руслан Сергеевич, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Совершенствование конкурентоспособной стратегии развития дизайн-отеля в его жизненном цикле

Коваль Александра Андреевна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Управление мотивацией персонала в гостиничных предприятиях Ростова-на-Дону и Ростовской области

Конопацкая Элина Дмитриевна, Сабина Дарья Денисовна,
Институт туризма, сервиса и креативных индустрий
ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Традиционные и инновационные подходы в маркетинговой деятельности гостиничных предприятий

Кулаева Диана Тимуровна, Айвазова Ева Аркадиевна,
Институт туризма, сервиса и креативных индустрий
ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Онлайн-приложение как способ совершенствования информационной работы гостиницы (на примере Courtyard by Marriott Rostov-on-Don)

Кучма Руслан Евгеньевич, Оленникова София
Вадимовна, Институт туризма, сервиса и креативных
индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Республика Ингушетия как новое направление в индустрии гостеприимства

Мельникова Елена Юрьевна, Институт туризма, сервиса
и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Методы формирования клиентоориентированного подхода в обслуживании у персонала отельного предприятия

Мельникова Ксения Андреевна, Институт туризма,
сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-
на-Дону

Digital-маркетинг в сфере гостиничных услуг

Овсянникова Маргарита Андреевна, Химченко София
Сергеевна, Институт туризма, сервиса и креативных
индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Внедрение искусственного интеллекта в управление гостиницами: тенденции и перспективы

Пинчукова Виктория Сергеевна, Институт туризма,
сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-
на-Дону

Пути повышения квалификации персонала отеля с помощью внутренних тренингов

Романок Камилла Сергеевна, Мартиросян Мариам
Аршалюсовна, Институт туризма, сервиса и креативных
индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Ключевые тренды и перспективы развития гостиничной индустрии: решения и прогнозы на ближайшие годы

Саврасов Дмитрий Денисович, Антох Руслан Арсенович,
Институт туризма, сервиса и креативных индустрий
ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

**Роль социальных медиа в укреплении бренда гостиницы и
увеличении потока целевой аудитории**

Смолова Анастасия Дмитриевна, Таранова Вероника
Анатольевна, Институт туризма, сервиса и креативных
индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

**Преимущества и недостатки внедрения цифровых систем в отелях:
анализ влияния на конкурентоспособность и эффективность**

Соколовская Наталия Ярославовна, Дежкин Денис
Сергеевич, Институт туризма, сервиса и креативных
индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

**Формирование актуальных туристическо-гостиничных продуктов
Ростовского региона с учётом теории поколений**

Стадник Дарья Кирилловна, Абакумова Дарья
Денисовна, Институт туризма, сервиса и креативных
индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Проблема кадрового обеспечения в гостиничной индустрии

Степанян Ирина Сениковна, Куликовская Сабина
Михайловна, Институт туризма, сервиса и креативных
индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Инновации, меняющие гостиничный сервис

Сундукова Софья Александровна, Хворенкова Алиса
Григорьевна, Институт туризма, сервиса и креативных
индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

**Перспективы использования системы динамического
ценообразования в сфере гостеприимства**

Супрун Ангелина Сергеевна, Институт туризма, сервиса и
креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

**Определение возможностей развития глэмпингов как направление
развития экотуризма в регионе**

Сюняев Тимур Ренатович, Билан Илья Андреевич,
Институт туризма, сервиса и креативных индустрий
ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Событийные мероприятия как направление развития туризма

Тарасова Надежда Павловна, Институт туризма, сервиса и
креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Потенциал платформы маркетплейсов для гостинично-ресторанного бизнеса: выявление возможных синергий и преимуществ

Тищенко Анна Витальевна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Интеграция гастрономического туризма в гостиничный бизнес: возможности и перспективы

Тюнякина Татьяна Сергеевна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Пути увеличения прибыли точек питания в отеле

Федорова Елизавета Андреевна, Федоров Дмитрий Александрович, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Организация обратной связи гостиницы и гостя как способ развития услуг в условиях цифровой трансформации

Хомченко Мария Владимировна, Винокурова Ольга Алексеевна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Брендинг отеля: создание уникального имиджа и позиционирование на рынке

Цветкова Оксана Максимовна, Мартыненко Ольга Станиславовна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Умные номера в гостиницах: как технологии делают отдых комфортнее

Черникова Элина Николаевна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

МАСТЕРСКАЯ ПРОЕКТОВ КАФЕДРЫ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

Место проведения: Зал диссертационных советов (Большая Садовая, 105). Для участников, работающих в дистанционном формате, канал [«Мастерская №3»](#) в Microsoft Teams

Начало работы секции: 11 апреля 2025 г., 10.00 (московское время UTC+3)

Жюри секции:

Ханина Анна Владимировна, к.э.н., доцент кафедры технологий управления в индустрии туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ – **председатель**;

Якименко Марианна Владимировна, к.э.н., заведующий кафедрой технологий управления в индустрии туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ;

Стасев Михаил Александрович, к.э.н., доцент кафедры технологий управления в индустрии туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ;

Маслак Елена Николаевна, к.и.н., доцент кафедры технологий управления в индустрии туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

Модератор:

Величко Екатерина Андреевна, преподаватель кафедры технологий управления в индустрии туризма Института туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ.

Выступления:

Летняя кемп-школа «Студтуризм -2024. Балтийский маршрут»

Горбунов Андрей Александрович, Смирнова Екатерина,
Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта, Россия, г. Калининград

Эногастрономический туризм

Нужная Виктория Сергеевна, Ростовский государственный
университет путей сообщения, Россия, Ростов-на-Дону

Перспективные траектории HR-менеджмента в гостиничном бизнесе на примере курорта Мрия

Панина Майя Владимировна, специалист hr-отдела СКК
«МРИЯ», Россия, Республика Крым

Разработка сайта для подбора гастротуров «Палитра вкусов «Долины Дона»

Бурцева Виктория Валентиновна, Колесниченко Альбина Юрьевна, Бабиева Елизавета Суреновна, Андреева Алина Сергеевна, Глушкова Нина Алексеевна, Королькова Анжелика Петровна, Мироненко Екатерина Александровна, Сидорова Виктория Дмитриевна, Коростелева Анна Вячеславовна Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Создание платформы для трудоустройства в туризме «Travel Head Hunter»

Арутюнян Нина Артуровна, Вьюгова Полина Дмитриевна, Рабаданова Кристина Рабазановна, Чеснокова Мария Николаевна Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Разработка экскурсии для лиц с ОВЗ по научно-популярным объектам ЮФУ

Гагиев Исмаил Мусаевич, Галушкина Елена Александровна, Фильчакова Вероника Сергеевна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Разработка экскурсионного маршрута для студенческого и молодежного туризма «от студента к студенту»

Гудко Андрей Константинович, Мещерский Артем Сергеевич, Робченко Иван Сергеевич, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Разработка иммерсивной экскурсии для молодежного и студенческого туризма ЮФУ

Минеева Полина Евгеньевна, Пятикопова Александра Игоревна, Кещян Гаянэ Робертовна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Разработка экскурсионного маршрута для студенческого и молодежного туризма «от студента к студенту по Пензенской области»

Подскочий Анна Евгеньевна, Почтовик Дарья Сергеевна, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Создание туристического клуба в школе «От идеи до похода»

Захарова Екатерина Павловна, Разинкова Анна Сергеевна, Серб Елена Петровна, Ержин Вячеслав Леонидович, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Создание контента для объектов научно-популярного туризма ЮФУ

Рзаев Гасан Мирзаевич, Институт туризма, сервиса и креативных индустрий ЮФУ, Россия, г. Ростов-на-Дону

Регламент выступлений:

Для докладов на панельной сессии: 15 минут.

Для докладов на секционных заседаниях: 5 минут.

Презентации к докладам могут быть подготовлены в формате Power Point или PDF.

ССЫЛКИ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К РАБОТЕ КОНФЕРЕНЦИИ

**(для участников, работающих в дистанционном формате,
платформа MICROSOFT TEAMS)**

ПАНЕЛЬНАЯ СЕССИЯ 10 апреля 2025 г.

Начало трансляции в 10.00

https://teams.microsoft.com/join/19%3aSA5-fmrh_x4ncgQBQkjKwCbUpkC7nU9T1WazzTN54k01%40thread.tacv2/1743670083469?context=%7b%22Tid%22%3a%2219ba435d-e46c-436a-84f2-1b01e693e480%22%2c%22Oid%22%3a%228cab3bf4-b1eb-4ef7-a1dc-b9e35f80a6fd%22%7d

Онлайн регистрация участвующих в пленарном заседании конференции дистанционно происходит автоматически. Для корректной регистрации участников конференции, не являющихся сотрудниками или студентами ЮФУ, при заполнении данных при входе в систему Microsoft Teams просим указывать фамилию, имя и отчество.

Питч-сессия. Проектные и научно-исследовательские работы студентов и аспирантов, преподавателей, сотрудников предприятий индустрии гостеприимства
Начало трансляции в 10.00

Мастерская кафедр туризма №1

https://teams.microsoft.com/join/19%3aX_PjMN8GAfcitbYA9U89keZcF6mlt--LMLveXn_85g1%40thread.tacv2/1743670184265?context=%7b%22Tid%22%3a%2219ba435d-e46c-436a-84f2-1b01e693e480%22%2c%22Oid%22%3a%228cab3bf4-b1eb-4ef7-a1dc-b9e35f80a6fd%22%7d

Мастерская кафедры туризма №2

<https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3a1vvwhorMOxdpPiVC0bfkHI3zrDKNQWh4EQ9v7grx9mk1%40thread.tacv2/1743671294434?context=%7b%22Tid%22%3a%2219ba435d-e46c-436a-84f2-1b01e693e480%22%2c%22Oid%22%3a%228cab3bf4-b1eb-4ef7-a1dc-b9e35f80a6fd%22%7d>

Мастерская кафедры технологий управления в индустрии туризма
(мастерская №3)

<https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3aIv0lkwVybtOvBJy05ItKZC0khR44x0TcgprR12gqCT8xM1%40thead.tacv2/1743671480854?context=%7b%22Tid%22%3a%2219ba435d-e46c-436a-84f2-1b01e693e480%22%2c%22Oid%22%3a%228cab3bf4-b1eb-4ef7-a1dc-b9e35f80a6fd%22%7d>

**МАСТЕРСКАЯ ПРОЕКТОВ КАФЕДРЫ БИЗНЕСА В СФЕРЕ
ГОСТЕПРИИМСТВА** проводится только в очном формате в Музее
ЮФУ